

:الباب الثامن:

سلامة الطريق



ملاحظات

سلامة الطريق:

تؤكد الإحصاءات الداخلية للهيئة أن حصيلة الإصابات الناجمة عن حركة المرور على الطرق والوفيات مرتفعة جداً لموظفي الهيئة وأطراف ثالثة أخرى، وخصوصاً من راكبي الدراجات والمشاة. على الرغم من أن معظم الوفيات والإصابات الناجمة عن حوادث الطرق من الممكن الوقاية منها تماماً. من الضروري تطبيق إدارة السلامة المحكمة على الطرق لتقليل هذه الحصيلة الحالية. المسؤولية تقع على عاتق جميع موظفي الهيئة، وليس فقط من السائقين. ركاب السيارة عليهم الإلتزام بضمان أن يتم تطبيق تدابير السلامة على الطرق و إلا فيجب عليهم إبلاغ قلقهم للسائق.

الوفيات و الإصابات المرورية بالطرق

التقرير العالمي عن "الوقاية من الإصابات المرورية البرية" يشير إلى أن عدد قتلى حوادث الإصطدام بالطريق يتجاوز فعليا ١,٢ مليون سنويا، و ستزيد في جميع أنحاء العالم بنسبة ٦٠ في المائة بحلول عام ٢٠٢٠. رغم أنه سوف تستمر في الانخفاض بنسبة ٢٠ في المائة في البلدان المرتفعة الدخل (نظرا لزيادة السلامة على الطرق وزيادة صرامة الأنظمة وإنفاذ القوانين وتحسين التكنولوجيات). من المرجح أن ترتفع إلى ٨٠ في المائة في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل. وتشير الاتجاهات أيضا إلى أن إصابات حركة المرور على الطرق ستصبح الرائدة الثالثة في تسبب الوفيات والإعاقة بحلول عام ٢٠٢٠^١ (و صنفت التاسعة في عام ١٩٩٠). الإصابات الناجمة عن حركة المرور على الطرق هي مشكلة رئيسية للصحة العامة و يمكن الوقاية منها تماما!

الأسباب الرئيسية للزيادة الفعلية والمتوقعة من إصابات حوادث المرور في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل هي نمو السكان، وبخاصة في المناطق الحضرية حيث يصبح الناس أكثر اعتمادا على وسائل النقل الميكانيكية، وهناك طبقة وسطى متنامية تصبح أكثر قدرة على الحركة (أي، قادرة على امتلاك وتشغيل السيارات الخاصة). والنتيجة زيادة سريعة في أسعار السيارات غير متطابقة مع إدخال تحسينات في مجال سلامة الطرق (مثل البنية التحتية، مركبات السير المراعية لسلامة الطريق، وسلوك مستخدمي الطرق، وإنفاذ القانون، الخ). جميع مستخدمي الطرق مرتبطين تجاه السلامة على الطرق، وليس فقط لمستخدمي السيارات. على سبيل المثال، المشاة الشباب يمثلوا ٥٠ في المئة من ضحايا حوادث الطريق في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل.

السلامة على الطرق هي واحدة من المشاكل الرئيسية التي تواجه المجتمعات النامية، و البلدان ذاتها التي تعمل بها، وهي مسألة خطيرة للسائقين والركاب ومستخدمي الطرق الآخرين. و عدد كبير من العاملين في مجال المعونة (الدولي والوطني) من ضمن المتأثرين بحوادث المرور في كل عام، مما أسفر عن خسائر مالية كبيرة عبر القطاع الإنساني بأكمله وعواقب مروعة للأفراد وأسرتهم. و على كبار المديرين أن يبحثوا عن وسائل خلاقة لحماية موظفينا وممتلكاتنا والناس الذين نسعى إلى مساعدتهم. والحاجة لذلك شديدة بشكل خاص في حالات الطوارئ؛ لأن حجم الحركة في مناطق

١ - المصدر: موراي سي جي إل، لوبيز إيه دي، إي دي إس. العبء العالمي للأمراض: تقييم شامل للوفاة والعجز من الأمراض والإصابات وعوامل الخطر في عام ١٩٩٠ والمتوقعة بحلول عام ٢٠٢٠. مطبعة جامعة بوسطن في عام ١٩٩٦.

التدخل كثيراً ما تزداد بشكل مفاجئ مع وصول الوكالات الإنسانية والعسكرية والمستجيبين من القطاع الخاص. والنتيجة هي غالباً حدوث زيادة في حوادث الطرق التي تؤدي إلى خسارة غير معقولة في الحياة. وإصابات لمستخدمي الطرق والحسائر في الموارد. يجب على المؤسسة أن تتصرف بمسؤولية، ولا سيما أثناء حالات الطوارئ عندما نكون في دائرة الضوء. يجب أن نبذل كل جهد ممكن للقيام بدورنا للحد من حوادث الطرق في العالم، وما يترتب على ذلك من الوفيات والإصابات والحسائر المالية المدمرة التي تسببها. بحيث يمكن ويجب علينا أن نكون قدوة للآخرين.

و كيفية قيادة الأشخاص يمكن تحديدها بشكل عام بناءً على مجموعة مختلفة من عوامل الخطر: يكون بعضها مقبول وبعضها يمكن السيطرة عليه. لكن الكثير منها لا يمكن السيطرة عليه وليس مقبول. و لاتزال هذه العوامل تسهم بشكل مباشر في تواتر وشدة حوادث الطرق. عند التخطيط والإذن بالسفر يجب على المدراء إعتبار الأتي:

- **التعرض:** حجم السفر الذي سيتم؛ والمسافات التي يشملها؛ والوقت على الطريق؛ وعدد ونوع المركبات المستخدمة للبنية التحتية؛ ونوعية البنية التحتية.
- **السلوك:** فهم السائق وتقيده بقواعد الطريق؛ معرفة أخطار وإجهادات حركة المرور؛ وعمر السائق؛ وخبرته ومهاراته وتدريبه؛ و أيضاً قرارا زيادة السرعة والمناورة؛ وتعاطى الكحول و المخدرات؛ و الإدراك وقبول المخاطر. السائقين الذين تنقصهم الخبرة. أو هؤلاء الضعيفين تجاه المؤثرات. يميلوا إلى التقليل من المخاطر، وإتخاذ القرارات الضعيفة المتعلقة بالطرق. وغالباً ما يكون إمعانهم في النظر بشكل قليل لسائير السائقين ومستخدمي الطرق والمشاة.
- **حالة البنية التحتية:** نوعية هندسة الطرق والصيانة والإصلاح؛ وافتتاح الطرق؛ والحوادث؛ ونقاط الطريق؛ أماكن سير و عبور المشاة غير كافية؛ وعدم وجود طرق لحركة المشاة و الدراجات. الأضرار التي لحقت بالطرق أثناء الكوارث الطبيعية وحاجتنا لتوصيل المساعدات إلى المستفيدين يمكن أن تؤدي إلى قرارات القيادة السيئة أو الخطرة.
- **سمات السيارة:** تشمل عناصر أخرى غير التصميم. مثل: هي المركبات القديمة التي كثيراً ما تكون غير مهيئة لسلامة الطريق و قيادتها غير محكومة؛ ونظم/ أدوات الفحص تكون ضعيفة؛ وتوافر وتركيب قطع غيار غير أصلية؛ وعدم كفاية وضعف الصيانة والإصلاح؛ المسؤولين الفاسدين الذين هم إما غير قادرين أو غير مستعدين للحد من استخدام المركبات الخطيرة؛ وإطارات و فرامل السيارات البالية؛ والأضواء الخارجية غير كافية؛ الخ. و كلها عوامل للمخاطر الرئيسية المعترف بها للمركبات الخفيفة والثقيلة وهي الأسباب الرئيسية لحوادث الطرق
- **عوامل أخرى:** مدى الضعف والمخاطرة لمستخدمي الطرق الآخرين (مثلاً من المارة. ومستخدمي الدراجات والدراجات النارية)؛ والعربات ذات معايير التصميم الأقل وإمكانات حماية الركاب (مثلاً عدم وجود أحزمة الأمان أو أكياس الهواء)؛ وعدم استخدام أجهزة السلامة عند توفرها (مثلاً إرتداء أحزمة أو خوذة الأمان. أو باستخدام مقاعد الأطفال. وغالباً تكون غير مفروضة)؛ وتصميمات الطريق التي لا تترك فرصة لأخطاء السائقين أو مستخدمي الطريق (وعدم كفاية الأرصفة الوسطى الفاصلة و الحواجز الجانبية على الطريق؛ والإفتقار إلى أماكن سير و عبور المشاة على الطرق المزدحمة)؛ وعدم توافر الرعاية الطبية الجيدة للطوارئ والصدمات النفسية.

المفهوم و الفكرة العامة



إدارة سلامة الطريق بشكل سليم تتطلب:

- توظيف سائقين مؤهلين و متبعين للسلامة و الذين يظهرون الإهتمام بمستخدمى الطريق الآخرين. و خصوصا المشاة و راكبي الدراجات.
- معرفة و اتباع و تنفيذ قواعد و قوانين سلامة الطريق و من ضمنها القيادة الوقائية (و الحفاظ على الحيطه و الحذر طوال الوقت).
- تطبيق إدارة إسطول المركبات بشكل مهني و محترف (المراجعات الوقائية و خدمات الصيانة المنتظمة).
- مكافأة السائقين الحريصين عند تطبيقهم للإجراءات المنضبطة في حالات الإصطدام الناجمة عن القيادة الغير مسؤولة.
- خلق ثقافة المؤسسة لسلامة الطريق من خلال أنشطة إبتكارية متعددة

الممارسات العملية دراسة حالة صغيرة



إثنان من الموظفين الدوليين طلبوا من سائق الهيئة أن يأخذهم إلى إجتماع عمل في عربة تويوتا برادو. و عند تحركهم الذي جاء متأخرا. حث الأفراد العاملين بالهيئة السائق بأن يسرع حتى يستطيعوا أن يصلوا في الميعاد. و كان السائق خائفاً من أن يتجادل مع الموظفين خوفاً من أى عواقب و كسر حدود السرعة و قام بقيادة همجية من أجل الوصول إلى المكان المقصود بسرعة. وفى طريق عام مزدحم بالمرور. قطع الطريق سائق سيارة أجرة كانت تتحرك ببطء أمام عربة الهيئة.

إنحرف سائق الهيئة ليتفادى الإصطدام و فقد السيطرة على العربة و إنزلق في قناة و تقلبت العربة على جانبها. وكانت العربة قريبة من صدم طفلين علي الطريق. و لم يتسبب الحادث في إصابة أى شخص ولكن الضرر الذي أصاب العربة زادت تكلفته عن ٨,٠٠٠ دولار أمريكي. و قد تم لاحقاً معرفة أن العربة فقدت السيطرة و حدث الإصطدام لأن الإطارات كانت بالية غير ممتلئة بالهواء بشكل كافي و الفرامل كانت بالية وفى حاجة ماسة بأن تتغير.

لم يتم إتباع جدولة الصيانة المنتظمة والمشكلة تم إفادتها من قبل إدارة أسطول المركبات ولكن لم يتخذ أي إجراء كما أن والسائق لم يقوم بعمل المراجعة اليومية للمركبة فى صباح ذلك اليوم. فمن هو الخاطئ؟ وما تأثير هذا على صورة الهيئة؟ و ما قد يترتب من تأثير وتكاليف على الهيئة إذا كان أطفال المدارس أو مارة آخرين تم صدمهم وجرحهم أو قتلوا؟ وهل الوصول في الوقت المناسب لعقد اجتماع يستحق المخاطرة؟

- يجب إجراء فحص المركبات و يتم توثيقه يوميا من قبل السائق أو مدير أسطول المركبات؛ والوضع التشغيلي لكافة الإطارات (إذا كان باليا /حجم الهواء) كعنصران ينبغي التحقق منهما
- يجب احترام مواعيد الصيانة المنتظمة لضمان تشغيل السيارة بأمان.
- يجب تشجيع ومكافأة السائقين لمقاومة الحث على عصيان نظام المرور وعلى ما أبدوه من أساليب القيادة الوقائية الجيدة.

- الموظفين لا يجب عليهم أبداً إجبار السائقين على تجاهل قوانين المرور المحلية والعامّة وقواعد الطريق. ويجب محاسبتهم عند قيامهم بذلك.
- السائقين الذين يحتاجون إلى تدريب إضافي يجب أن يتلقوه عن طريق المؤسسات المهنية أو عن طريق البرامج المدارة داخليا.

أمثلة الممارسات المثلى

دعم ثقافة سلامة الطريق في هيئة معونة الإغاثة الكاثوليكية:

و بينما يكون من الضروري تطبيق الإجراءات الإنضباطية في حالة عدم الإلتزام بمعايير سلامة الطريق. فهي تعتبر من الأولويات الهامة لدعم ثقافة سلامة الطريق على مستوى الهيئة. و بعض الممارسات المنصوح بها كالتالي:



- مكافأة السائقين لممارستهم أساليب القيادة الوقائية و إظهار الإهتمام الخاص لمستخدمي الطريق المعرضين للخطر
- محاسبة جميع الموظفين بالنسبة للحوادث المنافية لسلامة الطريق
- عمل ونشر الملصقات والكتيبات وغيرها لتوعية الموظفين بشأن المسائل المتعلقة بالسلامة على الطرق.
- تطوير برامج التدريب و أدوات الإختبار المناسبة للسائقين
- عمل قواعد سلوكية للسائقين و وكتيبات إرشادية لإدارة أسطول المركبات.
- تنظيم حدث ترفيهي عن سلامة الطرق للأطفال للموظفين.
- رسم شعارات فنية على غطاء الإطارات الإحتياطية الموجودة في مؤخرة بعض عربات الدفع الرباعي. وتوضح رسائل إيجابية مثل: "هذه العربة تحترم المارة".
- محاولة الإبتكار وتطوير إجراءات أخرى. ومشاركة الأفكار الجيدة مع المشاركين الآخرين.

هناك عوامل مساهمة في الحوادث المرورية على الطريق و الإصابات و الوفيات

الإخفاق في حالة عدم إرتداء حزام الأمان

- أحزمة الأمان بالمقاعد تحمى من خطر الإصابات الخطيرة و القاتلة بنسبة ٤٠ - ٦٠ ٪
- إن إستخدام أحزمة الأمان بالمقاعد يعتبر أحد الحالات الناجحة جدا في منع إصابات الطريق و قد أنقذ العديد من الأرواح
- مشغلي و قاندى العربات مسؤولين عن أمن جميع الركاب الذين معهم

الإخفاق في حالة عدم إرتداء خوذة الأمان

تكون إصابات الرأس السبب الرئيسي للوفاة بالنسبة لجميع راكبي الدراجات النارية

السرعة

أحد العوامل الرئيسية هي السرعة والتي لها تأثير على:

- مدى إمكانية السيطرة على العربة

- مدى خطورة الحوادث
- مدى خطورة الإصابات
- مستوى الضرر المادي

يكون احتمال بِنجاة المشاة وبقاؤه على قيد الحياة إذا ضرب بسيارة بسرعة ٣٠ كم/ساعة بنسبة ٩٠٪. ويكون أقل من ٥٠٪ إذا ضرب بسرعة ٤٥ كم/ساعة. وتكون فرصة النجاة معدومة تقريباً إذا ضرب بسرعة ٨٠ كم/ساعة.

التأكيد على العربات

لقد وضعت بعض المكاتب الإقليمية ببعض المناطق سياسة لمركبات الهيئة بحيث لا يتم تركيب الصدمات المعدنية الضخمة. والصدمات المعدنية الضخمة هي الجزء المعدني الملحق والذي يقوى شبك ومانع الصدمات الأمامي وقد تستخدم أحياناً لتركيب هوائيات التردد العالي. يمكن للصدمات المعدنية حماية السيارة ولكن تكون كارثة بالنسبة للمشاة عند صدمهم. وتكون الصدمات الملحقة مصممة لتركيب الروافع بشكل مسموح به، ولكن لا ينبغي أن تشمل الصدمات المعدنية الضخمة.

القيادة السيئة

شرب الكحول وتعاطي الممنوعات بشكل كبير يزيد من احتمال وقوع حادث التحطم الذي قد يسفر عن وفاة أو إصابة خطيرة. كشفت دراسة استقصائية أجريت في البلدان المنخفضة الدخل والمتوسطة الدخل بأن الكحول في الدم كانت موجودة بنسبة ٣٣٪ إلى ٦٩٪ عند السائقين ذوي الإصابة القاتلة.

إستخدام الهاتف الجوال

السائقين الذين يستخدموا الهاتف المحمول هم معرضون لخطر حادث الطريق بزيادة ستة أضعاف. وأوضحت البحوث أن الناس الذين يتحدثون على الهاتف أثناء القيادة أكثر خطورة من السائقين في حالة السكر؛ ووضع السماع المعلقة بالأذن لا تقلل المخاطر.

إرهاق السائق

إن العوامل التي تشارك في التعب وتؤدي إلى حوادث الإصطدام تشمل القيادة مسافات طويلة تحت ضغط على الطرق المملة أو غير المألوفة، وبعد شرب الكحول. وفي الجو السيء جداً، وخلال ساعات وقت النوم الطبيعي، وحالات ما بعد النوم السيء. وخلال فترات معينة من اليوم (مثلاً بعد ظهر اليوم) عندما يشعر السائق عادة بالنعاس. والسائقين ينبغي أن يأخذوا استراحة ١٠-١٥ دقيقة كل ساعتين، وكلما كان ممكناً اتخاذ فترات نوم قصيرة. السائقين لا ينبغي عليهم أبداً طلب تشغيل العربة لأكثر من ١٠ ساعات في يوم، وينبغي أن يكون هناك يوم عطلة مع كل ٦ أيام كلما كان ذلك ممكناً.

معايير سلامة الطريق – القيادة الوقائية المستقرة

من خلال القيادة الوقائية يكون من المتوقع بأن السائقين ليس فقط ملتزمين بقوانين الطرق السريعة، ولكن أيضاً يضعوا في إعتابهم مستخدمي الطريق الآخرين الذين قد يكونوا متهورين. ولذلك:

- توقع ما هو غير متوقع!!!

- ليس من المهم الوصول إلى النقطة المقصودة بسرعة، ولكن من المهم أن تصلها.
- تأكد من أن الإطارات في حالة جيدة وملتئة بالهواء بشكل كامل.
- إختبر الفرامل قبل دخولك في منطقة مرورية.
- دائماً توقع أن العربات أو الدراجات النارية الأخرى قد تنعطف فجأة دون إنذار.
- دائماً توقع أن المشاة (وخصوصاً الأطفال) أو الحيوانات قد يعبروا الشارع فجأة أو يدخلوا في وسط حركة المرور.
- استخدام الدراجات النارية:
- عدم استخدام دراجات نارية أكثر من ١٢٥ سي سي.
- إرتداء الخوذات، بحيث تحمي بشكل فعال جداً ضد إصابات الرأس.
- متطلبات أضواء الإنارة بالنهار.
- جميع الركاب يرتدوا أحزمة الأمان بالمقاعد.
- إحترام حدود السرعة و تكييف السرعة حسب ظروف الطريق و الطقس
- أن تدرك المخاطر المتزايدة عندما تهطل الأمطار. وتقليل السرعة تبعاً لذلك، وزيادة المسافة الآمنة مع مستخدمي الطريق الآخرين والإستعداد للظروف الزلقة.
- تجنب السرعة بالطريق الذي به مياه راكدة، فقد تصبح الفرامل الخاصة بك مبللة ولا تعمل لفترة من الوقت.
- اتخاذ إجراءات وقائية إضافية عند القيادة عبر المناطق الريفية والقرى أو على الطرق الغير متطورة والتي يمر فيها المشاة.
- القيادة تحت تأثير الكحول و المخدرات غير مسموح بها.
- تعاطى الأدوية المنشطة أو المهدئة مع القيادة أمر غير مسموح به.
- لا تعقب السيارات بشكل مباشر. وحافظ على مسافة آمنة في جميع الأوقات (أي المسافة التالية على الأقل ثابنتين مع السيارة التي أمامك) والإبقاء على أكبر مساحة ممكنة من الجوانب الخاصة بسيارتك، على سبيل المثال، سيارة متوقفة على الطريق أو أي عقبة قد تخفى شخص ما يعبر الطريق.
- تجنب التعقب المباشر. ويجب أن تكون قادراً على رؤية المصابيح الأمامية للسيارة التي خلفك في مرآة سيارتك الخلفية. إذا كنت تشعر بأنه يتم تببعك عن قرب، فأعطى إشارة و إسمح للسائق الأخر أن يتخطاك.
- السائقين لا يجب أبداً أن تكون "قيادتهم على الفرامل" (أي أن السائق تكون قدمه على الفرامل). فقيادة العربات الذين يتبعوك سوف يكونوا مرتبكين أو غير متأهبين لتصرفاتك عند ضغط الفرامل عن قصد أو بدون قصد.
- لا يجب استخدام أجهزة الهاتف الجوال أو وسائل الإتصال الأخرى أثناء القيادة (وحتى سماعه الإتصالات المعلقة بالأذن)
- إذا كان من الضروري القيادة بال مساء، فسوف يقوم سائقي الهيئة بتشغيل مصابيح الإنارة بالعربة طوال الليل و إطفاء الأنوار بعد طلوع الشمس.
- حتى إذا كان لديك الأولوية، لا تفترض أن الآخرين سوف يحترمون "حقك في الطريق". حتى إذا كان ضوء المرور أخضر أو عند الوصول إلى تقاطع وتكون لك الأولوية قم دائماً بالسير ببطء و إنظر في كلا الاتجاهين لضمان خلو الطريق. و كن مستعداً بالتصرف تجاه ما هو غير متوقع.
- إذا أردت أن تعبر سيارة فقم بإتباع هذه القواعد:
- إذا كنت غير متأكد من أن لديك الوقت الكافي للعبور، لا تقم بالمخاطرة

- تأكد من أنك في منطقة المرور
- تأكد تماماً بأنه لا يوجد حركة مرور قادمة
- لا تمر عند إقترابك من حافة أو قمة هضبة.
- إنظر إلى جميع المرايا بعناية قبل أن تقوم بتغيير وجهتك إلى الممرات الضيقة
- إنظر خلفك لأي عربات قد تحاول أن تتجاوزك.
- كن على علم بكل الأماكن الغير مرئية . و عندما تكون حارة المرور خالية قم بعمل إشارة و حرك.
- حرك في حالة المرور و قم بزيادة السرعة لتجاوز السيارات التي أمامك.
- بمجرد رؤيتك للسيارة التي عبرتها في المراه الخلفية. قم بالدخول في حارة المرور مرة أخرى. و إذا اضطرت إلى قطع السيارة المارة لتعبرها بسرعة حتى تتجنب حركة المرور القادمة. فلا تقم بهذا العبور.

توظيف السائقين

- الإعتماد على السائقين هي القاعدة في الهيئة. خصوصاً بالنسبة للرحلات الميدانية. إن استخدام السائق المحلي له مميزات كما أن لديه المعرفة بالطرق المحلية واللغات وأساسيات الميكانيكا. ويجب أن تعين الهيئة السائقين المحترفين. فالإعتماد على السائق يجعل الموظفين يشعروا بالراحة أثناء السفر. و يجب التركيز على توظيف سائقين متخصصين ذوي المهارات و التصرفات المناسبة لتوفير مستوى عال من السلامة للركاب ومستخدمي الطرق الآخرين وانفسهم.
- أثناء عملية التوظيف. يجب إختبار السائقين في التالي:
- المعرفة بالقواعد المتعارف عليها للطرق عموماً و أيضاً قوانين المرور المحلية.
 - الإلمام بأساسيات الميكانيكا ليكون قادر على إجراء عمليات فحص المركبات يومياً. والقيام بأعمال الصيانة والإصلاح البسيطة.
 - الكفاءات والسلوكيات في القيادة: التحقق من أن المرشحين للتوظيف يحترموا مستخدمي الطرق الآخرين. و الحفاظ على مسافات آمنة. واليقظة البصرية وتطبيق جميع الجوانب الأخرى للقيادة الوقائية.
 - قوة نظر مقبولة مثبتة بشهادة من طبيب عيون.
 - وأخيراً التأكد من توظيف السائقين الذين يحملون رخصة قيادة صالحة.
- ملحوظة: إختبارات القيادة يجب إلى حد ما أن تكون ذات معايير ثابتة و أن تكون موثقة. و يمكن الإشارة إلى مثال وثيقة نقاط إختبار القيادة في الباب ١١. النماذج و الرسوم التوضيحية.

القيادة المسموحة للموظفين

قد يسمح لبعض الموظفين الدوليين وزوجاتهم أو أزواجهم أن يقودوا عربة الهيئة. ولكن غير مسموح ابدأ للأطفال الموظفين الدوليين بقيادة عربات الهيئة. جميع سائقي العربات عليهم حمل رخصة قيادة صالحة. واختبارهم في مهارات و سلوكيات القيادة. و أن يتم الموافقة عليها من قبل الممثل القطري أو المدير العام الإقليمي.

إدارة إسطول العربات

عمل تطوير لسياسات استخدام العربات
السياسات المحلية والإجراءات يجب أن تكون متنسقة مع سياسات الوكالة. و بشكل رسمي كتابي. وتعميمها على جميع مستخدمي المركبات.

التركيز على أمن و سلامة الطريق

في كل الإختبارات، والتدريب و جلسات المتابعة مع السائقين والمستخدمين. بحيث يجب أن تكون جميع الإختبارات واذونات تشغيل معدات الهيئة موثقة بشكل كتابي في الملف الشخصي للسائق. ويجب أن يوقع جميع السائقين نموذج الهيئة لإخلاء المسؤولية من أجل قيادة عربات الهيئة (انظر الباب ١١، نماذج ورسومات). وتشمل عناصر التقييم، ولكن لا تقتصر فقط على الآتي:

- السلامة على الطرق العامة والدراية بالقوانين المحلية.
- الوعي الأمني
- الدراية بالبنية التحتية محلياً وإجاهات حركة المرور
- التأقلم مع ظروف الطقس و الطريق المختلفة
- القيادة الوقائية
- السلوك (مثلاً الغير عدواني)
- إحترام القوانين المحلية و سياسات الهيئة
- مسؤول عن أمن و سلامة الركاب و الممتلكات (مثلا، التأكد من أن كل الركاب يرتدون أحزمة الأمان بالمقاعد)
- إلمام كامل بعربات الهيئة
- على الأقل مستوى أساسى من الإلمام بالميكانيكا (مثل تغيير إطارات العربة و مراجعة مستويات السوائل مثل المياه و الزيت).
- التعامل مع حالات حوادث الإصطدام بالطريق
- التعامل مع الجهات الرسمية و السلطات الحكومية
- التصرف و السلوك عند نقاط التفتيش
- مهارات القيادة العامة

عمل خطة صيانة لجميع المعدات

الشركات المصنعة للمعدات الآلية توفر مبادئ توجيهية محددة للصيانة. عموماً، هذه التوجيهات ينبغي أن يتم إتباعها عن كثب للحفاظ على ضمانات الشركة و التأكد من أن عمليات إستخدام و تشغيل المركبات تتم بشكل مناسب. وفي بعض الحالات، يكون كتيب الإرشادات التوجيهية للشركة المصنعة منفتحة جداً للظروف التي يتم فيها إستخدام المعدات. و تعتبر مسؤولية مدير أسطول المركبات و مشرفه للرجوع إلى جداول الصيانة والتي تتماشى مع إرشادات الشركة المصنعة و تناسب مع بيئة العمل. و يجب أن يتم مراجعة جداول العمل عند الحاجة وكلما كان ذلك مناسباً. و كل عمليات الصيانة و الإصلاح يجب أن يتم توثيقها في ملف المعدات و المحصص لكل من ممتلكات الهيئة المتمثلة في المعدات الميكانيكية.

الفحص و المراجعات اليومية

الصيانة والإصلاح للمعدات بشكل دورى له أهمية قصوى في كلاً من منع حوادث الطرق و منع الأضرار بالمعدات. و تعتبر قيادة مركبات الهيئة ليست حقاً - وإنما إمتيازاً. ومن هنا، يكون استخدام الهيئة لمعدات الحركة كالعربات له مسؤوليات محددة للمستخدم.

- النظافة الشاملة للعربة
- مستوى الوقود (دائماً تأكد من أن العربة مملوءة بالوقود على الأقل ٥٠٪)
- زيت الموتور، و زيت الفرامل، و مبرد الرادياتير، و مستوى السائل المنظف للماسحات

- مستوى السائل و الوصلات للبطارية
- تاكل الإطارات والضغط (بما في ذلك قطع الغيار للإطارات). و يتطلب حد أدنى ٣ مم سمك للجزء الملامس بالأرض . و عدم وجود أضرار أخرى مرئية. وينبغي أن تحمل جميع المركبات مقياس الضغط.
- صواميل العجل كلها مبروطة بإحكام.
- بالنسبة لمحرك الديزل. إفراغ الماء من المصفاة إذا كان ذلك ضرورياً
- الإشارات الأمامية والخلفية والجانبية والأنوار الأخرى كلها تعمل بشكل طبيعي
- صوت النفير يعمل بشكل طبيعي
- تسربات السوائل (إفحص تحت العربة)
- الأدوات و المعدات (الرافعة و المقبض . معدن الإطار والمفتاح الصليبي الدوار و مصباح ببطارية. وطفاية حريق و مفاتيح الصواميل وغيرها من الأدوات. و مثلثات التحذير. و أطقم الإسعافات الأولية).
- الأبواب. و النوافذ و المرايا تغلق و تعمل بشكل طبيعي
- أحزمة الأمان بالمقاعد مركبة في جميع عربات الركاب و أن يكون لكل راكب بالدراجة البخارية خوذة أمان و حذاء محكم الغلق وليس صندل. و سروال و رداء طويل (يفضل الجاكيت)
- وثائق المركبات (كتيب التسجيل. وأوراق التأمين. رخصة القيادة. سجل المركبات).
- بدء تشغيل المحرك: عادة بعد التنسخين المسبق. مع عدم وجود ضوضاء أو روائح غير عادية و ضغط الزيت سليم و شحن البطارية و عدم وجود أضواء إنذار مستوى ضغط الزيت أو أى إنذارات أخرى.
- الفرامل (قم بفحص فرامل اليد. و اختبار الفرامل أثناء القيادة ولكن قبل دخولك في حركة المرور).
- نظام التعليق سليم وليس شديد اللين أو القوة
- القابض (الكلاش) محكم الحركة و تغير حركة العجلات يتم بشكل طبيعي و ليس هناك أصوات غير طبيعية من صندوق ناقل الحركة (الجيربوكس).
- نظام الدفع الرباعي يعمل بشكل طبيعي
- جميع الركاب يرتدون أحزمة الأمان قبل أن تتحرك العربة.

سجل العربة

السائقين مسؤولين عن ملئ سجل المركبات بالكامل بعد كل حرك قامت به السيارة وأثناء إعادة التزود بالوقود. وكلما أمكن. يقوم أحد ركاب بالتوقيع فى السجل. من المهم أن كافة إدخلات السجل تكون مقرونة. وأن (رقم المشروع من أصل المانحين) يكون موجود في كل حرك. و إذا تم استخدام السيارة لأسباب شخصية. فيجب حينئذ إدخالها في عمود رقم المشروع من أصل المانحين.

الشحن

الوزن الأقصى لعربة تويوتا لاند كروزر		
عربة صالون طويل تيتيشن واجون	عربة نقل بيك أب	نوع الطريق

الطرق والممرات الجيدة	٨٠٠ كج	٧٠٠ كج
ممرات سيئة	٦٠٠ كج	٥٠٠ كج

في حالة حادث تصادم مروري على الطريق

- الإجراءات وعواقب حوادث الطرق تتفاوت من بلد إلى آخر. ويجب أن يعتمد موظفو الهيئة على قرارهم الخاص. بل ومحاولة اتباع الإرشادات التالية:
- ١. التوقف والمساعدة. ٢. إخلاء الإصابات إلى موقع أقرب جهة مهنية طبية وإذا تم نقل في حالة ما لم يتسبب نقل الأفراد المصابين بضرر أكبر. ٣- إعلام الممثل القطري. ورئيس المكتب أو ضابط الأمن. في أقرب وقت ممكن
- لا تتوقف إذا كان هناك خطر التجمهرات المشاغية. إعلام الممثل القطري أو رئيس المكتب. والذهاب إلى أقرب مركز للشرطة والعودة مجدداً إلى مكان الحادث مع وجود دعم من الحراسة.
- لا تدعى المسؤولية عن الحادث
- تأكد من أن الأشخاص المصابين قد تلقوا علاجاً طبياً
- قم بأخذ صور عن موقع الحادث إن أمكن. و قم بعمل توثيق بالصور لأي من أو كل الأضرار التي حدثت لعربة الهيئة.
- إكتب ملحوظة بها رقم لوحة العربة التي تصادمت مع عربة الهيئة
- قم بعمل تقرير في الحال أو عند الشرطة. و إطلب نسخة من تقارير الشرطة.
- إذا تم التحفظ على السيارة قم بغلق الأبواب و النوافذ جيداً وإزالة كل المستندات و خذ المفاتيح و إذا كان هناك نظام إغلاق متعدد قم بتفعيله.
- قم بإعداد تقرير للهيئة عن الحادث.

السفر في البيئات الغير آمنة

أمن السفر على الطريق

- إعلام السلطات المحلية بتحركات الهيئة
- قم بجمع معلومات محدثة قبل المغادرة
- قم بإبلاغ مكتب الهيئة الرئيسي عن برنامج الرحلة و الركاب المسافرين (نظام التعقب)
- قم بتحجيم السفريات عندما تكون الأوضاع متوترة
- دائماً يكون لديك أشخاص متواجدين مع العربة (سائق. حراس)
- ليس مسموح بالسفر البري ليلاً خارج المدن الرئيسية
- عند السفر البري خارج المدن. على الأقل يجب أن يكون هناك قافلة من عربتان للسفر كلما كان ممكناً. و خصوصاً في حالات المناطق البعيدة و بيئات العمل المتوترة.

الإخلاء

- العربات دائماً تكون على وضع الإستعداد للإخلاء
- أن يكون هناك أطقم الإخلاء متضمنة في كل عربة
- قم بإعادة تقييم خطط السفريات بشكل مستمر
- حافظ على الإتصال المتواصل مع مكتب الهيئة الرئيسي

- قم بالقيادة ببطء
- تأكد من أن أي شخص في برنامج الرحلة متواجد

القوافل

- قم بقيادة عربات الهيئة في بداية و نهاية القافلة
- قم بعمل برنامج الرحلة قبل المغادرة. و قم بتقدير زمن الرحلة بناءً على الخرائط و ضع خطة للطريق البديل و قم بعمل الإرشادات للسائقين.
- قم بالفحص و المراجعة للتأكد من أن العربات في حالة تشغيلية جيدة قبل المغادرة
- خذ معك بنزين كافي لمجمل المسافة و أضف عليها ٢٥ %
- قم بتحديد هوية جميع العربات بأعلام الهيئة و شعارها
- تعرف بالضبط على ما تحمله كل عربة
- يجب على جميع الأعضاء بالقافلة أن يكون معهم مستنداتهم
- عمل إتصالات بالراديو على الأقل بين العربة الأولى و الأخيرة
- يجب أن تكون إحدى العربات لديها إتصال دائم بالراديو مع مكتب الهيئة الرئيسي
- تشغيل الأنوار الأمامية
- المسافات: على الأقل ٣٠ متر بين كل عربة و أخرى و بالأقصى ١٠٠ متر
- لا يجب أبداً للعربات أن تكون متفرقة. و حافظ على التواصل المرئي مع كل العربات في القافلة
- قم بإزالة الهوية من العربات المؤجرة عند إنتهاء الرحلة

نقاط التفتيش

- الموقع يجب أن يكون معروفاً من قبل الركاب و المكتب الرئيسي للهيئة (تم تبليغه بناءً على الخرائط)
- تقليل السرعة للحد الأدنى عند الإقتراب
- في الليل. قم بإطفاء الأنوار الأمامية عند الإقتراب النهائي و في نفس الوقت قم بتشغيل الأنوار الداخلية لإتاحة الرؤية الكاملة للركاب
- توقف عن عمل إتصالات الراديو
- قم بالتوقف عندما تؤمر بالتوقف أو عند الحواجز إذا لم يكن هناك أمر شفهي بالتوقف
- البقاء بلا حركة بشكل هادئ و مهذب
- يجب أن يكون شخص واحد فقط من المجموعة يمكنه الإتصال مع السلطات
- إرفض بشكل مهذب إعطاء مبالغ مالية
- لا تقم بإثارة أي إعتراض بخصوص فحص الأمتعة
- إذا كانت العربات قادمة من خلفك. أبلغ نقطة التفتيش عن عدد العربات في القافلة
- قم بعمل إتصال راديو مع المكتب الرئيسي بعد مرور جميع العربات

الألغام الأرضية

إنظر الباب العاشر، المواقف الخطرة

مراجعات العربات

المعدات المقترحة

- مطفأة الحريق ببيروكسيد الهيدروجين
- أطقم الإسعافات الأولية
- مصباح البطارية و بطاريات احتياطية
- إطار احتياطي و عدة الأدوات الأساسية
- مضخة الهواء التي تعمل بالقدم
- مثلثات التحذير و مطلقات التوهج الضوئي إن أمكن
- وصلات البطارية للشحن
- جركن وقود (للرحلات الطويلة / الإخلاء)
- مياه صالحة للشرب (للرحلات الطويلة / الإخلاء)
- معداد تحرير و تخليص العربية من الطين/ الرمال/ الجليد (عند الحاجة، مثل الجارف، وصلة أو حزام جر ١٠ - ٢٠ م x ٥ م)

الوثائق

- خطة برنامج الرحلة و أى نسخ للموافقات الكتابية بالسفر إذا تطلب الأمر
- وثيقة إخلاء المسؤولية من طرف الركاب الغير تابعين للهيئة
- بيان المهمة الخاص بالهيئة مكتوباً باللغة المحلية
- سجل العربية
- كل مستندات ووثائق العربية (نسخ: الإستيراد، التسجيل، الضريبة، التأمين، و الترخيص)
- الخرائط (وتتضمن: الطرق الملوغمة، نقاط التفطيش، طريق الإخلاء، وخلافه)
- ترددات الراديو و قائمة رموز الإتصالات
- قائمة بإتصالات الطوارئ (مثل المستشفى و القنصلية و الشرطة و خلافه)

الروابط الإلكترونية / و موارد المعلومات المتوفرة على شبكة الإنترنت

التشارك العالمي لسلامة الطريق (<http://www.grsproadsafety.org>): (GRSP)
 نشرات منظمة الصحة العالمية و المرتبطة بسلامة الطريق و منع الإصابات: http://www.who.int/violence_injury_prevention/road_traffic/en
 إنظر الباب ١١ ، النماذج و الرسوم التوضيحية . لعينة من النماذج:

قائمة المراجعة الخاصة بفحص العربات

- تقرير فحص العربية
- تقرير نقاط فحص السائق



- « إخلاء المسؤولية - الأشخاص المرخص لهم إستخدام عربات الهيئة
- « الترخيص من أجل قيادة عربية الهيئة
- ملصق ممنوع تواجد الركاب
- ملصق ممنوع تواجد سلاح نارى

ملاحظات

ملاحظات