# **الملحق 4: قوائم المراجعة لتعميم الحماية في حالة الطوارىء**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **الإجراءات الرئيسية:** | **نعم/كلا** |
| **التحليل** | هل تشمل فرق البرامج / القطاعات ذات الصلة (المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، وسبل العيش، إلخ) أسئلة حول قضايا **السلامة** **والكرامة** **والحواجز** التي تحول دون الحصول على المساعدة في عمليات التقييم؟ |  |
| ھل یقوم الموظفون بجمع المعلومات المتعلقة بمخاطر السیاق وتحدیثھا بانتظام من خلال "تجنب إلحاق الضرر" أو تحلیل المخاطر الأخرى؟ |  |
| هل تستخدم البيانات المصنفة لإعلام البرمجة ،على سبيل المثال، الفئات التي ينبغي استهدافها، ونوع المساعدة التي يجب تقديمها، وكيفية تقديمها؟ |  |
| **الاستهداف وتنوع الاحتياجات** | هل من وثائق توضح عملية صنع القرار لتحديد من يبغي استهدافه/ لا ينبغي ولماذا؟ |  |
| هل قامت مجموعة من المجموعات المتنوعة بالمشاركة في اختيار معايير الاستهداف، على سبيل المثال، جماعات إثنية أو دينية مختلفة، جماعات مهمشة، أشخاص ذوي إعاقة؟ |  |
| هل تم تكييف المشروع لتلبية مختلف الاحتياجات للمجموعات المتنوعة (مثل المسنين، والمراهقات، وذوي الإعاقة، وما إلى ذلك) لزيادة سلامتهم وكرامتهم والوصول إلى المساعدة؟ |  |
| **مشاركة المعلومات** | هل تم مشاركة المعلومات الدقيقة حول المنظمة والمشروع مع المجتمعات المحلية؟ (على سبيل المثال من هي المنظمة؟ ما هو المشروع؟ من المستهدف؟ مدى استمرارية المشروع)؟ |  |
| ھل فھم الموظفون ضرورة عدم تقديم وعودا کاذبة بشأن ما یمکن للمنظمة / لا یمکن أن تقدمه أو تقوم به؟ |  |
| هل تم تبادل المعلومات بطريقة ملائمة ثقافيا وبأساليب مختلفة؟ (بصريا، وشفهيا، وسمعيا، وما إلى ذلك)، وباللغة المحلية بحيث تلبي احتياجات المجتمع، وخاصة الفئات المستضعفة والمهمشة؟ |  |
| ھل تلقت المجتمعات المعلومات حول سلوك الموظفین الملائم وغیر الملائم؟ هل يعرفون كيفية الإبلاغ عن السلوك غير الملائم؟ |  |
| **مشاركة المجتمع** | ھل استخدم الموظفون مجموعة من التقنیات (تحديد الموارد، والجداول الزمية، ورسم شجرة المشاكل، وما إلی ذلك) لرصد آراء الأشخاص ذوي الاحتیاجات الخاصة والمهمشين (مثل الأطفال والأفراد ذوي الإعاقة والمسنين والأميين)؟ |  |
| هل قام الموظفون بتحديد المهارات والموارد المحلية (المادية منها، والمالية، والبيئية) والهياكل (كمجموعات النساء، والحكومات المحلية، ومجموعات الشباب، والمجموعات الكنسية، وما إلى ذلك) في المجتمعات المحلية وهل قاموا بتصمم برامج للبناء عليها؟ |  |
| **التغذية الراجعة واليات الشكاوى** | هل من طرق مختلفة وملائمة ثقافيا لمختلف المجموعات (النساء والأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين والأطفال، إلخ) لتقديم الشكاوى بأمان وسهولة وسرية (مثال، الخط الساخن، صندوق الاقتراحات، الخ.)؟ |  |
| ھل ھناك معلومات واضحة حول أنواع الشکاوى التي یمکن للمنظمة أن تعالجها أو لا، على سبیل المثال، الشكاوى غير الحساسة المتعلقة بوكالات أخرى. |  |
| ھل تم تکییف البرامج لزیادة السلامة وتعزيز الکرامة ردا على التعلیقات والشكاوى الواردة؟ |  |
| ھل تم تدريب الموظفين على کیفیة الاستجابة أو إحالة الحالات عند تلقيهم شکاوى حساسة؟ |  |
| **سلوك الموظفين** | ھل حصل الموظفون علی نسخة مترجمة (إذا لزم الأمر) من السیاسات ذات الصلة وتم تدریبھم علی تطبیقها ؟ (بالإضافة إلى إنشاء سلسلة من ورش العمل بهدف تحديث المعلومات) |  |
| ھل من طرق آمنة وسریة لتلقي الشکاوى المتعلقة بسلوك الموظفین والتي یفھمھا ویستخدمھا الموظفون عند الضرورة؟ |  |
| ھل تساهم البیئة التنظیمیة في توفير رفاه الموظفین والموارد المناسبة (ظروف المعیشة وساعات العمل وفرص التسلیة والاسترخاء)؟ |  |
| **الرصد والإحالة** | هل تم تدوين المعلومات المتعلقة بالخدمات القطاعية المتوفرة خطيا وتحديثها بانتظام ومشاركتها مع جميع الموظفين (مثال: من يقوم بهذه الخدمة وأي نوع من الخدمات (3Ws)، من يقوم بهذه الخدمة، أين ومتى (4Ws)، العنف القائم على أساس الجندر، والصحة العقلية والدعم النفسي-الاجتماعي، ونظم الإحالة الخاصة بالأطفال والتي تكون سهلة الاستخدام ويمكن الوصول إليها على شكل بطاقة عمل مثلا؟) هل يستفيد الموظفون من تلك الموارد والمراجع؟  |  |
| ھل بإمكان الموظفين التعرف علی الحالات التي تتطلب إحالة ولمن؟ (علی سبیل المثال، الناجون والمعرضون لخطر العنف الجنسي والعنف القائم علی الجندر، والأطفال غیر المصحوبین والمنفصلین عن ذويھم، والأشخاص ضحايا الاتجار، وما إلی ذلك) |  |
| **التنسيق والمناشدة** | بناء على وجهات نظر المجتمع المحلي والشركاء المحليين، وحيثما يكون ذلك آمنا، هل يثير الموظفون قضايا مثل تقديم الخدمات غير الامنة، أو المجموعات المستبعدة، أو العنف القائم على الجندر، أو إعادة التوطين القسري مع الجهات الفاعلة المسؤولة؟ (مثل الحكومة المحلية، ومجموعة الحماية، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، إلخ) |  |
| هل قام الموظفون بالتأكد من عدم وجود أي حساسيات حالية في حال القيام بالمناشدة ؟ (مثل المخاطر التنظيمية، أو تهديد موجه ضد موظفي المنظمة في حال تم إثارة قضية معين) |  |