

importados, adquiridos a nivel local o regional, etc.): acuse de recibo, registros y notificación. Estos procedimientos son necesarios sin importar quién maneje el almacén.

**Personal:**

Bajo la supervisión de la persona encargada del almacén, el personal de almacén de CRS en el país se encuentra generalmente integrado por un(a) asistente de almacén, agentes de seguridad (contratados o locales) y algunos trabajadores permanentes a quienes algunas veces se les asigna la responsabilidad de descargar, estibar, re-empacar, etc. Es responsabilidad del encargado de almacén coordinar con el encargado de seguridad las actividades que garanticen que el personal del almacén y cualquier otro personal con acceso al almacén reciban capacitación en seguridad y mantenimiento del almacén y tengan conocimiento de los peligros potenciales ANTES de iniciar la ejecución de las actividades de almacenaje.

Antes de recibir los alimentos de la ayuda alimentaria, los gerentes de CRS tomarán las medidas pertinentes para garantizar que se reduzcan los accidentes, incidentes y otras dificultades para el personal de CRS y los productos que se encuentran almacenados en el almacén.

## **I. Seguridad y Protección en el Almacén**

### **1. Instrucciones Generales para el Mantenimiento del Almacén**

A menudo los programas de ayuda alimentaria se llevan a cabo en entornos económica y físicamente difíciles, incluidas zonas de conflicto, y lugares de desastres naturales u ocasionados por la mano del hombre. Con frecuencia estas áreas experimentan altos niveles de temperatura o humedad. Los productos de la ayuda humanitaria son un recurso valioso para aquellas personas vulnerables que viven en estas situaciones. Hay que tomar las medidas necesarias para que los alimentos se mantengan en buen estado y seguros. La prevención de incidentes y accidentes comienza con un buen mantenimiento del almacén. El buen mantenimiento conduce a un ambiente seguro en el almacén. Mantener un almacén seguro requiere sensibilización, anticipación y sentido común. La persona encargada del almacén debe asegurarse de:

**Protección:**

- Mantenimiento de un entorno ordenado: Las áreas por donde se camina dentro del almacén y sus alrededores se encuentran libres de cajas, materiales, cables eléctricos, herramientas y equipo para evitar que las personas puedan tropezar y caerse.
- Remoción de basura, escombros, tierra y materiales grasos que puedan potencialmente causar incendios. Debe haber suficientes botes de basura dentro y fuera del almacén para que sea fácil desecharlos.
- Los botes de basura se deben vaciar diariamente en botes tapados instalados afuera del almacén.
- En la medida de lo posible, el almacén se mantiene libre de roedores y otras plagas para proteger a los trabajadores del almacén y a los productos allí almacenados.
- Prohibición de fumar en el almacén; **colocar letreros de no fumar.**
- Debe haber un baño limpio para todo el personal; los trabajadores deben lavarse las manos antes de manipular los alimentos, especialmente si se dedican en tareas de re-empaque.

### **Seguridad:**

- El almacén debe tener un botiquín de primeros auxilios y los empleados designados deben tener conocimiento básico sobre cómo usarlo.
- El almacén estará equipado con extinguidor(es) (ver información adicional más adelante)
- El almacén debe ser visitado regularmente por un inspector de seguridad, quien dejará un informe escrito y cuyas recomendaciones se pondrán en práctica puntualmente.
- En la medida de lo posible, cada almacén debe tener múltiples salidas de emergencia y señalizaciones que indiquen las salidas para que el personal pueda identificar por donde salir en caso de una emergencia.
- Los números de emergencia debe estar colocados de manera visible para todo el personal.

## **2. Protección: Recomendaciones Específicas**

Algunos temas relacionados con la seguridad en el almacén que se deben discutir con el personal del almacén incluyen:

- a. *Área de carga y descarga.* Sea fuera del almacén o en la terraza o galería del almacén, este es el lugar donde se entrega o desde donde se despacha toda la mercancía. Los pisos del almacén deben ser cuidadosamente limpiados antes y después de las actividades de carga y descarga. Cuando se realizan actividades de carga o descarga dentro del almacén, la persona encargada del almacén debe asegurarse de que las áreas que entran en contacto con las llantas de los camiones se limpien con desinfectantes de manera meticulosa e inmediata al final del día, cuando se hayan terminado las operaciones de carga y descarga.
- b. *Montacargas:* Aunque muy pocos de los almacenes de CRS están equipados con montacargas, únicamente puede permitirse el uso de éstas a operadores calificados. (Para mayor información sobre montacargas, véase la **Sección C / Fase 8**). La reparación y el mantenimiento periódico de los montacargas evitan que los derrames de líquidos (carburante, aceite, refrigerante, etc.) contaminen el piso del almacén y la mercancía allí almacenada.
- c. *Estibas:* Si los productos no están organizados de manera apropiada, pueden convertirse en un peligro para el personal del almacén. Cuando se quitan los sacos de las estibas, se recomienda que los trabajadores empiecen por la fila que se encuentra más alta. Cuando se estiban los alimentos, se debe cumplir con las limitaciones de altura en la medida de lo posible, dependiendo del tamaño del almacén y las cantidades de alimentos a almacenar. Cuando se apilan los productos que vienen en sacos, la estiba no debe tener más de 25 a 30 capas de alto, y no más de 16 capas de alto para las cajas de aceite vegetal (instrucciones para estibar el aceite se encuentran impresas en las cajas).
- d. *Caídas de objetos, cascos:* La caída de objetos puede causar lesiones al personal del almacén. Para mitigar los efectos de los objetos que puedan caer, se recomienda que los empleados estén provistos de cascos y se les obligue a usarlos cuando se encuentren realizando actividades de almacenaje. Se puede prevenir que los trabajadores en el almacén sufran alguna lesión debido a una caída o deslizamiento de los paquetes de alimentos si el personal sigue las instrucciones de mantenimiento que se han descrito más arriba.
- e. *Escaleras:* Los almacenes de CRS deben tener escaleras. Las escaleras de fibra de vidrio son más fuertes que las de metal (que son de aluminio) y, por lo tanto, se recomienda su uso.

Todas las escaleras deben ser inspeccionadas una vez por semana y cada vez que sufran algún daño. Las escaleras de metal son susceptibles al mismo desgaste que las de fibra de vidrio. Todos los tipos de escalera, ya sean de madera, metal o fibra de vidrio, deben revisarse con frecuencia en busca de posibles defectos derivados de un uso prolongado y así poder hacer las reparaciones necesarias y / o reemplazarlas.

- f. *Plan de evacuación y extinguidores:* La persona encargada de seguridad en el programa de CRS en el país se asegurará que todo el personal del programa alimentario con acceso al almacén esté familiarizado con la sección referente a almacenes en el Plan de Seguridad y Protección del programa de CRS en el país. Todo el personal del programa con acceso al almacén debe saber dónde están ubicados los extinguidores. La persona encargada de seguridad se asegurará que el personal de almacén haya leído el plan de evacuación y que estén entrenados para casos de incendios.
- g. *Iluminación y seguridad* – El Coordinador de Logística de CRS debe asegurarse de que haya una iluminación adecuada en el almacén y en las áreas alrededor del almacén. Se deben tomar medidas de seguridad, como la contratación de personas encargadas de la seguridad del almacén así como otras medidas para proteger al personal y los contenidos del almacén, particularmente en zonas inseguras.

### **3. Seguridad: Recomendaciones Específicas**

Cuando se almacenan toneladas de alimentos en un almacén en una zona donde haya escasez de alimentos, algunas personas querrán conseguir "su parte" de los alimentos. Robarán si tienen la oportunidad de hacerlo. La seguridad en los almacenes incluye, entre otras cosas, la prevención del robo tanto interno como externo.

#### **a. Interno:**

- i. Los encargados de la seguridad y del almacén evaluarán las áreas del almacén que sean más vulnerables al robo (por ejemplo, zonas de carga y descarga) y tomarán medidas para prevenirlo, como la contratación de agentes de seguridad, y en cuyos contratos se incluirán las responsabilidades apropiadas.
- ii. Los empleados de seguridad pueden ser personal del programa de CRS en el país o contratados a través de una agencia de seguridad.
- iii. Todo el personal de seguridad y de almacén debe recibir capacitación en seguridad interna. La capacitación y educación de los empleados y la gerencia deben ser obligatorias. La capacitación (de más de uno o dos días) deberá ser permanente y actualizarse durante el tiempo de permanencia en el cargo. Cada una de las personas que trabaja en el almacén (desde conductores y trabajadores hasta los gerentes y empleados que realizan actividades de contabilidad) deberán ser capacitados en seguridad. Los encargados de almacén y de seguridad deberán integrar la capacitación en temas de seguridad a los procedimientos operacionales regulares para garantizar que la manipulación y la organización de los productos en estibas, el uso de extinguidores y los planes de evacuación de CRS sean parte del programa de capacitación regular de los empleados.

- a. El coordinador de logística debe asegurarse de que los empleados nuevos del almacén, incluidos los jornaleros, reciban capacitación en la seguridad del almacén antes que puedan empezar a trabajar en el mismo.
  - b. El coordinador de logística identificará a los bomberos y expertos en incendios y comunicará la información de contacto al personal del almacén y a otro personal pertinente en la oficina.
  - c. Las copias de las medidas de protección y seguridad que se encuentran descritas en este manual deberán ser puestas de manera visible en el almacén. Todos los empleados del almacén deberán ser informados de los requisitos y ser obligados a cumplirlos.
  - d. Los empleados del almacén deben ser motivados a expresar sus preocupaciones relacionadas con la protección del personal y la seguridad del almacén ante los directivos de CRS y sugerir recomendaciones para mejorarlas.
- iv. La seguridad de los bienes en el almacén debe incluir a los alimentos, pero también las herramientas, materiales y equipo. El encargado del almacén deberá mantener un inventario de TODAS las herramientas, materiales y equipos que hay en el almacén y asignarle la seguridad de estos materiales a un empleado del almacén.
- v. Además de lo anterior, las computadoras, archivos y registros deben ser incluidos en el plan de seguridad del almacén. Pueden ocurrir accidentes, indiscreciones y posibles falsificaciones cuando personal no autorizado tiene acceso a informes y registros que no cuentan con ningún tipo de protección. En la medida de lo posible, las autoridades de CRS deberán proporcionar al jefe de almacén un área protegida con llaves y candados para la protección de los registros. Este espacio u oficina debe ser construido de tal manera que la persona encargada del almacén pueda tener control permanente sobre el almacén a través de un “muro de vidrio” resistente, aún cuando no se realicen actividades de gran importancia en el almacén.

**b. Externo (Ver la Sección C / Fase 9, Despacho a las Organizaciones Socias )**

## **II. Preparación para Recibir los Alimentos**

El personal de almacén es un eslabón vital en el suministro de alimentos a los beneficiarios del programa. Ellos juegan un papel importante en la recepción, manipulación, colocación de los alimentos en las estibas, inspección (calidad y seguridad), y el despacho de los alimentos antes de que estos lleguen a los beneficiarios.

Antes de la entrega de un producto a su destino final, el encargado de logística informará al encargado o encargada de almacén las cantidades y el tipo de alimentos que se esperan recibir, además de otros requisitos especiales o circunstancias atípicas relacionadas con el embarque. La persona encargada del almacén usará esta información para prepararse para la recepción de los alimentos tomando las medidas necesarias, tales como la contratación de personal de seguridad adicional, jornaleros y obtener los equipos necesarios para la manipulación de los alimentos, según se describe a continuación: