

CAPÍTULO 10
Situaciones Peligrosas

:Notas:

Situaciones Peligrosas

Para cumplir la misión humanitaria de una agencia, muchos empleados de organizaciones de asistencia internacional trabajan en áreas de riesgo a ciertos peligros. Aunque CRS no está presente en todos los lugares, algunos contextos en los que trabajamos presentan suficiente preocupación para justificar que cualquier miembro del personal asignado a ellos tomen una decisión consciente de trabajar en estas zonas antes de su despliegue, y una vez allí acepten la responsabilidad de practicar comportamientos de mitigación que se consideren adecuados en el plan de seguridad local, incluyendo los protocolos de viaje y comunicación.

Este capítulo recoge algunos procedimientos preventivos estándar y protocolos de contingencia para algunas de las amenazas de más "alto riesgo" que prevalecen en los entornos operativos de CRS. Aunque no es frecuente, ante la posibilidad de que alguno de estos eventos de amenaza efectivamente ocurra, estas directrices servirán como punto de partida para tomar medidas de respuesta.

La gestión de seguridad del Programa País requiere la participación activa de la gerencia senior, junto con un equipo dinámico de personal comprometido y consciente de la temática de seguridad; la participación y retroalimentación de los socios programáticos; y el trabajo en red con otras instituciones y agencias preocupadas de monitorear estas amenazas. Todos los Programas País deben tener un equipo de respuesta ante situaciones de crisis, debidamente constituido y capacitado para manejar los incidentes de seguridad, desde accidentes menores hasta escenarios complejos que amenacen la vida.

En esta sección se analiza los siguientes escenarios de situaciones de peligro:

- Secuestro, Toma de Rehenes y Detención
- Emboscada
- Robo de Autos con Violencia
- Multitudes, Turbas, y Saqueos
- Minas Terrestres
- Desastres Naturales/Salud Pública
 - Terremotos
 - Huracanes y Ciclones
 - Epidemias de Salud Pública
- Asalto sexual
- Estado de Sitio
- Uso de naves aéreas
- Uso de embarcaciones

SECUESTRO, TOMA DE REHENES Y DETENCIÓN ILEGAL

El personal de asistencia humanitaria – ya sea personal local o internacional – trabaja en áreas donde el secuestro, toma de rehenes y detención ilegal suponen una amenaza. Empleados de CRS han sido secuestrados o detenidos ilegalmente en el pasado. Situaciones que oscilaban desde unas pocas horas hasta el desafortunado caso del representante de CRS Líbano secuestrado en 1985. El representante fue liberado de su cautiverio un año y medio después en 1986. Las zonas de alto riesgo para raptos y secuestro, al momento de la elaboración de esta guía de la agencia incluyen: Haití, India, Afganistán, Somalia, Líbano, Gaza, Colombia, Ecuador, México, Argelia, Marruecos, Túnez y Yemen.

CRS tiene un Plan de Gestión de Crisis de la agencia que proporciona orientación sobre cómo responder a este tipo de situaciones. Además, a continuación se presenta información a considerar cuando se planifica para mitigar amenazas en un entorno operativo de un programa país.

Motivos para el Secuestro y/o Toma de Rehenes

- En el curso de las circunstancias y sin propósito claro, el personal de asistencia humanitaria podría ser tomado "rehén" o ser restringido de su libertad de circulación. Simplemente les pueden decir que su aparentado "secuestro es por su propia seguridad.
- No es inusual que los trabajadores de asistencia humanitaria sean secuestrados o detenidos temporalmente como "huéspedes renuentes" en señal de reclamo sobre la labor de asistencia.
- El personal de asistencia humanitaria puede ser secuestrado por motivos políticos o ideológicos. Esto puede ser debido a la posición política del país de origen del organismo de asistencia o el de un miembro del personal en particular. También puede ser debido a la percepción de prejuicio y parcialidad de la agencia de asistencia en un conflicto.
- En algunos casos, el secuestro puede ser cometido por un grupo terrorista, que podría estar dispuesto a matar a los rehenes a fin de maximizar la propia amenaza del grupo.
- El personal de asistencia humanitaria puede ser secuestrado por motivos económicos principalmente, es decir, por el rescate. Las bandas delictivas, pero también algunos grupos que alegan un objetivo político para su violencia, puede buscar financiarse.
- El personal de asistencia humanitaria puede ser tomado rehén como una estrategia de "seguridad" de un grupo armado.
- El personal de asistencia humanitaria puede ser secuestrado con fines de abuso sexual.
- En ciertos contextos, las personas son secuestradas no para obtener una fuerte posición negociadora, sino como parte de una estrategia política de represión y terror.

La Evaluación de Vulnerabilidades de CRS debe considerar:

- Los países o regiones donde el secuestro y/o toma de rehenes parece frecuente
- Las categorías de personas en mayor riesgo, ej: extranjeros en su conjunto, empresarios extranjeros más que trabajadores de asistencia humanitaria, ciertas nacionalidades más que otras, categorías de la población local.
- El análisis de patrones muestra que alrededor de la mitad de los secuestros ocurren durante los desplazamientos, ej: entre dos estaciones de trabajo, entre el hogar y la oficina.
- Se considera que de forma general los episodios de secuestro involucran cuatro fases: captura, transporte y consolidación, retención y terminación. El momento de la captura y transporte al lugar inicial de detención y el momento de terminación son vistos como los de más alto riesgo. Los captores mismos están estresados, desconfiados y es más probable que actúen violentamente y de forma impremeditada.

Políticas y Procedimientos Operativos Estandarizados de Prevención

- **Reducir la exposición:** Esto puede significar no ingresar o retirarse de zonas de alto riesgo. También puede significar retirarse o no desplegar personal percibido como de más alto riesgo.
- **Reducir la vulnerabilidad controlando los desplazamientos:** Los desplazamientos se hacen "al azar", es decir, se evitan desplazamientos rutinarios; restricción con zonas y momentos prohibidos. Los desplazamientos son monitoreados y ningún miembro del personal se desplaza sin previo anuncio de destino y trayectoria. Para máxima seguridad este sistema requiere comunicaciones de radio.
- **Reducir la vulnerabilidad incrementando el número:** El personal en riesgo podría estar prohibido de desplazarse solo, lo cual significa que cada vehículo individual estaría acompañado por un vehículo "escorta". O bien, se podría prohibir que el personal en riesgo viva en lugares alejados.
- **El reconocimiento de vigilancia es una estrategia de buscar indicadores más inmediatos:** El secuestro podría estar planeado con anticipación, en cuyo caso los perpetradores observarán los movimientos de su blanco durante un tiempo. El reconocimiento de vigilancia consiste en estar alerta a individuos o vehículos que suelen estar por el barrio que parecen no pertenecer a ese lugar. El buen conocimiento de las inmediaciones del barrio y buenos contactos con la gente puede ser valioso al respecto. Una regla general es que si usted nota una persona desconocida en dos lugares, eleve su nivel de alerta; si lo nota una tercera vez, no asuma que es una coincidencia, diríjase a un lugar seguro y contáctese con su oficial de seguridad local en CRS para reportar el incidente y esperar nuevas instrucciones.
- **Mejore la Evaluación de Riesgos Recolectando Información de**
 - Fuerzas de seguridad especializadas como el FBI

- En el país, la policía nacional y el Ministerio del Interior
- Contactos de la Embajada de los EE.UU./OSAC
- Empresas privadas que llevan a cabo evaluaciones permanentes

- **Equipos de Gestión de Crisis (CMTs, por sus siglas en inglés)**

Los (CMTs) deben ser pre-identificados y entrenados para manejar los aspectos tanto internos como externos de una crisis de secuestro. Los aspectos externos incluyen comunicación con otras agencias, con las autoridades gubernamentales del país de origen y destino y con la prensa. Entre los temas internos, está el desarrollo de las negociaciones, y la colaboración y apoyo a los familiares de los secuestrados. Al terminar el evento de crisis, el secuestrado, así como los negociadores y los miembros del equipo de gestión de crisis podrán necesitar reuniones informativas sobre manejo de estrés y apoyo adicional. Nota: si el secuestro/rapto es un alto riesgo para su entorno, manténgase en contacto con el Director de Seguridad de Personal de la oficina Sede para obtener más información sobre el Equipo de Gestión de Crisis que opera allá, y la forma en que los CMTs de la Sede y el terreno deben comunicarse.

- El personal enviado a zonas de alto riesgo debe estar **claramente informado antes de la asignación**. El personal puede prepararse por sí mismo:
 - Conociendo el entorno específico y más amplio en el que va a ingresar; llevar un mapa pero también tener algún mapa mental.
 - Aprendiendo de memoria algunos números telefónicos clave y, cuando sea conveniente, los canales de radio.
 - Siempre porte papeles de identidad legal, incluyendo una identificación de la organización.
 - Siempre lleve una tarjeta de su grupo sanguíneo.
 - Para quienes estén bajo tratamiento médico, lleve una pequeña provisión de su medicación.
 - Siempre lleve fotos familiares.

Supervivencia de los Rehenes

- Los momentos más peligrosos son durante el secuestro y durante la liberación, especialmente si ésta se obtiene mediante una operación de rescate. Los secuestradores se sentirán amenazados y tensos; mantenga la calma y evite añadir tensión en ellos mediante su comportamiento.
- Durante el secuestro le pueden vendar los ojos o incluso drogar; no se resista a esto, pues el principal propósito es mantenerlo tranquilo, una tranquilidad que es también para su beneficio.
- Prepárese para un largo periodo: aunque algunas situaciones de secuestro terminan rápidamente, otras pueden durar semanas o meses; sea paciente.
- Asegurar su liberación no es problema suyo, sino de su organización; confíe en que harán todo lo posible y que también están brindando apoyo a su familia, incluso si sus captores le dicen otra cosa.
- No trate de escapar a menos que esté muy seguro del éxito y en buenas condiciones; de otro modo puede ponerse en riesgo. Si existen otras personas secuestradas, su escape puede ponerlas en riesgo.
- Usted tiene más valor para sus secuestradores mientras esté con vida; saque partido a ese hecho.

Cooperación Pasiva

- Obedezca las órdenes de sus captores sin parecer servil.
- No hable fuerte ni los amenace.
- Tenga cuidado con el contacto visual; la expresión de sus ojos puede parecer agresiva o superior. Por otro lado, establecer contacto visual puede fortalecer su humanidad y hacer más difícil que le hagan daño.
- Evite sorprender o alarmar a sus captores, siempre pida permiso antes de hacer algo, incluso tan simple como abrir una ventana.
- Mantenga un perfil bajo, evite parecer que busca pistas de sus identidades, o que está presenciando actos criminales.
- No hable a menos que le hablen, escuche con atención, que no parezca que argumenta.
- Ofrezca razones persuasivas de por qué sus captores no deben hacerle daño.
- Exhorte a sus captores a que dejen saber a las autoridades de su paradero y condición.
- Sea consciente de su lenguaje corporal.

Escape

- Intentar escapar es una decisión peligrosa
- Considere escapar si está bien seguro de que sus captores van a darle muerte
- Si no es el único rehén, pone en riesgo la vida y bienestar de los demás rehenes
- Si es el único rehén, existe una serie de preguntas que debe hacerse:
 - ¿Cuántos captores/armas existen?
 - ¿Conoce la ubicación de su habitación en el edificio?
 - ¿Hay captores ubicados fuera del edificio?
 - ¿Qué hará una vez que esté libre fuera del edificio?
 - ¿Está física y mentalmente capaz para intentar un escape?
 - ¿Está preparado(a) para aceptar las consecuencias psicológicas y físicas del fracaso/recaptura?

Generación de una Relación de Entendimiento cuando la Situación Parezca “Estabilizada”

- Insista en su rol imparcial como personal de asistencia humanitaria y explique el mandato y modalidades de operación de CRS.
- No discuta sobre política o ideología con sus captores.
- Construya una relación humana con el captor para generar simpatía y respeto; no ruegue, implore o llore, sino que llame la atención sobre sus necesidades humanas tales como hambre, sed, etc. Pida alimentos, agua, un radio, el uso de un retrete.
- Trate de discutir sobre la familia y los hijos, temas de interés mutuo.
- Trate de no renunciar a sus pertenencias personales tales como su ropa, un reloj de pulsera, anteojos.
- Siempre dé la cara a sus captores; es más difícil herir a alguien que le está dando la cara que a alguien que ha vuelto la espalda.
- Ha habido casos en que el secuestrado/a empezó a simpatizar fuertemente con sus captores, y su interpretación de la situación. En la literatura técnica a esto se le denomina “Síndrome de Estocolmo”. Construir una relación con su captor es una estrategia de protección que no debe anular la propia identidad y posición.

Salud Física y Mental

- Mantenga cualquier estructura que pueda en el espacio bajo su control, en lo que por lo demás es una situación de caos y dependencia.
- Trate de llevar cuenta del tiempo.
- Trate de seguir una agenda diaria, mantenga una estructura en su vida.
- Ejercítense diariamente, apéguese a un programa diario para estar en forma.
- Acepte alimentos y bebidas, necesita mantenerse fuerte.
- De ser posible, trate de mantenerse aseado y limpio.
- Piense positivamente, enfatice sus valores, enfóquese en recuerdos y escenas agradables, recuerde tramas de libros y películas.
- Pida medicinas, libros, papel.
- Su real liberación puede o no puede ser inminente cuando sus captores la mencionan, manténgase bajo control hasta que esté realmente libre.
- Puede estar sujeto deliberadamente a experiencias humillantes o terribles como simulacros de ejecuciones; aceptar dicha humillación o temor al dolor o la muerte son reacciones muy normales, no pierda la esperanza.

Comunicación y negociación

- Esté preparado para hablar por radio o teléfono, diga sólo lo que le indiquen que mencione.
- Evite ser arrastrado al proceso de negociación, no busque involucrarse en las negociaciones.
- Si ha sido capturado en grupo, designen a un portavoz.
- Si termina sirviendo como negociador entre los captores y las autoridades, tenga mucho cuidado de transmitir los mensajes con precisión.
- Puede ser mostrado a una o más personas de la prensa: tenga en mente que el principal interés es hacer historia en las noticias de primera plana, no en su liberación; lo más probable es que la intervención de ellos complique las negociaciones para su liberación.

Operación de rescate

- Trate de evitar intercambiar ropas con sus captores, ya que esto puede ponerlo en riesgo durante una operación de rescate.
- Si se despliega un intento de rescate por la fuerza, tírese al suelo, busque cobertura y mantenga las manos sobre su cabeza, cubra sus oídos y abra su boca para reducir los efectos de cualquier explosión.
- De ser conveniente, identifíquese, esté preparado para el hecho de que los rescatistas no lo reconozcan de inmediato y lo manipulen con rudeza hasta que lo identifiquen.

CONSIDERACIONES PARA LA GESTIÓN DE LA CRISIS

Negociaciones

Existen varios actores que pueden potencialmente tomar la iniciativa para realizar las negociaciones:

- la agencia misma, posiblemente movilizando a un miembro experimentado del equipo de la oficina Sede.
- Personas/socios locales respetados e influyentes, a nombre de la agencia
- Un equipo negociador especialista de una empresa privada o de los servicios nacionales de seguridad de su país de origen.
- las autoridades nacionales
- otra agencia de asistencia

El perfil del mejor negociador dependerá de las circunstancias. Mucho depende de las motivaciones de los captores, de sus demandas, de la necesidad de diversos canales de contacto e influencia, de la actitud de las autoridades nacionales y del relativo requisito de contar con un conocimiento profundo de la política o de la sociedad y cultura.

Una serie de puntos pueden resaltarse aquí:

- Considere la estatus legal de las negociaciones en que el gobierno nacional no toma la iniciativa.
- Considere quién podría ser el mejor actor negociador en términos de las especificidades del caso, y en términos de las metas de CRS, es decir, la liberación segura de la persona secuestrada.
- Considere el grado de control que CRS desea mantener sobre el proceso de negociación.

Apoyo Familiar

La familia debe ser informada inmediatamente de cualquier accidente grave, incluyendo el secuestro. Deberá decidirse rápidamente una política de información. Sus principales objetivos pueden ser:

- honrar el derecho de la familia a saber, y
- preservar la integridad del enfoque de gestión de crisis.

Esto puede implicar encontrar respuestas a preguntas y preocupaciones tales como las siguientes:

- ¿Se informará todo a la familia o no?
- ¿Cómo explicar que no se le puede informar todo, y a la vez mantener su confianza?
- Si la familia está en el país donde se produjo el secuestro, ¿debe permanecer allí y por cuánto tiempo, o se debe hacer que regresen a casa (para el personal internacional)?
- Si la familia no está en el país, ¿deben ser trasladados a éste para mostrarles de primera mano cómo se está manejando la crisis y quién lo está haciendo?
- ¿Qué se aconseja o solicita a la familia en términos de contactos con la prensa?

Espere que, después de un tiempo, la familia cuestione si la agencia y las autoridades están haciendo todo lo que está en su poder para obtener la rápida y segura liberación de la persona secuestrada. Considere la posibilidad de nombrar a un miembro del personal para que acompañe a la familia a tiempo completo, mientras dure la crisis.

Manejo de la Prensa

En algunos casos la publicidad internacional puede ser la mejor estrategia disponible para impedir que se dé muerte a la persona secuestrada. La estrategia sólo puede ser eficaz cuando un gobierno está tras el

secuestro, o un grupo opositor que espera un día obtener el poder y respetabilidad internacional. De otro modo, lo más probable es que la alta atención de los medios complique seriamente las negociaciones y que pueda poner en peligro la vida de los rehenes. Posiblemente el mejor enfoque es limitar los comentarios a un mínimo neutral y factual. En muchos casos la discreción es la postura más prometedora. Una estrategia de prensa activa es más constructiva que una pasiva por la cual sólo se responde a la prensa que se acerca a uno. Hable también sobre el supuesto de que los captores están recibiendo mensajes de los recursos mediáticos públicos. En consecuencia, nunca diga nada que podría poner en peligro al o los secuestrados.

Puesto en Libertad

Se deben tomar en cuenta varios temas simultáneamente:

- necesidad de la persona de contar con descanso, tranquilidad, atención médica y atención psicológica.
- necesidad de la persona de comunicarse con sus seres queridos.
- la utilidad de realizar una obtención de información de estrés pos-trauma
- la necesidad urgente de las autoridades de obtener información que pueda llevar al arresto de sus captores o la liberación de otros rehenes.
- el deseo de la prensa por obtener la historia.

EMBOSCADA²⁶

Algunas situaciones típicas que podrían indicar una emboscada incluyen:

- Un obstáculo colocado en el camino.
- Un falso accidente o persona herida
- Golpear su automóvil para simular un accidente
- Una mina terrestre u otro tipo de explosión
- Disparos dirigidos a usted
- Forzarlo a salir de la carretera con un vehículo
- Ataques en las puertas de entrada de las viviendas
- Ataques en los semáforos o en las congestiones vehiculares
- Personas que estén bloqueando la carretera
- Falsos puestos de control

Procedimientos para la Prevención de Emboscada

- Mantenga actualizada la información de seguridad (situación, ubicación y tipo de las posibles emboscadas) a través de reuniones informativas de seguridad periódicas y revisiones de las estadísticas policiales.
- Observe a la población local en busca de cualquier signo de comportamiento extraño, como las personas ya no lo saludan como lo hacían en el pasado o lo evitan por completo.
- Varíe sus rutas, así como los tiempos de salida.
- No viaje en la noche.
- Considere implementar una política de dos vehículos.
- Si tiene cualquier duda, dé marcha atrás.
- En semáforos, deje suficiente margen entre su vehículo y el del frente. Deténgase a una altura que pueda ver la parte inferior de las llantas del vehículo delante de usted.
- Inmediatamente informe al Oficial de Seguridad de CRS del intento de emboscada o incidente cuando sea seguro hacerlo a fin de alertar a los demás para que eviten este peligro.

Durante una Emboscada

- Tome una decisión inmediata y actúe – quedarse o huir. La reacción común de parar, mirar, tratar de entender y sólo entonces tratar de escapar le costará un tiempo valioso.
- La mayoría de veces, la mejor manera de escapar es a través de la emboscada.

²⁶ La Información de esta sección se extrajo de International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies' "Stay Safe" guidelines, 2007 [Directrices "Manténgase a Salvo" de la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja]

- Si no puede alejarse conduciendo, salga del vehículo y, si es posible, escape. Si no, tiéndase en el piso hasta que los disparos cesen.
- Si ve la emboscada antes de llegar, o si ve a otras personas siendo emboscadas, aléjese y llame a la policía u otras autoridades de seguridad.

ROBO DE AUTOS CON VIOLENCIA²⁷

El riesgo de robo de autos con violencia es mayor en zonas de alta delincuencia y aquellas que se están recuperando de conflictos previos, o en un lugar donde se ha desmovilizado a una gran cantidad de soldados. Algunos países de CRS que enfrentan un alto riesgo de robo de autos son: Kenia, Chad, Sudán, Haití y Afganistán. Si el robo de autos con violencia es un riesgo que oscila entre medio y alto en su contexto operativo, se recomienda contratar una capacitación sobre cómo conducir a la defensiva para todos los conductores de vehículos de CRS (incluyendo al cónyuge).

En general, el objetivo de un robo de auto es:

- Robar un vehículo o los artículos al interior del vehículo
- Tomar rehenes
- Conseguir un vehículo para cometer otro delito
- Herir o matar

Al igual que en situaciones de emboscada, el modus operandi más común para el robo de autos incluye:

- Bloqueos o puestos de control
- Falsos oficiales gubernamentales o agentes de policía
- Ataques en las puertas de entrada de la residencia
- Ataques en los semáforos o congestiones vehiculares
- Forzarlo a salir de la carretera con un vehículo
- Golpear a su automóvil para fingir un accidente
- Fingir un accidente o avería

Procedimientos para Prevenir el Robo de Autos con Violencia:

- Lleve a cabo evaluaciones periódicas
- Lleve a cabo reuniones de planificación e información antes de emprender el viaje
- Tenga conocimiento de la situación local y los acontecimientos recientes
- Evalúe la necesidad de viajar
- Viaje en momentos y rutas más seguras
- Conduzca con otro vehículo (caravana de dos vehículos) y haga uso frecuente y correcto de la radio.
- Utilice vehículos escoltas o blindados (sólo como último recurso)
- Este atento mientras conduce (sin música, o charlas por teléfonos celulares), y mantenga las ventanas y puertas cerradas.
- Observe las áreas alrededor del vehículo en busca de personas o vehículos sospechosos que lo observen a usted y a su vehículo al salir de un edificio – si ve algo sospechoso, no avance a su vehículo sin escolta. Alerte a los oficiales de seguridad.
- Evite viajar por zonas sospechosas o desconocidas.
- No viaje junto a vehículos militares, de policía, o del gobierno.
- No viaje a solas o por la noche.
- No muestre objetos de valor en el vehículo.
- Evite rutinas/ patrones/ horarios predecibles para los desplazamientos.
- Si piensa que lo están siguiendo:
 - Mantenga la calma y no acelere.

²⁷ La Información de esta sección se extrajo de International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies' "Stay Safe" guidelines, 2007 [Directrices "Manténgase a Salvo" de la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja]

- Cambie de dirección para ver si alguien lo está siguiendo.
- Evite pequeños caminos secundarios.
- Si el atacante se aproxima al vehículo, ubíquese en el centro de la carretera.
- Mantenga distancia con el vehículo de adelante.
- No conduzca a casa, sino a un lugar seguro.
- Alerta a los agentes de seguridad a la primera oportunidad.

Durante un Robo de Auto con Violencia:

- Evalúe la situación y decida si detenerse o no
- Mida el riesgo de ser detenido y robado, asaltado o secuestrado, contra el riesgo de tratar de escapar.
- No provoque
- No se resista. Entregue todo lo que le exijan los perpetradores, excepto su vida
- Si es posible, negocie para mantener la radio, agua, cambios de ropa
- Informe del incidente tan pronto sea seguro hacerlo

Momentos de Peligro

Salir de un vehículo es un momento peligroso. Los atacantes pueden sospechar que usted también porta un arma o intentará alguna maniobra; su dedo estará en el gatillo. Nunca sujete la manija de la puerta, suelte el cinturón de seguridad o toque el freno de mano espontáneamente sin alertar a los atacantes lo que está haciendo: los agresores pueden pensar que está agarrando un arma. Mantenga sus manos visibles, y diga o señale lo que debe hacer/intentar hacer antes de realizar cualquier movimiento. Deje la puerta del auto abierta cuando salga de éste. Entregue los artículos personales según lo exijan. No muestre miedo o ira.

Negociación

Puede haber circunstancias en las que usted podría intentar negociar – por ejemplo, de modo que pueda mantener su pasaporte y/o la radio, que le permitan hacer una primera llamada de auxilio, o para que usted mantenga un provisión de agua y alimentos (cuando sea emboscado en una zona remota y tenga que caminar una larga distancia hasta el punto de ayuda). Esta es una vez una situación de criterio: en general, evite negociar cuando los atacantes estén muy nerviosos, visiblemente ansiosos de alejarse lo más rápidamente posible y/o muy agresivos.

Trate de alejarse de un robo de autos con violencia **sólo** si:

- Se sabe que el robo de autos en la zona a menudo conducen a asaltos, secuestros, homicidios o violaciones, y que por tanto, detenerse se traducirá en un mayor peligro.
- Se enfrenta a una multitud furiosa
- La supervivencia sin un auto es peligrosa
- La oportunidad de escapar se presenta por sí misma

MULTITUDES, TURBAS Y SAQUEOS²⁸

Anticipar una multitud y turba no es una ciencia exacta. Sin embargo, la posibilidad de que ocurra debe considerarse en la evaluación de riesgos local. Los centros urbanos con altas concentraciones de pobres urbanos, así como las personas desplazadas frustradas puede ser terreno fértil para el desarrollo de espontáneas multitudes, protestas, violencia y disturbios civiles. Las oficinas de CRS en la Democrática República del Congo, Haití, Timor Oriental y Guinea, entre otros han experimentado esta amenaza de primera mano. El incremento de los precios de los alimentos y combustible alrededor del mundo indican que puede ser una fenómeno creciente, en particular en lugares donde las frustraciones económicas también puede ser motivadas políticamente para iniciar disturbios.

Medidas Proactivas

²⁸ La mayor parte de la información de esta sección se ha extraído de Koenraad Van Brabant's "Operational Security Management in Violent Environments," ODI Humanitarian Practice Network Good Practice Review 8, 2000. ["Gestión de la Seguridad Operacional en Entornos Violentos" de Koenraad Van Brabant, Revisión de Buenas Prácticas 8 de la Red de Práctica Humanitaria ODI].

- Estrategia de relaciones públicas. Muchas veces la oficina de CRS se encuentra en las ciudades capitales, lejos de las comunidades que realmente se benefician de los proyectos de CRS. Mientras la percepción de la comunidad o barrio local sobre la imagen de CRS, sea cada vez más sólo la de otra organización adinerada con expatriados paseándose en vehículos costosos, haciendo poco por los pobres en el país, aumentará el riesgo de que la frustración e ira colectiva se dirijan contra CRS. La agencia puede convertirse en el blanco de la frustración colectiva si, aparte de no promover la aceptación donde "vivimos" además de donde trabajamos, se percibe que los EE.UU. o la Iglesia Católica son la causa de las quejas que la multitud tiene en su mente. Esto puede incluir la implementación de pequeños proyectos en las inmediaciones del barrio donde se encuentra la oficina de CRS, tales como recolección de basura. Si existe el tiempo y oportunidad, siéntense juntos para escuchar las críticas del público y esté públicamente abierto/a a buscar soluciones, lo puede ayudar a prevenir que la frustración se convierta en ira.
- Control de multitudes. Nunca anime a una multitud a reunirse a menos que usted pueda satisfacer sus expectativas. Si hay un evento organizado (como una reunión comunitaria o distribución de alimentos) durante el cual exista el potencial de hostilidad, desarrolle procedimientos con los representantes locales por anticipado. Evite o reduzca al mínimo los desplazamientos incontrolados de multitudes, largas colas y tiempos de espera. Incremente los puntos de distribución; programe las distribuciones a lo largo del día para diferentes sectores de la población. Cree zonas de espera provistas de sombra y agua. Proporcione información precisa sobre la naturaleza y cantidad de las donaciones. Designe personal para el control de las multitudes, quien será responsable de filtrar a los beneficiarios, e involucre a líderes reconocidos entre los beneficiarios para actuar como árbitros, en casos donde los criterios de elegibilidad no son claros.
- Reduzca la exposición, evitando puntos de reunión de multitudes, retirando al personal en riesgo específico de la zona, reduciendo las existencias en las bodegas, reubicando temporalmente los equipos y otros artículos de valor de las oficinas a lugares seguros.
- Reduzca la visibilidad, retirando de logotipos y banderas institucionales de los edificios y automóviles, limitando los desplazamientos del personal que no se ajusta al contexto, y alquilando vehículos o utilizando taxis en lugar de los vehículos de la agencia.

Escape/Sobreviviendo al Saqueo

- Un lugar bien elegido debe tener una salida de emergencia independiente, que no sea visible desde la entrada/salida principal. Familiarícese con las rutas alternas por adelantado. Utilice el criterio situacional para determinar si correr y arriesgarse, atrayendo la atención hacia usted, o caminar y pretender que todo está normal.
- Si la situación es más peligrosa afuera, y/o no es posible escapar, trate de ocultarse y retenga uno medio de comunicación. Establezca contacto con sus colegas tan pronto como le sea posible.
- No se resista – deje que los saqueadores se lleven lo que quieran, con el fin de preservar la vida y prevenir agresión contra el personal.
- Mantenga la calma, dignidad y trate de controlar la ira.

MINAS TERRESTRES, MUNICIONES SIN ESTALLAR (UXO), Y OTROS ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

Los artefactos explosivos representan un gran peligro en muchos países donde trabaja CRS, por ejemplo: Bosnia y Herzegovina, Croacia, Serbia, Kosovo, Burundi, Chad, Sri Lanka, Angola, Afganistán, Camboya, Eritrea, Etiopía, Líbano, Territorios Palestinos y Mozambique. Si las minas terrestres son un medio a alto riesgo en su contexto operativo, busque una capacitación para todo el personal en sensibilización sobre minas terrestres, con organizaciones especializadas como las Naciones Unidas.

Reglas de Seguridad Personal (qué hacer y qué no hacer)

- Siempre pida información a la población local, contáctese con las autoridades locales y agencias de limpieza de minas sobre minas o trampas antes de ingresar a un edificio, utilizar una carretera o sendero o hacer aterrizar una nave aérea.
- Informe a cada miembro del personal internacional a su llegada sobre los riesgos existentes, normas de seguridad y señalizaciones de campos minados utilizados por combatientes, población local y agencias de limpieza de minas.

- Sostenga reuniones regulares con agencias que trabajen en limpieza de minas.
- Actualice los mapas de carreteras/zonas prohibidas.
- Informe al oficial de seguridad de todo incidente de minas.
- En zonas de alto riesgo siempre trabaje con un guía local (en auto o a pie).
- Nunca se aparte de carreteras o senderos utilizados cotidianamente por la población local.
- No viaje en la noche,
- Evacúe inmediatamente a toda persona que no respete las normas de seguridad.
- Monitoree todos los desplazamientos del personal.

Las minas terrestres tienden a se colocadas

- Sobre y en los alrededores de las rutas de comunicación: puentes, carreteras, senderos, vías férreas, ríos, fronteras en disputa.
- En los alrededores de instalaciones estratégicas: plantas eléctricas, postes de electricidad, estaciones de tratamiento/bombeo de agua, fábricas, aeropuertos.
- En las cercanías de frentes de batalla, bases militares, fronteras.
- En torno a zonas de enclave/ciudades.
- Cerca de lugares de concentración: mercados, escuelas, estructuras médicas, pozos, manantiales.
- Tenga en cuenta que las minas pueden desplazarse debido a lluvias intensas y después de un deshielo.
- Familiarizarse con los mapas de campos minados existentes.

Cuando Viaje a Pie

No:

- abandone los senderos o ingrese en edificios inhabitados.
- vaya a donde la población local se niega a ir.
- se aproxime o tocar algo que parezca una mina o cualquier otro artefacto explosivo. Señale el lugar e informe a las autoridades.

Sí:

- camine en fila india y mantenga una distancia de 20 metros entre cada persona.
- sepa como reconocer las señalizaciones de campos minados.
- en zonas no controladas, siempre disponga de un guía local.
- esté atento a los indicadores: señalizaciones, alambres, restos de campo de batalla, objetos valiosos abandonados.

Respuesta a un Incidente de Minas en Viajes a Pie

- No corra hacia la víctima, aconséjele que no se mueva y tranquilícela explicándole que se está pidiendo ayuda.
- Haga contacto de radio con la oficina base.
- De ser posible, llame a especialistas en limpieza de minas para atender a la víctima.
- Si ningún equipo especialista puede llegar al lugar dentro de un tiempo razonable para salvar a la víctima:
 - Los intentos de acercarse a la víctima, punzando el suelo con algún objeto puntiagudo, en cualquier circunstancia (refiérase también a incidentes de minas en vehículo) se harán únicamente si se ha recibido entrenamiento de una agencia especializada sobre cómo asegurar un sendero (buscando a tientas alambres disparadores, punzando el suelo). Es responsabilidad del CR hacer los arreglos para tal capacitación para todo el personal que trabaja en zonas afectadas por minas.
- Señale el sitio del accidente con señalizadores locales.
- Informe a las autoridades locales.

Cuando Viaje en Vehículo

No:

- Ingrese a carreteras prohibidas.
- Se salga de las carreteras.
- Utilice caminos de tierra, si pueden evitarse.

Sí:

- Busque información actualizada sobre incidentes en la carretera.
- Conduzca sobre las huellas de los vehículos anteriores.
- Mantenga una distancia de 30 metros entre cada vehículo.
- En zonas no controladas, siempre use un guía local.
- Conduzca lentamente.
- Siempre ajústese los cinturones de seguridad.
- Siempre tenga un botiquín de primeros auxilios en el vehículo.
- Siempre asegúrese de que una carretera ha sido usada diariamente y ha sido declarada despejada antes de usarla.
- Tome carreteras de alquitrán siempre que sea posible, incluso si representa rodear el área.
- Si se ha hecho limpieza de minas, busque información sobre cuándo fue y cómo se llevó a cabo.
- Siempre tenga mapas de carreteras en el vehículo, que indiquen carreteras en verde, naranja y rojo (descritas a continuación).

CLASIFICACIÓN DE CARRETERAS

Informe y registre en mapas todos los incidentes de minas.

Una Carretera Verde Significa:

- Carretera normal
- Usada por cientos de vehículos por semana
- No cruza zonas de combate/delincuencia

Por consiguiente, se permite viajar, pero no olvide:

- Pueden haberse colocado minas la noche anterior.
- Una senda, después de mucho tránsito, puede haberse desplazado unos metros, especialmente durante la estación lluviosa y después de deshielos.
- Manténgase en contacto con las poblaciones locales sobre la información más actualizada sobre la ruta de viaje.

Carretera Naranja:

- Usada esporádicamente por los vehículos
- Cruza antiguas zonas de combate/delincuencia
- Incidentes de minas en el pasado, no considerada segura todavía

Evite carreteras naranjas:

Si necesita viajar por carreteras naranjas, busque toda información confiable y aplique estrictamente todas las medidas de seguridad.

Carreteras Rojas:

- Utilizada muy infrecuentemente o no usada
- Recientes incidentes de minas reportados
- No se dispone de información confiable
- Se prohíbe estrictamente utilizar carreteras rojas

Incidentes de Minas en Vehículos

- Trate de no dejar la carretera
- Apague el encendido
- Atienda a las bajas
- Haga contacto de radio, explique la situación, dé su posición
- Pida la intervención de una agencia de limpieza de minas

- Si no se dispone de un especialista:
 - En la noche, no deje el vehículo antes del alba
 - Deje el vehículo sin tocar el suelo, deje el vehículo pasando por encima del techo
 - Examine los alrededores
 - Si existen huellas de llantas visibles, camine dentro de ellas hasta retornar a un lugar seguro.
 - Si no existen huellas de llantas visibles:
 - Trate de encontrar un palo de 50 cm de largo
 - Palpe el suelo cada 2 centímetros a un ángulo de 45º
 - Si siente resistencia, señale el área y rodee el área
 - Avance sobre sus rodillas
 - Señalice un corredor seguro
 - Al llegar a una zona segura, otros ocupantes pueden seguir el camino recorrido manteniendo una distancia de 20 metros entre cada persona.
- Nunca trate de remover una mina
- Contacte especialistas para que recuperen el vehículo.
- Informe a las autoridades locales.

Vehículos Blindados

- La compra de un vehículo blindado requiere la aprobación de la oficina Sede.
- Viajar en vehículos blindados no permite el paso sobre carreteras minadas.
- En casos en que no se disponga de vehículos blindados, un vehículo puede equiparse con:
 - Bolsas de arena.
 - Placas de hierro de 6mm de grosor mínimo, que cubran todo el fondo de la cabina.
 - Placa de fibra aramide (Kevlar).
- Un vehículo blindado brinda muy mínima protección; es esencial ajustarse los cinturones de seguridad.
- Nunca asuma riesgos que están fuera de control porque tenga un vehículo blindado.

DESASTRES NATURALES/ SALUD PÚBLICA

Terremotos²⁹

Los terremotos crear un grupo de diferentes tipos de impactos, cada uno de los cuales requieren diferentes estrategias para mitigarlos. Estos son:

- Temblores y Ruptura. Una de las principales causas de daños a las estructuras.
- Deslaves y avalanchas. De evidente amenaza en terreno montañoso, se producen incluso durante terremotos menores. La deforestación agrava el riesgo.
- Incendios. La interrupción de los servicios de electricidad y gas natural causados por un terremoto puede causar incendios, que pueden llegar a ser incontrolables debido a la suspensión de los servicios de emergencia.
- Licuefacción del suelo. Esto ocurre cuando el material saturado de agua, como el suelo, e incluso el hormigón, cambian de estado sólido a líquido. Esto puede causar que las estructuras se hundan, se inclinen o colapsen.
- Tsunamis. Enormes olas provocadas por terremotos submarinos, que pueden viajar miles de kilómetros y devastar las regiones costeras. El Tsunami de 2004, causado por un terremoto en el Océano Índico, es un ejemplo reciente.

²⁹ Contenido extraído del Informe sobre Seguridad Sísmica de mayo 2008 por Safer Access
<http://www.saferaccess.org/index.html>

- Efectos Secundarios. Todos los efectos antes mencionados pueden causar grandes daños a la infraestructura, causando pérdidas de electricidad, agua potable, daños a las redes de transporte, etc. Todos estos efectos a su vez pueden dar lugar a brotes de enfermedades, disturbios civiles, desplazamientos internos y otros efectos que pueden llegar a ser más graves que el de los daños originales causados por el terremoto.

Preparación para Terremotos

Pocas veces existe alguna advertencia antes de que se produzca un terremoto, y por lo tanto es vital que los preparativos se hagan bien de antemano.

- Durante el proceso de selección del lugar para los espacios de oficinas o residencias, considere cuáles serían las áreas más o menos propensas a terremotos. De ser posible, asegúrese de que las estructuras de los edificios de CRS se construyan bajo altos estándares sismo-resistentes.
- Compruebe si existen peligros en las viviendas y oficinas. Considere qué objetos podría soltarse o caer durante un terremoto. Ate las estanterías firmemente a las paredes y en las áreas de bodega, asegúrese de que los artículos pesados no estén almacenados en estantes altos. Compruebe grietas profundas en las estructuras y consiga asesoramiento especializado para repararlas.
- Eduque al personal y las familias. Identifique cuáles podrían ser lugares seguros para esconderse en caso de que un terremoto ocurra. Discuta los riesgos y cómo va a adaptarse a ellos. Realice simulacros de terremotos.
- Tenga suministros de emergencia disponibles. Los mismos materiales que van en un kit de hibernación duplíquelos como suministros de emergencia en caso de un desastre natural. Asegúrese que se almacenen en algún lugar para que probablemente sean accedidos por los supervivientes después de un terremoto – no los almacene en un sótano.
- Tenga un Plan de Emergencia. Los planes de seguridad deben incluir la forma en que CRS sobrellevará un desastre natural, dónde se reunirá el personal si las comunicaciones no funcionan, etc. CRS debe hacer un balance de cómo nuestro propio personal y oficina resistirán al desastre natural antes de que podamos ayudar a otros.
- Considere el uso de películas en las ventanas para mitigar el riesgo de explosión de vidrios.
- Elabore un plan de comunicación asumiendo una pérdida total de la infraestructura (es decir, uso del sistema de alerta que incluya pasar mensajes de persona en persona, o uso de sistemas que probablemente no se vean afectados tales como teléfonos satelitales).

Durante un Terremoto

La mayoría de las personas que mueren durante o inmediatamente después de un terremoto son aplastadas por el derrumbe de las estructuras o escombros. Aquellos que sobreviven a la caída inicial de los edificios suelen hacerlo porque están en un "vacío" o espacio dentro de la estructura que se derrumbó. Los siguientes consejos pueden ayudarlo a encontrar un "vacío" o lugar seguro durante un terremoto:

- Acérquese a un objeto grande que se comprimirá ligeramente pero dejará un vacío a su lado.
- Acuéstese en posición fetal. Hágase pequeño para que pueda sobrevivir en un espacio menor.
- Los edificios de madera puede ser el tipo de estructura más segura. La madera es flexible, crea más vacíos cuando se derrumba, y tiene menos peso concentrado.
- Si está en la cama durante un terremoto, salga de la cama. Junto al pie de la cama es probable que se forme un vacío.
- Las puertas no son seguras. Si se derrumban, no se formará un vacío.
- Acérquese a las paredes exteriores de los edificios o fuera de ellos si es posible. Salir de un edificio y evitar la caída de los escombros es lo mejor, pero si debe permanecer dentro de quédese junto a las paredes exteriores – una vez más, este es el lugar más probable para que se forme un vacío.

* Si está fuera, quédese ahí. Aléjese de los edificios, postes y cables de suministro de servicios.

* Si está en un vehículo en movimiento:

- Deténgase tan pronto como sea seguro.
- Evite detenerse cerca o debajo de edificios, árboles, puentes y cables de suministro de servicios.

- Evite las carreteras, puentes o rampas que puedan colapsar.
- Si existe peligro de colapso de una estructura en el vehículo, salga y aléjese, o póngase en posición fetal al lado del vehículo.

* Si está atrapado debajo de escombros:

- No encienda un fósforo.
- No se mueva o levante polvo.
- Cubra su boca con un pañuelo o ropa para filtrar el polvo.
- Golpee por un tubo o pared para que los rescatistas puedan localizarlo. Use un silbato si está disponible. Grite sólo como último recurso. Gritar puede causar que inhale cantidades peligrosas de polvo.

Después de un terremoto

- Espere réplicas. Las ondas de choque secundarias generalmente son menos violentas que el terremoto inicial, pero puede seguir por horas, días o semanas después de éste. No asuma que está seguro porque sobrevivió a los temblores iniciales.
- Manténgase alejado de las zonas dañadas. A menos que proporcione asistencia básica, o en la compañía de respondedores especialistas, manténgase alejado de las estructuras dañadas que podrían derrumbarse.
- Esté alerta a posibles tsunamis
- Inspeccione los servicios públicos – gas, electricidad, agua/aguas residuales. Todas podrían haber sido afectados por el terremoto, aunque comparativamente sea mínimo. Si huele a gas o escucha un ruido que sopla o silba, abra una ventana y rápidamente abandone el edificio. Si ve chispas o cables rotos o deshilachados, o si huele a material aislante caliente, apague la electricidad en la caja de fusibles principal o disyuntor.
- Verifique y comunique a la oficina Sede de CRS y de la región la seguridad de todo el personal de CRS y sus familias.
- Designe a un contacto de emergencia que no esté en su mismo lugar de asignación a través de del Centro de Auto-Servicios al Empleado.

Huracanes y Ciclones³⁰

Un huracán o ciclón se refiere a un tipo de tormenta con vientos a una velocidad constante de más de 100 kilómetros por hora. Estos vientos soplan en una gran espiral en torno a un centro de relativa calma de presión atmosférica muy baja conocida como el ojo. Alrededor del borde del ojo, los vientos pueden soplar a más de 300 km por hora. Este tipo de tormentas pueden dominar el mar y la superficie del océano y la atmósfera inferior sobre decenas de miles de kilómetros cuadrados. Las regiones de CRS propensas a huracanes y ciclones incluyen el Caribe y Centroamérica, así como el Sudeste de Asia y partes de Asia del Sur.

Preparación para Huracanes:

Qué hacer:

- Asegúrese de que todos los miembros del equipo estén en un lugar seguro (en tierras altas) antes de que el huracán o ciclón golpee, idealmente en el mismo lugar, en una estructura sólida.
- Retire el material suelto alrededor de los edificios que podrían causar lesiones y daños en vientos extremos.
- Asegure su lugar de permanencia, es decir, asegure las puertas, entable o coloque cinta o cubra las ventanas para evitar que los vidrios exploten y otros objetos entren.
- Tenga una bolsa de mano lista que contenga una selección de artículos de primera necesidad en caso de emergencia de evacuación, incluyendo un kit de emergencia (agua, alimentos, linternas y botiquín de primeros auxilios), ropa cálida e impermeable, y artículos de uso básico/de valor en bolsas de plástico.

³⁰ Esta información fue extraída de International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies' "Stay Safe" guidelines, 2007 [Directrices "Manténgase a Salvo" de la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja]

Durante un Huracán o Ciclón

- Permanezca al interior – alejado de las ventanas, tragaluces y puertas de vidrio – y permanezca en la parte más fuerte del edificio.
- En zonas propensas a inundaciones no utilice bodegas o sótanos
- Si el edificio en el que está albergado comienza a romperse o ceder, protéjase con un colchón, alfombras, mantas o toldos, y aférrase a cualquier instalación fuerte, colóquese bajo una cama o mesa fuerte y pesada.
- No corra hacia el vacío
- Cuídese de la calma cuando el ojo de la tormenta esté sobre su área, y no asuma que el ciclón ha pasado.
- Si está manejando, deténgase y permanezca alejado de los árboles, tendido eléctrico y arroyos
- Evite el uso de llamas como velas y lámparas de parafina como fuente de luz
- Cúbrase en una habitación sin ventanas

Después de un Huracán o Ciclón

- Evite tendidos eléctricos, puentes, edificios, árboles dañados y cualquier inundación
- Haga un conteo para asegurarse de que todos los miembros del equipo estén sanos y salvos
- Tenga en mente que las fuertes lluvias e inundaciones moverán las minas terrestres
- También recuerde que las fuertes lluvias pueden provocar deslaves fácilmente

Desastres de Salud Pública, es decir Pandemias

Si un peligro para la salud pública tiene el potencial de llegar a proporciones epidémicas en el contexto operativo de CRS, en el Plan de Seguridad sobre el Terreno se debe incluir los Procedimientos Operativos Estandarizados y protocolos de contingencia específicos, a fin de orientar al personal cómo prevenir la infección y cómo responder en caso de que se infecten. La gripe aviar es un ejemplo reciente de un peligro para la salud pública, frente al cual algunos Programas País desarrollaron protocolos de contingencia y procedimientos de prevención para orientación del personal.

ASALTO SEXUAL³¹

El asalto sexual es un acto de agresión que podría entenderse de forma diferente en culturas y tradiciones legales diferentes. La intimidación y acoso sexual de las mujeres constituyen formas de violencia de género que tienen efectos psicológicos que pueden transformarse en síntomas físicos³². Sin embargo, esta sección no se enfoca en el acoso, sino directamente en los ataques a la integridad física de una persona. Aunque los hombres también pueden ser víctimas de asalto sexual y violación, la abrumadora mayoría de víctimas son mujeres. El asalto sexual y violación por lo general se lleva a cabo con amenaza o verdadero uso de la violencia. Aquellos que fuerzan a otros a tener sexo por lo general no están motivados por el sexo, sino que actúan por el deseo de herir y controlar a otra persona. En los casos donde el atacante es ajeno a la víctima, la oportunidad es un motivo común para el asalto sexual. Con frecuencia, el violador oportunista lleva a cabo el asalto, mientras comete otro delito, como un asalto o robo de vehículos. Por esta razón, los pasos que tome para mejorar su seguridad también puede reducir el riesgo de las formas comunes de asalto y agresión sexual.

Reglas de Seguridad Personal (qué hacer y qué no hacer)

Evite:

- Circular solo y por la noche – a pie o en auto.
- Lugares aislados, inseguros o poco iluminados.
- Zonas de alto crimen.
- Tomar drogas y el uso excesivo de alcohol.
- Vestirse inadecuadamente de acuerdo a la cultura y normas locales.

³¹ La mayor parte de información de esta sección se extrajo de: Stay Safe: The International Federation's guide to a safer mission, International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, 2007. ["Manténgase a Salvo": Guía de la Federación Internacional para una misión segura, Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja]

³² Para referencia, revise la política de CRS sobre Acoso, POL-HRD-REL-0002.

- Tener relaciones íntimas con la población local.

Procure:

- Llevar consigo una alarma/ radio/ teléfono en todo momento.
- Asegurar que no coloquen droga en sus bebidas, no deje de vigilar las bebidas en los bares o con personas que no conoce realmente.
- Vestir de acuerdo con las normas culturales locales.
- Usar zapatos cómodos.
- Socializar en grupo.
- Compartir el alojamiento.
- Mostrar confianza en sí mismo.
- Estar consciente de la amenaza de violación (es decir, si está operando en una zona de guerra, haga todo lo posible para no dejar el personal femenino sin compañía). La violación es un riesgo en toda la sociedad en todo momento, sin embargo algunos países presentan condiciones donde existe un mayor riesgo generalizado de violación.

Supervivencia a una Violación/ Asalto sexual

Cuando una persona está a punto de ser atacada, la capacidad de reacción depende de la cantidad de tiempo entre la amenaza de ataque y el ataque. Inicialmente, puede usar tácticas verbales o físicas o puede abrumarse por el miedo y no resistirse en lo absoluto. Al decidir qué medidas tomar, debe considerar el tipo de violador, el entorno y sus propias capacidades. Puede elegir una o una combinación de las siguientes opciones:

- Resistencia pasiva – Hacer o decir cualquier cosa que arruine el deseo del contacto sexual forzado del atacante, como decir que tiene una enfermedad de transmisión sexual o que tiene su período, orina, heces, etc.
- Resistencia activa – Gritar por ayuda, utilizar una alarma, huir si existe algún lugar seguro, o luchar furiosamente.
- Sometimiento – Hágalo sólo si siente que su vida está en peligro y la supervivencia se convierte en su único objetivo.

Después de un asalto sexual

- Se debe asignar de inmediato a una persona comprensiva (del mismo sexo) para que conforte, acompañe y escuche a la víctima. La primera prioridad para restablecer cierto sentido de seguridad y control para la víctima.
- Un médico (preferentemente del mismo sexo) debe examinar a la víctima tan pronto como sea posible en caso de que sea necesario un tratamiento urgente. Lo ideal sería que este examen se lleve a cabo antes de lavarse con el fin de preservar las evidencias.
- Se debe ofrecer consejería externa de un especialista.
- Se debe apoyar plenamente cualquier deseo por parte de la víctima de abandonar la zona de operaciones o dejar la misión.
- Se debe asegurar cuidados de seguimiento a mediano y largo plazo, si la víctima permanece en el área de operaciones, vuelve a casa, o se transfiere a otra ubicación.
- Siempre consulte a la víctima antes de tomar cualquier medida de seguimiento.
- Se debe respetar la estricta confidencialidad en relación a todos los detalles del caso.
- Los testigos de la violación y violencia sexual, colegas y amigos de la víctima también se verán afectados por el delito y se les debe ofrecer servicios de consejería profesional.

Denuncia del Delito

Después de cualquier asalto, la agresión sexual como cualquier crimen violento debe reportarse a las autoridades locales. Sin embargo, esto se debe hacer, únicamente con el consentimiento de la víctima y siempre se debe respetar la confidencialidad por parte de los gerentes senior. La policía interrogará a la víctima en detalle sobre el evento, y debido a las diferencias de sensibilidad frente a la naturaleza de una violación, pueden no tratar a la víctima con la dignidad y el respeto que uno esperaría. Por esta razón, es importante que la víctima vaya acompañada para presentar la denuncia en la policía, y el/la acompañante

debe ser lo suficientemente maduro/a y perceptivo/a como para poder intervenir y defender si el comportamiento de la policía no cumple las normas de respeto y dignidad.

SITIADO/HIBERNACIÓN (NIVEL DE SEGURIDAD V)³³

Las buenas prácticas recomiendan que también planifique para una hibernación. La hibernación en una zona de peligro, puede ser voluntaria o forzada. La hibernación voluntaria es el resultado de una decisión de permanecer confinado en una zona de muy alto peligro, en el supuesto de que, aunque se pueda desatar la violencia alrededor, es poco probable que repercuta directamente sobre el personal y activos de CRS. Este es un supuesto muy peligroso. La experiencia pasada no debe ser considerada una guía: solo por el hecho de que los grupos armados o la población local han respetado sus activos y al personal en crisis anteriores, no significa que lo hagan ahora. *El incumplimiento de seguir una orden de evacuación de CRS cuando es seguro hacerlo es motivo de grave acción disciplinaria, hasta la posible terminación de la relación laboral.*

La hibernación voluntaria es una decisión que conscientemente pone en alto riesgo al personal. No se la puede imponer y requiere consentimiento plenamente informado. Incluso así, expone a la agencia a graves acusaciones y reclamos de responsabilidad civil por parte de los parientes y amigos, si algo sale mal.

Hibernación Forzada, por otro lado, puede ser el resultado de un rápido desarrollo de los acontecimientos que no puede ser previsto, o puede estar impuesta por factores externos fuera de su control, que imposibilite una evacuación (ej: el avión previsto no llega, las fronteras terrestres están cerradas, las rutas de evacuación están bloqueadas, etc.).

La hibernación forzada es también de alto riesgo. Podría significar que el personal sea confinado al mismo edificio durante horas, días o incluso semanas. Se necesita una planificación anticipada para determinar adecuadas existencias y suministrar una casa/localización segura por un período prolongado:

- **Requerimientos físicos a largo plazo:** alimentos, agua, medicamentos, combustible, iluminación, cocina, espacio para dormir, cuartos de aseo y retretes, suministro de energía eléctrica (baterías recargables), circulación de aire, etc.
- **Requerimientos psicológicos a largo plazo:** libros y juegos, ejercicio físico diario y también manejo del estrés, gestión de equipo, y apoyo psicológico mutuo.

También debe prepararse para:

- **Saqueos:** el artículo máspreciado a preservar es su medio de comunicación. Oculte una radio, un celular satelital o móvil antena donde no pueda ser encontrado, incluso si todo el lugar es despojado hasta los marcos de las puertas. Negocie para que le dejen otros artículos vitales como alimentos y medicina, pero anticipe olas de ladrones que al final podrían llevarse todo (Para mayor información refiérase al Capítulo 10: Koenraad Van Brabant's "Operational Security Management in Violent Environments). ["Gestión de la Seguridad Operacional en Entornos Violentos"].
- **Agresión contra uno o más miembros del equipo:** sin posibilidad de respaldo y apoyo de la agencia a corto plazo, o la posibilidad de abandonar el lugar (Para mayor información refiérase al Capítulo 12: Koenraad Van Brabant's "Operational Security Management in Violent Environments). ["Gestión de la Seguridad Operacional en Entornos Violentos"]

USO DE NAVES AÉREAS

A veces los aviones son los únicos medios para llegar a las poblaciones en peligro (debido a las minas, inseguridad en los caminos, para evacuación de un equipo).

- Mantenga la transparencia con las autoridades civiles, militares y la población.
- Obtenga un acuerdo formal para viajar, aterrizajes y despegues, de las partes contendientes y verifique que los actores sobre el terreno estén al tanto del acuerdo.

³³ "Koenraad Van Brabant's "Operational Security Management in Violent Environments, section 14.6 Hibernation. [Gestión de la Seguridad Operacional en Entornos Violentos", sección 14.6 Hibernación].

- Nunca despegue sin las debidas autorizaciones.
- Nunca aterrice sin la certidumbre de poder despegar otra vez.
- El piloto toma la decisión final de aterrizar o despegar.
- Respete las instrucciones del piloto al transportar material peligroso.
- Verifique que el piloto tenga la siguiente información:
 - Ubicación de los frente de batalla
 - Zonas de prohibición de vuelos
 - Situación de seguridad en el punto de destino
 - Información de las condiciones meteorológicas e itinerario

Nave Aérea

- Evaluar qué clase de nave aérea se necesita, considerando:
 - Las distancias y condiciones de las pistas de aterrizaje que se usarán
 - El número de pasajeros, peso/volumen a transportar
 - El tipo de combustible disponible
- Las opciones de naves aéreas disponibles deben ser analizadas cuidadosamente y deben incluir las necesidades de CRS, disponibilidad y costos.
- Asegúrese de que la nave aérea esté registrada y asegurada para los pasajeros y carga, que todo el equipo ha sido adecuadamente mantenido, que está equipada con GPS y tiene comunicación de radio con tierra.
- Mientras esté vigente el contrato con CRS, la nave aérea no puede ser contratada para vuelos comerciales.
- Elija una nave aérea de color blanco

Piloto

- Debe ser un piloto con licencia profesional, conocer la zona y su contexto
- Debe conocer el idioma oficial del país (comunicación con la torre de control)
- Debe recibir de CRS toda la información concerniente a:
 - Condiciones actuales de la pista de aterrizaje
 - Evolución reciente de la situación
 - Frecuencias de radio para contactarse con el equipo de CRS
 - La carga (guía de transporte)
 - Lista de pasajeros
- Informa a los pasajeros sobre los procedimientos de seguridad en el vuelo
- Debe tener acceso a información delicada como:
 - Mapas aéreos de la zona
 - Planos de aeropuertos, pistas de aterrizaje
 - Mapas revisados, incluyendo zonas de exclusión de vuelos, campamentos militares, frentes de batalla.

Pasajeros

- Nunca reemplace al piloto oficial por un piloto sin licencia
- Obedezca las reglas de seguridad
- Incluya únicamente al personal de CRS, paciente con persona acompañante, y/o personal de otras ONGs.
- Limite el número de pasajeros (un pasajero más equipaje personal = 100 kg)
- Los pasajeros que no son miembros de CRS deben firmar un Formulario de Exención de Responsabilidad.
- Nunca transporte armas o uniformes
- Se debe presentar una lista de pasajeros a las autoridades pertinentes

Identificación

- La nave aérea debe ser fácilmente identificable en tierra y en el aire (preferiblemente de color blanco).
- Cuando sea conveniente, incluya la identificación del donante
- Retire la identificación de CRS de la nave aérea al final del contrato

Carga

- El peso máximo depende de la distancia, posibilidades de recargar combustible en ruta y el número de pasajeros.
- El transporte de productos peligrosos (electrolitos, combustible, cloro, contenedores bajo presión) debe recibir el visto bueno del piloto antes de cargar.
- Elabore una guía de transporte detallada de la carga
- Indique el peso y destino de cada paquete
- No se aceptarán equipajes personales desconocidos

En Tierra

- Respete la zona de seguridad en torno al aeropuerto
- Escoja un lugar para aparcar la nave aérea considerando:
 - De ser posible, identifique una zona de estacionamiento de CRS en el aeropuerto donde el avión tenga su base.
 - Verifique el sistema de vigilancia del aeropuerto. De ser necesario utilice guardias de CRS (obtenga la autorización necesaria).
- Ante amenaza de tormentas, guarde el avión en tierra
- En zonas con maleza, siempre despliegue guardias de CRS
- Nunca fume cerca del avión

En el Aire

- Evite viajes nocturnos
- Todos los pasajeros deben permanecer sentados con los cinturones de seguridad ajustados
- La carga deben ser depositada de forma segura
- El piloto es responsable de hacer contacto por radio con el punto de destino para proporcionar la hora prevista de llegada.

Aterrizaje

- En una situación de guerra, aproxímese a destino a elevada altitud y descienda en espiral
- El piloto establece un contacto de radio antes de aterrizar para confirmar la hora de llegada y confirmar luz verde.
- En zonas con maleza, debe hacerse una primera pasada en vuelo bajo para evaluar la condición de la pista de aterrizaje.
- Un vehículo de CRS debe estar siempre junto a la pista de aterrizaje antes de que la nave aérea aterrice.

Equipos

- GPS, Radio HF y VHF
- Chalecos salvavidas
- Cohetes de luces de bengala
- Equipo de supervivencia
- Agua potable
- Extintor de incendios, hacha
- Botiquín médico
- Linterna
- Lista de verificación de la nave aérea

Combustible

- Garantice suficiente fuente de combustible autónoma
- Siempre filtre el combustible
- Utilice sólo cilindros de combustible sellados
- Verifique la fecha de expiración

USO DE EMBARCACIONES

Principios

- Una alternativa para ayudar en zonas inaccesibles
- En algunos casos es el único medio para evacuar un equipo
- Mantenga total transparencia ante:
 - Autoridades civiles
 - Actividades militares
 - Población
- Disponga de una autorización formal para navegar en zonas controladas por las diferentes partes contendientes, asegúrese de que los actores sobre el terreno estén al tanto de la autorización.
- El capitán es quien toma las decisiones; respete sus decisiones

Embarcación

- Una embarcación alquilada es la mejor elección para uso de CRS; generalmente, una embarcación tiene “su” capitán.
- Firme un contrato de alquiler charter con el propietario
- Asegúrese de que la embarcación esté bien mantenida
- Cuando esté alquilada por CRS, una embarcación no puede ser contratada para viajes comerciales.
- Identifique la embarcación con banderas y emblemas de CRS
- Nunca utilice un bote Zodiac/inflable para navegación marítima
- Para navegación marítima, debe contar con una embarcación con dos motores
- Una embarcación designada para evacuación debe ser verificada regularmente para asegurar que esté en adecuado estado de funcionamiento.

Capitán

- Es la el/la agente responsable y conoce los equipos
- Debe tener conocimiento de los idiomas locales y peligros de la navegación en la zona
- Conoce las zonas que deben evitarse (bancos de arena, minas, redes de pesca)

Pasajeros

- Nunca sustituya al capitán
- Transporte sólo personal de CRS, personas vinculadas con actividades humanitarias, personal de otras ONGs.
- El número de pasajeros se limita al número de chalecos salvavidas y la capacidad de la embarcación.
- Elabore una lista de pasajeros y preséntela a las autoridades pertinentes
- Los pasajeros que no son miembros de CRS firman una exención de responsabilidades
- Identifique a los pasajeros que saben y no saben nadar
- Todos llevan chalecos salvavidas
- Se prohíbe transportar armas o uniformes

Carga

- Nunca acepte equipajes/paquetes personales cuando el contenido sea desconocido
- Elabore una hoja de transporte para toda la carga
- Asegúrese de que la carga esté correctamente depositada sobre la cubierta
- Proteja la carga con láminas de plástico.

Equipos

- Ancla
- Brújula y mapas
- Remos de repuesto
- Bichero
- Herramientas y repuestos básicos: hélice, bujías, batería
- Reserva de combustible
- Agua destilada y reservas de aceite de motor

- Comunicación de radio y baterías
- Chalecos salvavidas
- Botiquín médico
- Impermeables
- Áreas bajo sombra
- 20 litros de agua potable por persona por día
- Bomba de agua manual con filtro y cloro
- Repelente de insectos y mosquiteros
- Lámpara
- Cohetes de luces de bengala