**Evaluation Marché Mwesso et Kashuga – Goma - RDC**

**Guide Entretien Vendeur**

**1. Informations Générales sur le Vendeur**

Date \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Localité  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom Vendeur \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Catégorie de Vendeur**

2.1. Dans quelle catégorie de vendeur vous classez-vous ?

Etalage \_\_\_\_\_ Détaillant \_\_\_\_\_ Semi Grossiste \_\_\_\_\_ Grossiste \_\_\_\_\_

2.2. Combien y-a-il de vendeurs de votre catégorie dans ce marché ? \_\_\_\_\_\_\_

**3. Principaux Produits Vendus, Prix et Stocks**

3.1. Quels sont les principaux produits que vous vendez, à quel prix et quel est le stock approximatif actuel?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produit** | **Unité de mesure** | **Prix Unitaire Actuel (en FC)** | **Prix Unitaire l’année passée à la même période (en FC)** | **Stock Disponible (précisez l’unité de mesure)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**4. Préférences des Clients**

4.1. Quels sont les principaux produits les plus demandés actuellement par vos clients?

Produit 1 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Produit 2 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Produit 3 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.2. Quels sont les principaux produits les moins demandés actuellement par vos clients?

Produit 1 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Produit 2 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Produit 3 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Approvisionnement : Sources, Fréquences, Moyens et Couts de transport**

5.1. Auprès de qui vous approvisionnez vous habituellement ?

Paysan/Producteur \_\_\_\_ Boutiquier \_\_\_\_

Commerçant grossiste \_\_\_\_ Autre \_\_\_\_ à spécifier \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.2. Quel est votre lieu d’approvisionnement ?

Village \_\_\_\_ Marché du village \_\_\_\_

Marché du village environnant \_\_\_\_ Goma \_\_\_\_

5.3. Quelle est la fréquence de vos approvisionnements ?

Chaque jour de marché (chaque semaine) \_\_\_\_ Chaque 2 semaines \_\_\_\_

Chaque mois \_\_\_\_ Autre \_\_\_\_ à spécifier \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.4. Quel est le moyen de transport couramment utilisé pour vos approvisionnements ?

Véhicule/Transport en commun \_\_\_\_ Véhicule personnel \_\_\_\_

Moto Taxi \_\_\_\_ Moto personnelle \_\_\_\_ Vélo personnel \_\_\_\_

Tshukudu \_\_\_\_ Autre \_\_\_\_ à spécifier \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.5. Quel est le délai habituel de livraison ?

1 jour \_\_\_\_ 2 jours \_\_\_\_ 3 à 6 jours \_\_\_\_

1 semaine \_\_\_\_ Plus d’1 semaine \_\_\_\_

5.6. Comment jugez-vous l’état des routes de votre lieu de commande au lieu de livraison ?

Très bon/praticable toute saison \_\_\_\_

Pas bon/mais praticable à tout moment \_\_\_\_

Praticabilité intermittente \_\_\_\_

Pas du tout praticable \_\_\_\_

5.7. Quels sont, actuellement et l’année passée à la même période, les coûts moyens de transport de vos marchandises du lieu de commande au lieu de livraison?

Coût actuel en FC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Coût l’année passée en FC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Capacité du Vendeur**

6.1. Est-ce qu’il arrive que vous-vendez à crédit à vos clients ?

OUI \_\_\_\_ NON \_\_\_\_

6.2. Avez-vous la possibilité de vous approvisionner à crédit auprès de votre fournisseur habituel si vous en faîtes la demande ?

OUI \_\_\_\_ NON \_\_\_\_

6.3. Avez-vous un compte bancaire ou d’une institution financière ?

OUI \_\_\_\_ NON \_\_\_\_

6.4. Si OUI à la question 6.3., avez-vous déjà obtenu un crédit auprès de votre banque ou institution financière  ?

OUI \_\_\_\_ NON \_\_\_\_

6.5. Si OUI à la question 6.3., avez-vous la possibilité d’obtenir un crédit auprès de votre banque ou institution financière si vous en faîtes la demande ?

OUI \_\_\_\_ NON \_\_\_\_