



:الباب العاشر:

المواقف الخطرة

ملاحظات

المواقف الخطرة:

لكي تتم المهمة الإنسانية للهيئة، يعمل العديد من موظفي هيئات المعونة الدولية في المناطق المعرضة لبعض المخاطر. وفي حين أن الهيئة غير موجودة حالياً في جميع المناطق، تكون بعض السياقات التي تعمل فيها حالياً مقلقة بما يكفي لتبرير وجوب أن يكون كل موظف تم تعيينه للعمل هناك عليه اتخاذ قرار واع قبل بدئ العمل، و بمجرد أن يكون هناك، عليه تحمل المسؤولية للقيام بسلوكيات التخفيف من حدة التأثير بالشكل المناسب في الخطة الأمنية المحلية، بما في ذلك بروتوكولات الاتصالات والسفر.

يجمع هذا الفصل بعض الإجراءات الوقائية القياسية وبروتوكولات الطوارئ لبعض من أكثر التهديدات «شديدة الخطورة» والتي تسود في بيئات عمل الهيئة. وإذا لم تكن من السائدة، فهناك من الناحية الأخرى فرصة حدوث أحد هذه الأحداث المهددة، وهذه المبادئ التوجيهية سوف تكون بمثابة نقطة انطلاق للخطوات الواجب اتخاذها رداً على ذلك.

إدارة أمن البرنامج القطري تتطلب مشاركة نشطة من الإدارة العليا جنباً إلى جنب مع فريق نشيط لموظفي الأمن الواعين والمشاركين بحيث تكون مشاركتهم وردودهم مع الشركاء في تخطيط البرامج، والتواصل مع بعض المؤسسات المعنية وأجهزة رصد هذه التهديدات. ينبغي أن تكون جميع البرامج القطرية مستجيبة للأزمات ومجموعات موظفي الهيئة مدربين على النحو الواجب للتعامل مع الحوادث الأمنية من الحوادث الطفيفة إلى السيناريوهات ذات التهديدات الرئيسية على الحياة.

يناقش هذا القسم سيناريو الحالة الخطيرة التالية:

- الخطف، واحتجاز الرهائن، والإحتجاز
- الهجوم المسلح (الكمين)
- الإستيلاء على العربات
- التجمهر الغوغائي والنهب الجماعي
- الألفام الأرضية
- الكوارث الطبيعية وكوارث الصحة العامة.
- الزلازل.
- الأعاصير والزوابع
- الأوبئة التي تهدد الصحة العامة
- الهجوم الجنسي
- حالة الحصار
- استخدام الطائرة
- استخدام القوارب

الخطف، وإحتجاز الرهائن، والإحتجاز الغير قانوني

العاملون في المجال الإنساني - سواء الموظفين المحليين أو الدوليين - يعملوا في مناطق فيها اختطاف واحتجاز للرهائن والإحتجاز غير القانوني والذي يشكل تهديداً لموظفين في الهيئة قد اختطفوا أو احتجزوا بصورة غير قانونية في الماضي. و الحالات تتراوح بين إحتجاز لبضع ساعات إلى الحالة المؤسفة من اختطاف ممثل الهيئة بلبنان في عام ١٩٨٥. أطلق سراح الممثل من الأسر بعد سنة ونصف في عام ١٩٨٦. وتشمل المناطق ذات الخطر العالي تعرضاً للخطف تبعاً لهذا الدليل المكتوب الخاص بالهيئة مثل هايتي، والهند، وأفغانستان والصومال، ولبنان وغزة، وكولومبيا.

وإكوادور، والمكسيك، والجزائر، والمغرب وتونس واليمن. لدى الهيئة خطة لإدارة الأزمات والتي توفر التوجيه بشأن كيفية التصدي لمثل هذه الحالات، وعلاوة على ذلك، أدناه بعض المعلومات يجب إعتبارها عند التخطيط للتخفيف من المخاطر في بيئة العمل للبرنامج القطري:

الدوافع وراء عمليات الخطف و/ أو أخذ رهائن

- في ظل الظروف العامة وليس لغرض واضح، يمكن أن يؤخذ "رهائن" من العاملين في مجال المعونة أو تقييد حريتهم في التنقل. قد يقال لهم ببساطة أن إعتقادهم بحدوث هذا "الاختطاف" يمكن أن يعتبر لأمنهم الشخصي.
- وهي ليست غير عادية لعمال الإغاثة أن يتم اختطافهم أو احتجازهم مؤقتاً "كضيوف مترددين" كإشارة للتذمر حول عمل المعونة.
- يمكن أن يكون اختطاف عمال الإغاثة له دوافع سياسية أو أيديولوجية، وقد يكون بسبب الموقف السياسي الدولي للبلد الأم لوكالة المعونة أو موظف معين. وقد يكون أيضاً نظراً لما يتم رؤيته كنوع من المحاباة والتحيز لوكالة المعونة في نزاع ما.
- وفي بعض الحالات قد يرتكب الاختطاف جماعة إرهابية قد تكون مستعدة لقتل الرهينة حتى تصعد من تهديدها لأقصى حد.
- قد يتم اختطاف عمال الإغاثة لدوافع إقتصادية بالأساس، أي للحصول على فدية، والعصابات الإجرامية، بل و أيضاً بعض الجماعات التي تدعى هدف سياسي لعنفهم، قد يحاولوا تمويل أنفسهم بهذه الطريقة.
- يمكن أن يتم أخذ عمال الإغاثة كرهائن كإستراتيجية "أمنية" لجماعة مسلحة.
- يمكن إختطاف موظفي الإغاثة للإيذاء الجنسي.
- في ظروف معينة، يتم خطف أشخاص ليس من أجل الحصول على موقف تفاوضي قوى، ولكن كجزء من الإستراتيجية السياسية للقمع والإرهاب.

تقييم مدى الضعف وقابلية التضرر يجب أن يراعى الآتي:

- الدول أو المناطق التي يكون فيها الإختطاف و/ أو أخذ الرهائن من الشائع ظهوره.
- فئات الأشخاص التي تعتبر تحت أكبر خطر، مثل الأجانب بشكل عام، والمستثمرين ورجال الأعمال الأجانب أكثر من موظفي الإغاثة، وهناك جنسيات معينة أكثر من غيرها، وفئات من الأشخاص المحليين.
- التحليل النمطي يظهر أن حوالى نصف عمليات الإختطاف تظهر أثناء التحركات، على سبيل المثال بين نقطتين من مناطق العمل، وبين المنزل والمكتب.
- مسلسلات الإختطاف في الغالب ينظر إليها بأنها تتضمن أربعة مراحل: الإعتقال والأسر، فالتنقل والتعزيز، فالإنتظار، فالإنهاء، ولحظة الإعتقال والأسر ينظر إليها على أنها الأكثر خطورة، و الخاطفين أنفسهم يكونوا متوترين، و مرتابين، و في الغالب قد يتصرفوا بعنف، و بطرق غير متروية.
- تقليل العرضة للخطر، قد يعنى ذلك عدم الذهاب إلى أو الإنسحاب من المناطق ذات الخطورة العالية، ومن الممكن أيضاً أن يعنى ذلك الإنسحاب أو عدم تعيين الموظفين الذين يعتقد أنهم تحت خطر أكبر.
- تقليل القابلية للتأثر عن طريق التحكم بالتحركات، التحركات تكون "عشوائية"، أي أن الفرد عليه أن يتجنب التحركات الروتينية؛ والتقييم بالنسبة للمناطق والأوقات المحظورة.

- ورصد التحركات ونقل أي موظف دون إعلانات سابقة للوجهة والمسار. ومن أجل الحد الأقصى للسلامة يتطلب هذا النظام استخدام الاتصالات اللاسلكية.
- تقليل القابلية للتأثر من خلال الأعداد المتزايدة. في حالات المخاطر يمكن أن يمنع الموظفين من التحرك وحدهم، مما يعني أن كل عربة للأفراد سوف ترافقها سيارة "حراسة". أو يمكن أن يمنع الموظفين المعرضين للخطر من الإقامة في أماكن منفصلة.
- إدراك المراقبة هو إستراتيجية البحث عن مؤشرات ذات فعالية أسرع. الاختطاف قد يكون تم تخطيطه بشكل مسبق. في هذه الحالة سيراقب الجناة حركات الهدف لفترة من الوقت. ويتكون إدراك المراقبة من التنبه بوجود أشخاص أو عربات في نطاق المنطقة المجاورة بحيث لا يبدو عليهم أنهم ينتموا لهذا المكان. وتكون المعرفة الجيدة للحي حول المكان مباشرة و التواصل مع الناس بهذه المنطقة يمكن أن يكون له قيمة مهمة في هذا الخصوص. ويكون دور الملاحظة المتكتمة إذا لاحظت شخص غير مأوف في مكانين. قم حينها برفع درجة التنبه، و إذا لاحظت ذلك للمرة الثالثة؛ لا تفترضها من قبيل الصدفة. وانتقل إلى مكان امن واتصل بضابط الأمن المحلي التابع للهيئة والإبلاغ عن الحادث. وانتظار المزيد من الإرشادات.
- تحسين تقييم المخاطر عن طريق جمع المعلومات من:
 - قوات الأمن المتخصصة مثل مكتب التحقيقات الفيدرالي الأمريكي.
 - بداخل البلد. الشرطة الوطنية ووزارة الداخلية.
 - السفارة الأمريكية / و الاتصالات الخاصة بالمجلس الإستشاري الأمنى للبلدان خارج الولايات المتحدة.
 - والشركات الخاصة التي تقوم بالدراسات التحليلية المستمرة.

فرق عمل إدارة الأزمة

- (فرق عمل إدارة الأزمة) ينبغي أن يتم تعيينهم مسبقاً. وتدريبهم على إدارة الجوانب الداخلية والخارجية فيما يخص أزمة الاختطاف. وتشمل الجوانب الخارجية الاتصالات مع الوكالات الأخرى ومع السلطات الحكومية المضيفة و مع الصحافة. و بالنسبة للأمور الداخلية . فهناك إجراء المفاوضات، والاتصال مع وتقديم الدعم إلى أقارب المختطفين. وعند إنهاء حالة الأزمة. قد يحتاج أعضاء المختطفين والمفاوضين و فريق إدارة الأزمة توفير المعلومات لإزالة التوتر بالإضافة إلى المزيد من الدعم. ملاحظة: إذا كان الاختطاف يشكل خطراً كبيراً لبيئتك المحيطة . فكن على اتصال مع مدير المقر الرئيسي الخاص بأمن وسلامة الموظفين من أجل مزيد من المعلومات حول فريق إدارة الأزمات بالمقر الرئيسي. وكيف يجب أن يتعامل فريق إدارة الأزمة الميداني و التابعين للمقر الرئيسي.
- الموظفين الذين يتم إرسالهم لمنطقة ذات مخاطر عالية يجب أن يتم إرشادهم بوضوح قبل المهمة. ويمكن لأفراد العاملين أن يهيئوا أنفسهم من خلال:
- تعرف على البيئة الأوسع والمحددة التي تسير فيها؛ وخذ معك خريطة بل وأيضا حاول أن يكون لديك خرائط عقلية.
- إحفظ عن ظهر قلب بعض أرقام التليفونات الهامة. و إذا كان من المناسب. إحفظ ترددات قنوات الراديو.
- قم دائماً بحمل أوراق الهوية. ومن ضمنها بطاقة هوية المنظمة.
- قم دائماً بحمل كارت فصيلة الدم.
- بالنسبة لهؤلاء الذين يتلقوا العلاج. قم بحمل تزويد بسيط من الأدوية.
- قم دائماً بحمل صور للأسرة.

النجاة من الأسر/ الإحتجاز

- اللحظات الأكثر خطورة تكون أثناء إختطافك وفي وقت الإفراج عنك. خاصة إذا تم هذا من خلال عملية إنقاذ. الخاطفين سوف يشعرون بالتهديد والتوتر؛ فإلتزم الهدوء وجنب أن تزيد من توترهم من خلال سلوكك.
- أثناء الأسر قد تكون معصب الأعين أو حتى مخدر. فلا تقم بمقاومة هذا. حيث أن الغرض الرئيسي هو لإبقائك هادئاً. فالهدوء أيضا يأتي في صالحك.
- التحضير لفترة طويلة: على الرغم من أن بعض حالات الخطف تنتهي بسرعة. كون الحالات الأخرى مستمرة لأسابيع أو أشهر. فتحلي بالصبر.
- تأمين خروجك من الأسر ليس مشكلتك الخاصة. ولكن للهيئة الخاصة بك؛ و عليك أن تثق بأنها ستبذل كل جهد ممكن. و أنها أيضا تقدم الدعم لأقاربك. حتى لو أن الخاطفين يخبروك بخلاف ذلك.
- لا تحاول الفرار إلا إذا كنت متأكداً جداً من النجاح وفي حالة جيدة. وإلا فقد تعرض نفسك للخطر؛ وإذا كان هناك أشخاص آخرين مختطفين فإن هروبك قد يعرضهم للخطر.
- أنك تعتبر ذو قيمة عليا لخطافيك طالما أنك حي. فتصرف على أساس هذا الواقع.

التعاون السلبي

- قم بإطاعة أوامر الخاطفين بدون أن يبدو عليك أنك ذليل لهم.
- لا تتحدث بحدة أو تقوم بتهديدهم.
- كن حذراً من التواصل بالنظر. فالتعبيرات التي في عينيك قد تبدو عدائية أو إستعلائية. ومن الجانب الأخر. فالقيام بالتواصل عبر النظر قد يقوى من إنسانيتك ويجعل من الصعب إيدائها.
- تجنب مفاجأة أو تنبيه خاطفيك. وادئما إطلب الإذن قبل أن تفعل أمراً ما حتى وإن كان بسيطاً مثل فتح النافذة.
- حافظ على السرية. و تجنب ظهورك بأنك تسعى إلى معرفة هويتهم. أو بأنك تراقب الأفعال الإجرامية.
- لا تتحدث إلا إذا تم التحدث معك. و إنصت بإنتباه و لا تظهر نفسك كجدالى.
- قدم أسباباً مقنعة للخاطفين ليعرفوا لماذا لا يجب أن يقوموا بإيدائك.
- حث خاطفيك بأن يعلموا السلطات عن مكانك و حالتك.
- كن واعياً ببلغة جسمك.

الهروب

- محاولة الهروب يعتبر أمراً خطيراً.
- فكر في الهروب إذا كنت متأكد جداً بأن خاطفيك في الغالب سيقوموا بقتلك.
- إذا كان هناك آخرون تم إختطافهم. فقد تعرض حياتهم و سلامتهم للخطر.
- إذا كنت أنت المختطف الوحيد. فهناك بعض الأسئلة التي يجب أن تسألها لنفسك:
- كم عدد الخاطفين / و الأسلحة هناك؟
- هل تعرف الموقع الخاص بغرفتك في المبنى؟
- هل هناك مختطفين يتواجدون خارج المبنى؟
- ماذا ستفعل بمجرد أنك طليق خارج المبنى؟
- هل أنت قادر جسمانيا و عقليا لمحاولة الهرب؟
- هل أنت مستعد لقبول العواقب النفسية و الأخرى الملموسة جراء الفشل أو إعادة إختطافك؟

- قم ببناء علاقة ألفة عندما يبدو لك الموقف "مستقراً"
- قم بالإصرار على دورك النزيه كموظف إنسانى، و إشرح تفويض عمل الهيئة و أساليب عملها
- لا تقم بالجدال و الخلاف في السياسة أو الأيدلوجيات مع خاطفيك.
- قم بإقامة علاقة إنسانية ذات ألفة لإحداث نوع من التعاطف و الإحترام، و لا تتوسل أو تجادل أو تبكى، ولكن قم بجذب الإنتباه لإحتياجاتك الإنسانية مثل الجوع، و العطش، و خلافه. إطلب طعاماً، و شراب، جهاز راديو، و إستخدام المرحاض/التواليت.
- حاول أن تناقش أمور تخص الأسرة و الأطفال - و مواضيع تجذب إهتماماً متبادل.
- حاول أن لا تتخلى عن ممتلكاتك الشخصية مثل الملابس و الساعة و النظارة.
- حاول دائماً بأن تكون في مواجهة خاطفك، فمن الأصعب أن يتم إيذاء شخص ما وهو مواجهاً بدلاً من الشخص الذى يدير ظهره أو تدير ظهرها عن الخاطف.
- هناك حالات يكون فيها الذين تم إختطافهم مبادرين بالتعاطف بشدة مع خاطفيهم، و لتفهمهم للموقف، و فى النواحي العلمية يطلق على هذا الأمر "أعراض إستوكهولم" Stockholm و هى عندما يتم بناء علاقة مودة مع خاطفهم كإستراتيجية حمائية و التى لا يجب أن تلغى شخصية و هوية كل طرف و موقفه.

الصحة الجسدية و العقلية

- حافظ على أى شىء فى النطاق الذى يمكن أن تتحكم فيه، فى حالة إذا كان هناك موقف فوضوى و التصرفات التى تعتمد على العشوائية.
- حاول أن تتابع تغير الوقت
- حاول أن تحافظ على جدول مواعيد يومى، و حافظ على نظامه فى حياتك
- قم بالتدريبات الرياضية يومية، و إلتزم ببرنامج لياقة يومية
- إقبل الطعام و الشراب فأنت تحتاج لأن تبقى قويا
- حاول قدر الإمكان أن تبقى فى هيئة جيدة و نظيفة
- فكر بإيجابية، و أكد على قيمك المهمة، و ركز على الزكريات و المشاهد السعيدة، و إسترجع مواضيع الكتب و الأفلام.
- إطلب الأدوية، و الكتب و الأوراق.
- تحريرك الحقيقى قد أو قد لا يكون وشيكاً عندما يذكر خاطفيك ذلك، إبقى نفسك تحت السيطرة حتى تتحرر فعلاً.
- يمكن أن يتم تعريضك عمداً للإذلال أو لتجارب مرعبة لتحطيم معنوياتك، مثل عمليات إعدام زائفة: تقبل أن الذل و الخوف من الألم و الموت هى ردود فعل طبيعية جداً، و لا تفقد الأمل.

التواصل و التفاوض

- كن مستعداً للتحدث على الراديو أو التليفون، و تكلم فقط ما تم تبليغك للتحدث به.
- تجنب أن يتم إدخالك فى عملية التفاوض، و لا تسعى لإقحام نفسك فى المفاوضات.
- إذا تم أسركم كمجموعة، قوموا بتعيين متحدث عنكم.
- إذا إنتهى المطاف بكم لأن تكونوا المفاوضين مع السلطات و الخاطفين، فكونوا حذرين من توصيل الرسائل بصورة دقيقة.
- يمكن أن يتم إظهارك لأحد أو أكثر من الصحفيين: ضع فى إعتبارك بأن إهتمامهم الأول هو أن يقوموا بعمل قصة للعنوان الرئيسى، و ليس لغرض تحريرك، فتدخلهم يكون أمراً غالباً عن

أنهم لن يعقدوا من مفاوضات خربك.

عمليات الإنقاذ

- حاول تجنب تغيير ملابسك مع خاطفك حيث أن ذلك يمكن أن يضعك في خطر أثناء عملية الإنقاذ.
- إذا كانت هناك محاولة إنقاذ بالقوة. القى بوجهك إلى الأرض و حاول أن تحتمى بساتر وضع أيدك على رأسك وغطي أذنيك و افتح فمك لتسمع تأثيرات أي انفجارات .
- عندما يكون الأمر مواتياً، قم بالتعريف عن نفسك و كن مستعداً بأن المنقذين قد لا يتعرفوا عليك في الحال. وقد يتعاملوا معك بشدة حتى يتم التعرف عليك.

إعتبرات في إدارة الأزمة التفاوض

هناك فاعلين مختلفين قد يكونوا من القادرين على قيادة عملية التفاوض:

- الهيئة نفسها. من المحتمل أن تعين أحد الأعضاء ذوى الخبرة من مقار العمل الرئيسية.
- أشخاص/ شركاء من الناس المحليين يتم إحترامهم وذو تأثير بحيث يكونوا ممثلين عن الهيئة.
- فريق تفاوض متخصص من مؤسسة خاصة أو من خدمات الأمن الوطنى من البلد التى ينتمى إليها أحد المخطوفين.
- السلطات الوطنية
- هيئة إغاثة أخرى.

نظام التفاوض المفضل سيعتمد على الظروف. ويتوقف بشكل كبير على دوافع الخاطفين وعلى مطالبهم وعلى الحاجة إلى قنوات الاتصال والتأثير المختلفة. وعلى موقف السلطات الوطنية وعلى متطلبات الموقف المرتبطة بدرجة التعاطف السياسية أو الاجتماعية والمعرفة بالثقافة.

يوجد عدد من النقاط التى يمكن أن يتم التركيز عليها هنا:

- ضع في إعتبارك الحالة القانونية للتفاوض. في حالة أن الحكومة الوطنية لا تقود عملية التفاوض.
- ضع في إعتبارك من سيكون أفضل الفاعلين فيما يخص حيثيات الحالة و تبعاً لأهدافك مثل التحرير السالم لمن هو مختطف.
- ضع في إعتبارك درجة التحكم بالأمر التى ترغب بها الهيئة لكسب عملية التفاوض.

دعم الأسرة

الأسرة تحتاج إلى أن يتم تبلغها فوراً بأي حادث خطير. بما في ذلك الاختطاف. ويجب أن يكون هناك قراراً سريعاً لسياسة تقديم المعلومات. ويكون من أهدافها الرئيسية التالى:

- إحترام حق الأسرة في معرفة الأمور.
- الحفاظ على سلامة منهج إدارة الأزمة

وهذا قد يتضمن إيجاد أجوبة للأسئلة و المقلقات مثل الأتى:

- هل سيتم إخبار الأسرة بكل شيء أم لا؟
- كيف سيتم شرح حالة عدم إخبارهم بكل شيء مع المحافظة على ثقتهم.
- إذا كانت الأسرة في البلد التي تم فيها الإختطاف، هل يجب أن يبقوا هناك، ولأى فترة؟ أو هل يجب أن يعدوا لعودتهم أرض الوطن (بالنسبة للموظفين الدوليين)؟
- إذا كانت الأسرة ليست في البلد، هل يجب أن يحضروا لغرض مساعدتهم في معرفة كيف يتم إدارة الأزمة ومن قبل أي جهة؟
- ماذا يجب على الفرد أن ينصح به أو يطلب من الأسرة فيما يخص الإتصال مع الصحافة؟

وتوقع أن بعد مرور فترة من الزمن أن الأسرة سوف تسأل، عما إذا كانت الهيئة والسلطات يفعلون كل ما في وسعهم للإفراج عن المختطفين بسرعة وأمان. وضع في إعتبارك إختيارك لشخص واحد من الموظفين لمرافقة الأسرة على أساس التفرغ الدائم، طوال فترة الأزمة.

التعامل مع الصحافة

وفي بعض الحالات قد تكون الدعاية الدولية أفضل الاستراتيجيات المتاحة لمنع الشخص المختطف من التعرض للقتل. وقد تكون الاستراتيجية فعالة فقط عندما تكون حكومة ما وراء الإختطاف أو جماعة معارضة تأمل في يوم ما الحصول على السلطة والاحترام الدولي. وبخلاف ذلك، فاهتمام وسائل الإعلام العالمي في الغالب يزيد من تعقيد المفاوضات وقد يعرض حياة الرهائن للخطر. وقد يكون أفضل نهج هو الحد من التعليقات إلى أدنى درجة بأن تكون محايدة وواقعية. وفي كثير من الحالات يكون موقف الإنفصال عن الصحافة من أفضل المواقف. وتكون الاستراتيجية النشطة للصحافة أكثر إيجابية عن إتباع إستراتيجية سلبية بحيث تكون الاستجابة فقط للصحافة التي تواجهك. تحدث أيضا على افتراض أن الخاطفين يتلقون رسائل من مصادر وسائل الإعلام العامة. ولذلك لا تقول أي شيء أبداً قد يعرض من تم إختطافه أو إختطافهم للخطر.

بعد إطلاق سراح المختطفين

- بعض القضايا يجب أن يتم أخذها في الإعتبار بشكل متزامن:
- حاجة الشخص إلى الراحة والهدوء، والرعاية الطبية والرعاية النفسية.
- حاجة الشخص للتواصل مع من يحبهم.
- القيمة التي يكتسبها من إستخلاص الدروس بعد التوتر بعد المرور بالصدمة.
- الحاجة المناسبة للسلطات لإستخلاص الدروس تبعاً للمعلومات التي قد تقود إلى القبض على الخاطفين، أو لإطلاق سراح مختطفين آخرين.
- رغبة الصحافة في الحصول على القصة.

الهجوم المسلح^١

- بعض المواقف المعروفة والتي يمكن أن تشير إلى الهجوم المسلح تتضمن:
- عقبة تتواجد على الطريق
- حادث أو شخص مصاب مفبرك

١ - المعلومات مأخوذة من إرشادات "إبقى سالماً" لعام ٢٠٠٧ والتابعة للإتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر.

- أن يتم صدم سيارتك لعمل حادث مفبرك
- لغم أرضى أو تفجير آخر
- إطلاق النار عليك
- إجبارك بالإنحراف عن الطريق بإستخدام عربة
- هجمات تتم عند بوابات مداخل مقار السكن.
- الهجمات التى تتم عند إشارات المرور أو عند الإزدحامات المرورية.
- أشخاص يسدون الطريق.
- نقاط تفتيش مزيفة.

إجراءات منع الهجوم

- حافظ على قدر من المعلومات المحدثة (الموقف، و الموقع، و نوع الهجوم المحتمل) من خلال المعلومات الأمنية المنتظمة ونشرات إحصائيات الشرطة.
- راقب السكان المحليين لأى علامة تشير إلى سلوكيات غير عادية، مثلا الناس لم يعودوا يلحقوا إليك السلام كما كانوا يفعلوا في الماضى، أو يتجنبوك تماما.
- غير من الطرق و المواعيد التى تغادر بها.
- لا تسافر بالليل.
- ضع في إعتبارك تنفيذ سياسة عربتان أحدهما ترافق الأخرى.
- إذا ساورتك أى شكوك، قم بالرجوع.
- في إشارات التوقف، إترك مساحة كافية للمناورة بين عربتك و العربة التى أمامك، و توقف بحيث يمكنك رؤية أسفل الإطارات للعربة التى أمامك.
- قم بالتبليغ فورا لجهة الأمن المحلية التابعة للهيئة بمحاولة أو حدوث الهجوم عندما تكون في وضع أمن للقيام بذلك الإتصال من أجل تحزير الآخرين لتجنب هذا الخطر.

أثناء الهجوم

- قم بعمل قرار فوري و تصرف - بالبقاء أو الهرب، و التصرف الطبيعى هو التوقف، و النظر، و محاولة فهم ما يحدث و في هذه الحالة فقط يمكنك محاولة الهرب حيث أن ذلك سيكلفك زمنا ذو قيمة.
- في أغلب الحالات، أفضل طريقة للهرب هو أن تقود في إجهاد الهجوم.
- إذا لم تستطع أن تقود لتبتعد عن المكان، إخرج من السيارة و إن أمكن إجري بعيداً، و إن لم يكن ذلك ممكنا، قم بالإنبطاح أرضا حتى ينتهى إطلاق النار.
- إذا رأيت الهجوم قبل أن تصل هناك، أو عند رؤيتك آخرين تم الهجوم عليهم، قم بالقيادة بعيداً و إتصل بالشرطة / جهات أمنية أخرى.

الإستيلاء على العربات^٢

خطر الإستيلاء على العربات أكبر في المناطق ذات الجريمة العالية وتلك التى تتعافى من النزاع المنصرم، أو التى تم فيها تسريح للجنود واسع النطاق، و بعض البلدان التى تعمل بها الهيئة و التى تواجه خطرا كبيرا من الإستيلاء على العربات تشمل: كينيا، وتنشاد، والسودان وهائتي

٢ - المعلومات مأخوذة من إرشادات "إبقى سالماً" لعام ٢٠٠٧ و التابعة للإتحاد الدولى للصليب الأحمر و الهلال الأحمر.

- وأفغانستان. وفي حالة كان خطر الإستيلاء على العربيات متوسط إلى كبير في سياق بيئة عملك، فمن المستحسن التعاقد للتدريب على القيادة الوقائية لجميع سائقي عربيات الهيئة (بما في ذلك الأزواج). والهدف من الإستيلاء على العربيات بشكل عام، هو أحد الإحتمالات التالية:
- سرقة العربة أو أشياء من داخل العربة.
 - أخذ رهائن.
 - الحصول على عربة لغرض ارتكاب جريمة أخرى.
 - لغرض إصابة الآخرين أو قتلهم.

وبالنسبة لحالات الهجوم تكون أغلب أساليب عمليات الإستيلاء على العربيات تشمل:

- عوائق الطريق أو نقاط التفتيش.
- المسؤولين الحكوميين أو ضباط الشرطة المزيفين
- الهجمات عند بوابات مدخل مقار السكن
- الهجمات عند إشارات المرور أو في الإزدحامات المرورية.
- إجبارك على الإنحراف بعيداً عن الطريق عن طريق عربة.
- أن يتم صدم سيارتك لعمل حادث مفبرك.
- الفبركة التمثيلية لحادثة أو حالة تعطل مزيفة

الإجراءات الوقائية من الإستيلاء على العربيات:

- القيام بتقييمات المخاطر بشكل منتظم.
- القيام بإجتماعات إرشادية وتخطيطية قبل القيام بالسفر.
- الإلمام بالمعرفة عن الموقف المحلي والأحداث الأخيرة.
- قيم حاجتك للسفر.
- قم بالسفر في الأوقات الأكثر أماناً وبإستخدام طرق أكثر أماناً.
- قم بالقيادة بمرافقة سيارة أخرى (قافلة من عربتان) و قم بإستخدام الراديو بشكل متكرر و صحيح
- قم بإستخدام الحراسة المسلحة أو العربيات المدرعة (فقط كحل أخير)
- كن يقظاً أثناء القيادة (لا تقم بتشغيل الموسيقى، ولا تتحدث في الهاتف الخليوي)، وإبق على الأبواب والنوافذ مغلقة.
- لاحظ المناطق التي حول العربة لأي أشخاص أو عربيات مريبة تقوم بمراقبتك و مراقبة عربتك عند خروجك من المبنى - وإذا رأيت أي شيء مريب، لا تقم بالذهاب إلى عربتك بدون حراسة. و قم بتنبيه الأمن.
- تجنب السفر من خلال المناطق الغير معروفة و المريبة.
- لا تسافر بالقرب من عربيات الجيش و الشرطة و الحكومة.
- لا تسافر بمفردك بالليل.
- لا تظهر أشياء ذات قيمة في العربة.
- تجنب أوقات المغادرة ذات الروتين والنمط المتوقع
- إذا كنت تعتقد أنه يتم مراقبتك:
- البقاء هادئاً و لا تسرع من حركتك.

- تغيير إجهاد السير لمعرفة ما إذا كان هناك أحد يلاحقك.
- تجنب الطرق الضيقة والمحدودة.
- إذا اقترب المهاجمين نحو عربتك إلتزم بمنصف الطريق.
- حافظ على المسافة مع السيارة التي أمامك.
- لا تقم بالقيادة للرجوع إلى المقر. ولكن إجه نحو مكان آمن.
- قم بتنبيه ضباط الأمن عند أقرب فرصة ممكنة.
- أثناء عملية الإستيلاء على العربة:
- قم بتقييم الموقف و قرر إذا كنت ستتوقف أو لا.
- قم بمقارنة خطر توقفك وأن تتم سرقتك. أو الهجوم عليك أو إختطافك. مقابل خطر أن تحاول الهروب.
- لا تغضب أو تفقد أعصابك.
- لا تقاوم. و أعطى المهاجمين للإستيلاء على العربة أى شىء يطلبوه - عدا حياتك.
- وإن أمكن. قم بالتفاوض لأن تحتفظ بالراديو و المياه و ملابس إضافية.
- قم بالتبليغ عن الحدث في أقرب فرصة تكون أمنة لفعل ذلك.

اللحظات الخطيرة

الخروج من السيارة تعتبر لحظة خطيرة. فالمهاجمين قد يظنوا أنك أيضاً تحمل سلاح أو ستحاول القيام بشىء من المناورة؛ وسيكون إصبعهم جاهز على الزناد. فلا تقم أبداً بسحب مقبض الباب بشكل عفوى. أو بفك حزام المقعد أو لمس فرامل اليد دون تنبيه المهاجمين إلى ما تقوم به: فقد يعتقدوا أنك تقوم بإلتقاط سلاح ما. واجعل يداك مرئيتان. و تحدث أو قم بإشارة لما يجب أن تفعله أو تنوي القيام به قبل القيام بأى حرك. و إترك باب السيارة مفتوح عند خروجك منه. و قم بتسليم حاجياتك الشخصية إذا طلب منك ذلك. ولا تظهر الخوف أو الغضب.

التفاوض

قد تكون هناك ظروف تستدعى منك أن تحاول التفاوض - على سبيل المثال. بحيث يمكنك الاحتفاظ بجواز سفرك و/أو الراديو. حتى يمكن لك إجراء نداء استغاثة. أو بحيث يمكنك الحفاظ على إمدادات المياه والأغذية (وعندما ينصب كمين للهجوم عليك في منطقة نائية وبعيدة سيرا على الأقدام من نقطة المساعدة). وهذا أيضاً يعود إلى الحكم على الظروف: بشكل عام. تجنب التفاوض عندما يكون المهاجمين متوترين و عصبين جداً و يتضح عليهم الحرص للابتعاد بأقصى سرعة ممكنة و/أو عدوانيون جداً.

حاول الهرب أثناء عملية الإستيلاء على العربة فقط في حالة:

- من المعروف أن الإستيلاء على العربات في المنطقة غالباً يتبعه هجوم عنيف. أو خطف. أو قتل.
- أو إغتصاب. وبذلك ينتج على التوقف خطراً أكبر.
- بأنك في مواجهة مع جماعة غاضبة من الغوغاء والعصابات.
- البقاء بدون عربة يعتبر أمراً خطيراً.
- فرصة الهروب تظهر نفسها.

الغوغاء و أعمال النهب الجماعي^٣

توقع أن التجمهرات و أعمال العنف الغوغائية ليست أمراً علمياً ثابتاً. ولكن إجماليتها حسب الحاجة لظهورها تكون ضمن تقييم المخاطر المحلية. والتمركزات المدنية ذات تمركزات عالية من الفقراء القرويين بالإضافة إلى النازحين المحبطين يمكن أن تكون أرضية خصبة لحدوث التجمهرات المندفعة و التظاهرات و الإضرابات. و تعتبر مكاتب الهيئة في جمهورية الكونغو الديمقراطية و هايتي و تيمور الشرقية و غينيا من ضمن الأماكن الأخرى التي مرت بهذا التهديد. و الأسعار المرتفعة للغذاء و الوقود في العالم يفترض بأن هذا الأمر قد يتطور ليصبح ظاهرة عالمية. و خصوصاً في المواقع حيث تكون هناك إخفاقات إقتصادية أيضاً قد تولد شرارة بسبب التحمس السياسي لعمل إضرابات.

التدابير الوقائية:

- إستراتيجية العلاقات العامة. في أغلب الأوقات يكون مكتب الهيئة موجوداً في العواصم. بعيداً عن المجتمعات التي تستفيد فعلياً من برامج الهيئة. و كلما كانت صورة الهيئة في المجتمعات المحلية أو الأحياء مجرد منظمة أخرى غنية بموظفين أجانب يتحركون في الجوار بعربات فخمة. و يقوموا بأعمال خيرية محدودة للفقراء بالبلد. كلما زاد الخطر بأن تراكم الإحباط و الغضب سوف يتوجه نحو الهيئة. قد تصبح الهيئة هدفاً لتراكم الإحباطات إذا. . كان جزءاً من الذين لا يدعمون فكرة قبول الهيئة في «مكان إقامتنا» بالإضافة إلى مكان عملنا. ومن المفترض أن تكون الكنيسة الأمريكية أو الكاثوليكية السبب لأي إحتجاجات قد تكون في ذهن التجمهرات. وقد يتضمن ذلك تطبيق مشاريع صغيرة في الحى الحالى الذى يتواجد فيه مكتب الهيئة. مثل تنظيف المكان من القمامة. وإذا كان هناك وقت/فرصة يمكن الجلوس معاً للإستماع إلى الإنتقادات من العامة و أن نكون منفتحين معهم للبحث عن حلول يمكن أن تساعد في منع الإحباط من التحول إلى غضب.
- ضبط المتجمهرين. لا تحث أبداً المتجمهرين للتجمع إلا إذا كنت تستطيع أن تمتثل لتطلعاتهم. وإذا كان هناك حدثاً تم تنظيمه (مثل لقاء مجتمعى أو توزيع الغذاء) بحيث تتواجد احتمالية لأعمال العنف. قم بالعمل من خلال إجراءات مسبقة الإعداد مع ممثلين محليين. تجنب أو قم بالحد من تحركات المتجمهرين الغير محكومة. و الطوابير الطويلة. و أوقات الإنتظار. و قم بمضاعفة نقاط التوزيع. و قم بجدولة التوزيع أثناء النهار لشرائح مختلفة من السكان. و قم بعمل مناطق إنتظار ذات ظل و خدمة مياه. و قدم معلومات محددة من خلال طبيعة و كمية المنشورات. و قم بتعيين موظفين لضبط المتجمهرين. والذين يقومون بالفرز عن كثر للإستحقاق و يتضمنوا القيادات المميزون ضمن المستفيدين للمساعدة كوسطاء في حالات عدم الإستحقاق الغير واضحة.

٣ - كوينراد فان برايانث. "إدارة عمليات الأمن فى البيئات شديدة العنف: كتيب ميدانى لهيئات الإغاثة" مراجعة التطبيقات الجيدة. شبكة التطبيقات فى المجال الإنسانى ٨، ٢٠٠٠.

- التقليل من الظهور من خلال تجنب مناطق تجمع المتجمهرين، و سحب الموظفين المعرضين للمخاطر المحددة من المنطقة. و الحد من الخزون في المخازن. و نقل المعدات مؤقتاً و الأشياء القيمة الأخرى من المكاتب إلى أماكن آمنة.
- التقليل من الظهور من خلال إزالة شعارات الهيئة و أعلامها من المباني و السيارات. و الحد من تحركات الموظفين الذين لا ينتمون للمجتمع. و تأجير العربات أو إستخدام التاكسي بدلاً من عربات الهيئة.

الهروب/ النجاة من أعمال النهب الجماعي

- موقع يتم إختياره بعناية و يجب أن يكون به مخرج طوارئ منفصل بحيث لا يكون مرئياً من المدخل الرئيسي/ ونقطة الخروج. قم بالتعرف على الطرق الخلفية مسبقاً. و قم بإستخدام حاسة التمييز و الحكم في المواقف لتحديد ما إذا سيتم الهروب و جذب الإنتباه بالخطر عن نفسك. أو أنك ستمشى متظاهراً بأن كل شيء طبيعياً.
- إذا كان الموقف غير آمن لحد أكبر خارج مباني الهيئة. و / أو الهروب غير ممكن. حاول بالإختباء و الحصول على وسيلة إتصال. و قم بعمل إتصال مع زملائك بأسرع وقت ممكن.
- لا تقاوم - و إترك الناهبون بأن يأخذوا ما يريدون. للحفاظ على الحياة و منع العدوان ضد العاملين.
- إبقى هادئاً. و إحفظ وقارك. و حاول تهدئة الغضب.

الألغام الأرضية، و الذخيرة الغير متفجرة، و تجهيزات التفجير الأخرى

الأجهزة المتفجرة تمثل خطراً كبيراً في كثير من البلدان التي تعمل فيها الهيئة. على سبيل المثال: فى البوسنة والهرسك و كرواتيا. و صربيا. و كوسوفو. و بوروندي. و تشاد. و سري لانكا. و أنغولا. و أفغانستان. و كمبوديا. و إريتريا. و إثيوبيا. و لبنان. والأراضي الفلسطينية و موزامبيق.

إذا كانت الألغام الأرضية ذات مخاطر من متوسطة إلى كبيرة في سياق عملك. فقم بالسعى من أجل تدريب جميع الموظفين عن الوعى بالألغام الأرضية من منظمات متدربة مثل الأمم المتحدة.

أدوار السلامة الشخصية (ما يجب عمله و ما يجب تجنبه)

- دائماً إسأل الأشخاص المحليين عن معلومات. و قم بالإتصال بالسلطات المحلية وهيئات مسح الألغام عن الألغام أو الأشراك. قبل دخول المبنى. أو قبل إستخدام طريق برى أو مر أو قبل الهبوط بالطائرة.
- قم بإرشاد جميع العاملين عند وصولهم بالمخاطر المتواجدة. و الأدوار الأمنية. و لافتات حقول الألغام التي يستخدمها الأطراف المتحاربة. و السكان المحليين. و هيئات مسح الألغام.
- قم بعمل إجتماعات منتظمة مع الهيئات العاملة في مسح الألغام.
- قم بتطوير خرائط الطرق و المناطق الممنوع التحرك بها.
- قم بتبليغ الموظف الأمنى بكل الأحداث المرتبطة بالألغام.
- فى المناطق ذات المخاطر العالية قم بالعمل دائماً بالإستعانة بمرشد محلى (بالسيارة أو بالقرب).
- لا تترك أبداً الطرق أو خطوط السير المستخدمة بشكل يومية من قبل السكان المحليين.
- لا تقم بالسفر بالليل.
- قم بترحيل أى شخص لا يحترم القواعد الأمنية.
- قم بالرقابة على تحركات جميع الموظفين.

نحو تحديد أماكن الألغام الأرضية

- في وداخل المناطق المحيطة لطرق الوصل: الكبارى، و الطرق و الممرات و السكك الحديدية و الأنهار و الحدود المتنازع فيها.
- في مناطق المنشآت الإستراتيجية: محطات توليد الكهرباء، و أعمدة الكهرباء، و محطات معالجة / ضخ المياه، و المصانع و المطارات.
- بالقرب من الضواحي الرئيسية و القواعد العسكرية و الحدود.
- حول المدن و المناطق الحدودية
- قريبة من أماكن التركيز: و الأسواق و المدارس و المنشآت الطبية، و الآبار و منابع المياه.
- ضع في إعتبارك أن الألغام يمكن أن تتحرك جراء الأمطار الشديدة و بعد ذوبان الثلج.
- تعرف على خرائط حقول الألغام الحالية

عندما تكون مترجلاً على الأقدام:

تجنب الأتي:

- ترك اثار أو دخول المباني الغير مسكونة
- الذهاب الى الأماكن التي يرفض السكان المحليين الذهاب اليها
- الإقتراب أو لمس شئ ما قد يبدو مثل اللغم أو أى جهاز تفجيري آخر. و قم بتعيين المكان و تبليغ السلطات المحلية.

القيام بالآتي:

- المشى في خط مستقيم و ابق على مسافة ٢٠ متر بين كل شخص.
- أعرف كيف تتعرف على علامات حقول الألغام.
- في المناطق الغير مسيطر عليها، احتفظ دائماً دليل محلي.
- أن تكون منتبهاً للإشارات الدالة: العلامات، والأسلاك، و بقايا اثار المعركة، و الأشياء ذات القيمة المتروكة.

الاستجابة لحادث السير فوق لغم

- لا تجرى نحو الضحية، و إنصحه/ إنصحها بعدم التحرك و أكد بأن تشرح للضحية أنك تتصل لطلب المساعدة.
- قم بعمل إتصال بالراديو مع المكتب الميدانى.
- إن أمكن، إتصل بمتخصصى مسح الألغام لإحضار الضحية.
- و إذا لم يكن هناك فريق متخصص بإمكانه الوصول إلى الموقع خلال وقت معقول لإنقاذ الضحية:
- محاولة الاقتراب من الضحية و تحريرها في أي ظرف من الظروف (انظر أيضا حادث لغم لعربة) بحيث ينبغي عمل ذلك فقط إذا كنت قد تلقيت تدريب مناسب من وكالة متخصصة بشأن كيفية تأمين المسار (والشعور بالاسلاك، و تحرير اللغم)، و تعتبر مسؤولية الممثل القطرى لترتيب مثل هذا التدريب لجميع الموظفين العاملين في المناطق المتضررة من الألغام الأرضية.
- قم بتعيين موقع الحادث بعلامات محلية.
- قم بتبليغ السلطات المحلية.

السفر بالسيارة

تجنب الآتي:

- الدخول في الطرق الممنوعة
- القيادة خارج الطرق
- استخدام الطرق الطينية، إذا أمكن تجنبها.
- القيام بالآتي:
- السعى نحو معلومات محدثة للوقت الحالي عن الحوادث على الطريق.
- القيادة وراء أثر الطريق للعربات السابقة.
- الحفاظ على مسافة ٣٠ متر بين كل عربة وأخرى.
- في المناطق الغير مسيطر عليها، دائماً استخدم الدليل المحلي.
- القيادة ببطء.
- دائماً إربط أحزمة أمان المقاعد.
- دائماً احتفظ بأطقم الإسعافات الأولية في عربتك.
- دائماً التأكد من أن الطريق يتم استخدامه يومياً، وأنه مصرح به كطريق نظيف بدون ألغام قبل استخدامه.
- إتخذ الطرق الأسفلتية كلما أمكن، حتى وإن كانت ملتوية.
- إذا تم عمل تصريح للسير في طريق خالي من الألغام، إنظر للمعلومات عن متى تم هذا التصريح وكيف تم.
- احتفظ دائماً بخرائط الطرق في عربتك و التي تظهر الطرق الخضراء والبرتقالية والحمراء (إنظر أدناه).

تصنيف الطرق

قم بالتبليغ و تسجيل كل حوادث الألغام على الطرق.

الطريق الأخضر يعني:

- طريق عادي.
- يستخدمه مئات من العربات في الأسبوع.
- لا يلتقى مع منطقة قتال/ جرائم.
- لذا، فالسفر يكون مسموحاً به، ولكن لا تنسى:
- الألغام قد يكون تم وضعها الليلة السابقة.
- الممر بعد عديد من الممرات، من الممكن أن يكون قد تحرك بعض الأمتار بعيداً عن مساره.
- خصوصاً أثناء موسم الأمطار و بعد ذوبان الثلج.
- كن على إتصال مع السكان المحليين في أغلب المعلومات المحدثة عن طريق السفر.

الطريق البرتقالي

- تستخدمه العربات على نحو متقطع
- يعبر منطقة نزاع/ جريمة في السابق.
- حدوث حوادث ألغام في السابق ولا يعتبر طريقاً آمناً بعد.

تجنب الطرق البرتقالية

إذا كنت في حاجة للسفر على الطرق البرتقالية، إنظر في كل المعلومات القيمة، وقم بجدية بتطبيق جميع التدابير الأمنية.

الطرق الحمراء

- نادراً جداً ما يتم إستخدامها، أولاً تستخدم.
- تم التبليغ عن حوادث ألغام حديثاً.
- لا يوجد معلومات قيمة عن الطريق.
- من الممنوع بشدة إستخدام الطرق الحمراء.

حادث لغم لعربة

- حاول أن لا تترك الطريق.
- قم بغلاق مفتاح تشغيل العربة.
- قم بتقديم العلاج للمصابين.
- قم بعمل إتصال راديو، وإشرك الموقف، وبلغ عن موقفك.
- إطلب التدخل للدعم من وكالة مسح ألغام.

إذا لم يكن هناك جهة متخصصة متاحة:

- في المساء، لا تترك العربة قبل الفجر.
- إخرج من العربة بدون لمس الأرض، وإخرج منها عن طريق المرور فوق سقف العربة.
- قم بفحص البيئة المحيطة.
- إذا كانت اثار إطارات العربة مرئية، قم بالسير عليها للرجوع إلى مكان آمن.

و إذا كانت إطارات العربات غير مرئية:

- حاول أن تجد عصاة طولها ٥٠ سم.
- قم بوخذ التربة كل ٢ سم بالتحرك للأمام بنحو ٤٥ درجة من الزاوية.
- وإذا شعرت بشيء يقاوم، قم بتعيين مكانه و تحرك حول المكان.
- تحرك للأمام على ركبتك.
- قم بتعيين علامة للممر الآمن.
- عندما تصل منطقة أمنة، يمكن للمرافقين أن يتبعوا خطواتك و يحافظوا على مسافة ٢٠ متر بين بعضهم البعض.
- لا تحاول أبداً إزالة اللغم.
- إتصل بالمتخصصين لإنتشال العربة.
- قم بتبليغ السلطات المحلية.

العربات المدرعة

- شراء عربة مدرعة يتطلب موافقة من المقر الرئيسي للهيئة.
- السفر في عربات مدرعة لا يمنع المرور على طرق ملغومة.
- في الحالات التي تكون فيها العربات المدرعة غير متاحة، يمكن تجهيز العربة بالآتي:
- أكياس رمل.
- صوانى معدنية ذات سمك ٦ مم على الأقل، تغطي أسفل الكابينة.
- طبق من فايبار الأرامايد (كلفر).
- العربة المدرعة تعطي حماية محدودة جداً، فمن الضروري غلق حزام الأمان الخاص بك.
- لا تقم أبداً بمخاطر لا يمكن التحكم بها لأن لديك عربة مدرعة.

الكوارث الطبيعية/ و العامة الزلازل؛

- الزلازل تتسبب في عدد من الصدمات مختلفة الأنواع. كل منها يتطلب إستراتيجيات مختلفة للحد و التخفيف منها. وهذه الإستراتيجيات كالتالى:
- الإهتزازات/ و الشروخ. من الأسباب الرئيسية للأضرار على البنايات.
 - الإنزلاقات الأرضية و الإنهيارات الأرضية. لها تهديد واضح في الأراضى الجبلية. و قد تظهر هذه الأمور حتى أثناء الزلازل البسيطة. و إزالة الغابات يؤدي إلى تفاقم الخطر.
 - الحريق. إن تعطل خدمات الكهرباء و الغاز الطبيعي جراء الزلزال يمكن أن يتسبب في الحرائق والتي قد لا يمكن السيطرة عليها نظراً لأعطال أوسع نطاقاً في خدمات الطوارئ؛
 - تسييل التربة. وهذا يحدث عند تشبع المواد بالمياه، مثل التربة و حتى الأرض الصلبة و تتغير من مادة صلبة إلى حالة سائلة. بحيث يمكن أن يتسبب هذا في غرق المباني أو تضررها أو إنهيارها.
 - موجات المد (تسونامى). أمواج هائلة ناجمة عن الزلازل تحت سطح الماء، والتي يمكن أن تسافر آلاف الكيلومترات و تدمر المناطق الساحلية. كارثة تسونامى عام ٢٠٠٤، الناجمة عن زلزال وقع في المحيط الهندي، من الأمثلة مؤخرًا.
 - آثار ثانوية. كافة التأثيرات أعلاه تسبب ضرراً واسع النطاق للبنية التحتية. مما يتسبب في خسائر للكهرباء و المياه الصالحة للشرب و إلحاق أضرار بشبكات النقل، وما إلى ذلك. كل من هذه الآثار يمكن أن يؤدي بدوره إلى تفشي الأمراض، واضطرابات مدنية، و التشرذم الداخلي (النزوح) وغير ذلك من الآثار التي يمكن أن تصبح أكثر خطورة من الأضرار الأصلية التي سببها الزلزال.

٤- المحتوى مستمد من تقرير مايو ٢٠٠٨ عن السلامة من الزلازل من خلال التدخل الأكثر أمناً. <http://www.saferaccess.org/index.html>

الإستعدادات للزلازل

نادراً ما يكون هناك أي تحذير قبل حدوث الزلزال. ولذا فمن الضروري جداً أن تتم الاستعدادات جيداً بشكل مسبق.

- أثناء عملية اختيار موقع للمقار أو أماكن المكاتب. ضع في إعتبارك الأماكن التي يمكن أن تكون أكثر أو أقل عرضه للهزات الأرضية. وإن كان ممكناً، تأكد من أن تكون مباني الهيئة مبنية بمعايير عالية في مقاومة الزلازل.
- تحقق من مصادر الخطر في المنزل وفي مكان العمل. وخذ بعين الإعتبار الأشياء التي من الممكن أن تكون غير مثبتة أو تنهار أثناء حدوث زلزال. ربط الرفوف بشكل الأمن على الجدران وفي أماكن المخازن، وضمان عدم تخزين الأشياء الثقيلة على الرفوف العالية. تحقق من وجود شقوق عميقة في الهياكل، والحصول على مشورة الخبراء لإصلاحها.
- تعليم الموظفين والأسر، وتحديد الأماكن التي يمكن أن تكون سالمة للإختباء عند حدوث الزلزال. وناقش المخاطر وكيف ستتعامل معها. وقم بعمل تدريبات على حالات الزلازل.
- أن يكون لديك إمدادات طوارئ متوفرة. بحيث تكون الإمدادات نفسها التي تذهب إلى مخزون إمدادات الطوارئ تكون مضاعفة في حالة وقوع كارثة طبيعية. و تأكد من أن يتم تخزينها في مكان ما من الممكن الوصول إليه للباقيين الناجين في أعقاب الزلزال - وليس في الطابق السفلي.
- إعداد خطة طوارئ، وينبغي أن تشمل خطط الأمن كيف سيواجه موظفي الهيئة (CRS) كارثة طبيعية. بحيث يجتمع الموظفين عند فشل الاتصالات. الخ. ويجب أن يكون هناك مخزون خاص بالهيئة بحيث يغطي إحتياجات المكتب والموظفين في حالة الكارثة الطبيعية قبل أن تتمكن من مساعدة الآخرين.
- ضع في الإعتبار استخدام مصدات الانفجار بالنوافذ للتخفيف من حدة مخاطر الزجاج المتطاير.
- قم بتطوير خطة إتصالات بإفترض أن هناك خسارة كاملة للبنية التحتية (مثل استخدام نظام مراقبي يشمل تمرير الرسائل من خلال أشخاص، أو استخدام أنظمة من الغير وارد تأثيرها مثل هواتف الأقمار الصناعية).

أثناء الزلزال

غالبية الناس الذين قتلوا أثناء أو مباشرة بعد الزلزال تم سحقهم تحت المباني المنهاره أو الحطام. و هؤلاء الذين نجوا من بداية الانهيارات في المباني غالباً ما يستطيعوا ذلك لأنهم في «فراغ» أو فضاء داخل المباني المنهاره. ويمكن تقديم المشورة التالية للمساعدة في العثور على مكان «الفجوة» أو المكان الأمن أثناء الزلزال:

- كن بجوار شيء كبير يمكن أن ينضغط ببطء ولكن إترك مساحة فارغة بجانبه.
- قم بالإلتفاف مثل الوضع الجنيني. لجعل حجمك صغير بحيث يمكنك البقاء على قيد الحياة في أصغر فضاء.
- المباني الخشبية يمكن أن تكون النوع الأكثر أماناً من المباني. بحيث تتسم بالمرونة. وتخلق فراغات أكثر عندما تنهار، و ذات تركيز أقل للوزن.
- إذا كنت في الفراش خلال الزلزال، إرتمي قبالة السرير. بحيث يكون لديك مكان أسفل السرير غالباً ما يشكل فراغاً.
- طرق الخارج قد تكون غير آمنة. وفي حالة انهيار، لن يكون هناك مكان للفراغ.

- إقترب من الجدران الخارجية للمباني أو خارجها إذا كان ذلك ممكناً. ويكون من الأفضل الخروج من المبنى و الابتعاد عن الحطام المتساقط. ولكن إذا كان يجب أن تبقى في المبنى فكن قريباً من الجدران الخارجية - مرة أخرى هذا المكان من المحتمل تشكل فراغ به.
- إذا كنت بالخارج - فابقى مكانك. و ابتعد من المباني. و إشارات المرور. و أسلاك المنشآت.
- و إذا كنت في عربة متحركة:
- توقف بأسرع فرصة تسمح بها ظروف السلامة.
- تجنب الوقوف بجانب أو تحت المباني والأشجار والجسور وأسلاك المنشآت.
- تجنب الطرق والكبارى والمنحدرات التي يمكن أن تنهار.
- إذا كان هناك خطراً لهيكل قد ينهار على السيارة قم بالخروج وابتعد أو قم بالإلتفاف على الموضع الجيني بجانب السيارة.

* إذا كنت محاصراً تحت الأنقاض:

- لا تقم بإضاءة ثقاب كبريت.
- لا تقم بالتحرك أو دفر التراب.
- تغطية الفم بمنديل أو قطعة ملابس لتصفية الغبار.
- قم بالطرق على أنبوب أو الجدار حتى يتمكن رجال الإنقاذ من تحديد موقعك. استخدم الصفارة إذا كان متوفراً. و لا تصيح إلا كحل أخير. يمكن أن يسبب الصراخ بأن تستنشق كميات خطيرة من الغبار.

بعد الزلزال

- توقع الهزات الارتدادية. تكون الهزات الارتدادية الثانوية عادة أقل عنفاً من الزلزال الأول. ولكن قد تتبعه لمدة ساعات أو أيام أو أسابيع بعد ذلك. ولا تفترض بأنك آمن لأن نجوت من الهزات الأولى.
- البقاء بعيداً عن المناطق المتضررة. إلا إذا أردت تقديم المساعدات الهامة. أو في حالة وجود جهة إستجابة متخصصة. فعليك الابتعاد عن المباني المتضررة و التي يمكن أن تنهار.
- كن على دراية بإحتمالية وقوع أمواج تسونامى.
- مراجعة المرافق -- الغاز والكهرباء والمياه/الصرف الصحي. كل ما يمكن أن يكون قد تضرر جراء الزلزال. حتى ولو كان بسيطاً نسبياً. إذا كانت هناك رائحة غاز أو هناك ضوءاً أو أصوات تهب أو تهسهس. إفتح النافذة بسرعة و قم بمغادرة المبنى سريعاً. وإذا رأيت شرارات أو أسلاك مقطوعة أو بالية. أو إذا كانت هناك رائحة العزل الساخنة. قم بإيقاف تشغيل الكهرباء في علبة المفاتيح الرئيسية أو قطع الدائرة الكهربائية.
- الرجوع والاتصال بمقر الهيئة الرئيسى و الإقليمي بخصوص سلامة جميع موظفي الهيئة وأسرههم.
- قم بتعيين شخص يمثل نقطة إتصال للطوارئ بحيث لا يكون يعمل معك من خلال مركز الخدمة الذاتية للموظفين.

الأعاصير و الزوابع °

الإعصار أو الزوبعة يشير إلى نوع من العواصف مع رياح بسرعة ثابتة لأكثر من ١٠٠ كم/ساعة. وهذه الرياح تهب في دوامة كبيرة حول مركز مستقر نسبياً من الضغط الجوي المنخفض للغاية والمعروفة بالعين. يكون حول حافة العين. قد تعصف الرياح لتصل إلى أكثر من ٣٠٠ كيلومتر في الساعة. ويمكن أن يسيطر هذا النوع من العواصف على أسطح البحار والمحيطات والغلاف الجوي السفلي على مدى عشرات آلاف الكيلومترات المربعة. ومناطق الهيئة المعرضة للأعاصير تشمل منطقة البحر الكاريبي وأمريكا الوسطى. وكذلك جنوب شرق آسيا وأجزاء من جنوب آسيا.

الإستعداد للأعاصير ما يجب فعله:

- تأكد من أن كافة أعضاء الفريق في مكان آمن (على أرض مرتفعة) قبل أن يضرب الإعصار أو الزوبعة. مثالياً في نفس الموقع في بنية متينة.
- أزل وتخلص من الأشياء الحادة الواضحة حول المباني التي يمكن أن تسبب إصابات وأضرار خلال الرياح الشديدة.
- قم بتثبيت موقعك على الأرض وعلى سبيل المثال تأمين الأبواب. و قم بلمس أو تغطية النوافذ لتجنب الزجاج المتطاير و الأشياء الأخرى من الحجىء.
- إحتفظ بحقيبة لُحزون الطوارئ جاهزة و تحتوى على مجموعة من الأشياء الهامة في حالة عملية إخلاء الطوارئ. و تتضمن أطقم الطوارئ (المياه و الطعام و كشاف البطارية و أطقم الإسعافات الأولية). و الملابس الدافئة و المضادة للمياه. و المتعلقات/ الأشياء القيمة الشخصية في أكياس بلاستيك مغلقة.

أثناء الإعصار أو الزوبعة:

- البقاء في داخل المباني. بعيداً عن النوافذ والمناور والأبواب الزجاجية - والبقاء في أقوى جزء من المبنى.
- في المناطق المعرضة للفيضانات لا تقم باستخدام القبو أو الطابق السفلي.
- إذا بدأ المبنى الذى ختمى به في التحطم أو الإنهيار فقم بحماية نفسك بمرتبة أو سجادة أو المشمع والبطانيات والتمسك بأي منشآت قوية. و إنزل تحت سرير أو طاولة قوية وثقيلة.
- لا تقم بالهروب خارجاً في المنطقة المفتوحة.
- كن على دراية بالمنطقة المستقرة عندما تكون عين الإعصار في منطقتك ولا تفترض أن الإعصار قد إنتهى.
- إذا كنت سائقاً. توقف و إبق بعيداً عن الأشجار و خطوط الكهرباء و جداول المياه.
- تجنب إستخدام اللهب الخارجى كما في الشموع و لمبات الكيروسين كمصدر للإنارة.
- قم بالإحتماء في غرفة بدون نوافذ.

٥ المعلومات في هذا القسم مأخوذة من "الإتحاد الدولي للصليب الأحمر و مجتمعات الصليب الأحمر". و إرشادات
إبقى سالماً لعام ٢٠٠٧.

بعد الإعصار أو الزوبعة

- تجنب خطوط الكهرباء التالفة، و الكبارى و المباني و الأشجار و أى مياه من الفيضان.
- قم بعد الأفراد للتأكد من أن جميع أعضاء الفريق سالمين و بأمان.
- كن على دراية بأن الأمطار الغزيرة و الفيضانات سوف تحرك الألغام.
- تذكر أيضاً أن الأمطار الغزيرة يمكن أن تسبب إنزلاقات و إنهيارات أرضية.

كوارث الصحة العامة، مثل الأوبئة

إذا كان هناك مصدراً لمخاطر الصحة العامة يمكن أن يتدهور إلى مستويات وبائية في سياق عمل الهيئة وإجراءات العمل القياسية المحددة وبروتوكولات الطوارئ لتوجيه الموظفين في كيفية الوقاية من الإصابة وكيفية الإستجابة عند حدوث إصابات فينبغي أن تتضمنها «الخطة الأمنية الميدانية». إنفلونزا الطيور هي أحد الأمثلة الأخيرة لمخاطر الصحة العامة وإستجابة لها فإن بعض البرامج القطرية طورت بروتوكولات الطوارئ وإجراءات الوقائية لتوجيه وإرشاد الموظفين.

الإعتداء الجنسى^٦

الاعتداء الجنسى هو عمل عدواني قد يفهم بشكل مختلف في مختلف الثقافات والتقاليد القانونية. التخويف والتحرش الجنسى بالمرأة من أشكال العنف القائم على نوع الجنس البشرى و التي تكون لها آثار نفسية يمكن أن تتحول إلى أعراض جسدية.^٧ و لكن هذا القسم لا يركز على التحرش بل على الهجمات المباشرة على السلامة الجسدية للشخص. ومع أنه يمكن أيضاً أن تكون الضحية من الرجال فى الاعتداء الجنسى والاعتصاب. فإن الغالبية الكبرى للضحايا من النساء. يتم الاعتداء الجنسى والاعتصاب عادة من خلال التهديد أو الاستخدام الفعلي للعنف. وهؤلاء الذين يفرضون الجنس بالقوة على الآخرين هم غالباً ليس لديهم دوافع جنسية. ولكن بدلاً من ذلك يكون الدافع رغبة في الإيذاء والسيطرة على شخص آخر. وفي الحالات التي لا يكون فيها المهاجم غير معروف للضحية، فإن أى فرصة تشكل دافعاً عادياً للاعتداء الجنسى. وكثيراً ما ينفذ المعتصب انتهازية الإعتداء أثناء ارتكاب جريمة أخرى. مثل السرقة أو سرقة السيارات. ولهذا السبب، تعتبر الخطوات التي يمكنك اتخاذها من أجل تعزيز أمنك الشخصي يمكن أيضاً أن تخفف من المخاطر المشتركة من أشكال الاعتداء والعدوان الجنسى.

قواعد السلامة الشخصية (ما يجب فعله و ما يجب تجنبه)

تجنب الأتى:

- التحركات المنفردة - على الأقدام أو بالسيارة.
- الأماكن المنعزلة أو الغير آمنة أو تندر فيها دلائل الطريق.
- المناطق ذات الجريمة المرتفعة.
- تعاطى المخدرات و تناول المفرط للكحول.
- إرتداء ملابس غير ملائمة للثقافة المحلية و أمتاطها.
- العلاقات الوطيدة مع السكان المحليين.

٦ - المعلومات فى هذا القسم مأخوذة من "الإتحاد الدولى للصليب الأحمر و مجتمعات الصليب الأحمر"، وإرشادات إبقى سالماً لعام ٢٠٠٧.

٧ - للمراجع، إنظر فى سياسة الهيئة فى التحرش (سياسة دولية لتنمية الموارد البشرية - كود ٢٠٠٢)

قم بعمل الآتي:

- قم بحمل منبه/ راديو/ هاتف معك في كل الأوقات.
- تأكد من أنه لم يتم وضع مواد مخدرة في مشروباتك، ولا تترك المشروبات بدون شخص يراقبها في الحانات أو مع أشخاص لا تعرفهم جيداً.
- ارتدى الملابس التي تتماشى مع الثقافة المحلية و ألباسها.
- قم بإرتداء حذاء مريح.
- قم بالإندماج الإجتماعى في شكل مجموعات.
- تشارك مع آخرين في الإقامة.
- إظهار للآخرين ثقتك بنفسك.
- انتبه للتهديد بالاعتصاب (أي إذا كنت تعمل في منطقة حرب، إفعل كل ما في وسعك لعدم ترك الموظفين بدون مرافقتهم). الاعتصاب خطر في أي مجتمع وفي جميع الأوقات، ولكن بعض البلدان لها ظروف حيث يتواجد خطر عام بمعدلات مرتفعة للاغتصاب.

النجاة من الإغتصاب \ الإعتداء الجنسي

- عندما يكون الشخص على وشك أن تتم مهاجمته تكون القدرة على الرد معتمدة على مقدار الوقت بين التهديد بالهجوم والهجوم الفعلي. في البداية، قد تستخدم الأساليب اللفظية أو الجسدية أو قد ترتبك بالخوف ولا تقوم بالمقاومة على الإطلاق. عند تحديد الإجراء الذي ينبغي إتخاذ، يجب أن تضع في إعتبارك نوعية المعتصب، والبيئة، وقدراتك الخاصة. يمكنك اختيار واحد أو مجموعة من الخيارات التالية:
- المقاومة السلبية - حدث أو إفعل أي شيء يتلف رغبة المهاجم في إجتيازك على الإتصال الجنسي. مثل القول أن لديك أمراض منقولة جنسياً أو أن لديك دورة الحيض الشهرية /الطمث و خلل بالوظائف أو عيوب أخرى. الخ.
 - مقاومة إيجابية - الصراخ للحصول على مساعدة، استخدم جهاز الإنذار، إهرب بعيداً إذا كان هناك مكان آمن للهروب إليه، أو قاوم بشراسة.
 - الخضوع - قم بذلك فقط إذا أحسست بأن حياتك في خطر و أن بقاءك على قيد الحياة أصبح هدفك الوحيد.

بعد الإعتداء الجنسي

- الشخص العطوف الودود (من نفس نوع الجنس) يجب أن يتم تعيينه فوراً لمواساة، و مرافقة، و الإستماع للضحية. و تكون من أول الأولويات لإسترجاع شيئاً من السلامة و التحكم بالنفس للضحية
- ينبغي أن يقوم الطبيب (يفضل أن تكون من نفس الجنس) بفحص الضحية. في أقرب وقت ممكن في حالة من الضروري القيام بالعلاج العاجل. ومن الناحية المثالية فهذا الفحص يتم إجراؤه قبل الغسيل للحفاظ على الأدلة.
- يجب توفير خدمة إستشارة متخصصة من خارج الهيئة.
- أي رغبة من جانب الضحية لمغادرة منطقة العمل أو التخلي عن مهمته يجب أن يتم الإنصياح لها بالكامل.
- يجب أن يتم ضمان الرعاية والمتابعة على المدى المتوسط و الطويل. سواء كانت الضحية

- مازالت في منطقة العمل، أو رجعت لديارها، أو الإنتقال إلى موقع آخر.
- قم دائماً بالتشاور مع الضحية قبل إجراء أي خطوات للمتابعة.
- يجب إحترام السرية التامة فيما يخص كل تفاصيل القضية.
- شهود الإغتصاب و العنف الجنسي، و الزملاء و الأصدقاء للضحية سوف يتأثروا أيضاً بالجريمة و يجب أن يوفر لهم خدمات المشورة المهنية.

التبليغ عن الجريمة

- بعد أي هجوم، يجب أن يتم التبليغ عن الإعتداء كما هو مع أي جريمة عنيفة للسلطات المحلية. ويجب أن يتم ذلك فقط ، ولكن بموافقة الضحية و يجب إحترام السرية من جانب المشرفين الأعلى في الدرجة الوظيفية. سوف تستجوب الشرطة الضحية بالتفصيل حول الحدث، ونظرا للاختلافات في الحساسية لطبيعة الاغتصاب فقد لا تتعامل مع الضحية بكرامة واحترام كما يتوقع المرء. ولهذا السبب من المهم أن تكون الضحية مصحوبة مع تقرير إلى الشرطة و الشخص المصاحب للضحية من الموظفين ينبغي أن يكون ناضج و حساس بدرجة كافية ليكون قادر على التدخل و الدعم في حالة أن سلوك الشرطة لا يفي بمعايير الاحترام والكرامة.

حالة الحصار / "الإحتماء" (المستوى الأمني الخامس)^٨

- وتوصي الممارسة الجيدة بأن تقوم أيضا بالتخطيط لوضع البقاء غير النشط. يمكن أن يكون وضع البقاء غير النشط في منطقة ذات خطر أمرا طوعي أو إجباري. وضع البقاء غير النشط الطوعي هو نتيجة قرار ببقائك في منطقة ذات خطر عالي جدا على افتراض أن، على الرغم من أن أعمال العنف قد تكون طليقة حول المكان إلا أنه من غير المحتمل أن تؤثر بشكل مباشر على موظفي الهيئة وملكاتها. وهذا افتراض خطير جدا. فالخبرة السابقة لا ينبغي الإعتماد عليها كمرشد: فقط لأن الجماعات المسلحة أو الناس المحليون احترموا موظفيك و ملكاتك في الأزمان السابقة و هذا لا يعني أنها سوف تفعل ذلك الآن إن عدم اتباع أوامر الهيئة بالإخلاء عندما يكون الوضع آمن للقيام بذلك قد يتسبب في إجراء تآديبي حاد إلى حد إنهاء العمل.
- إن وضع البقاء غير النشط بشكل طوعي هو قرار يضع الموظفين في خطر شديد و مستمر. ولا يمكن فرضه عليهم، ويتطلب الموافقة التامة المسبقة عن علم، وحتى في تلك الحالة، فإنك تعرض الهيئة إلى دعوات قانونية خطيرة ودعوات بخصوص مسؤولية الهيئة من الأقارب والأصدقاء إذا حدث شيء خطأ.
- وضع البقاء غير النشط بشكل إجباري، من جانب آخر، يمكن أن ينتج عن الظهور السريع للأحداث التي لا يمكن توقعها. أو يمكن أن يتم فرضه بالعوامل الخارجية خارج نطاق حركتك و التي تجعل من المستحيل الانسحاب (على سبيل المثال، لا تصل الطائرة المجدولة، ويتم إغلاق الحدود البرية، وطرق الهروب للخارج يتم إعاقته، الخ).

٨ - كوينراد فان بربانت، "إدارة عمليات الأمن في البيئات شديدة العنف، القسم ١٤٦ الوضع الغير نشط

وضع البقاء غير النشط الإجبارى أيضا شديد الخطورة. يمكن أن يعني أن الموظفين محصورين فى نفس المبنى لساعات أو أيام أو حتى ينتهى فى أسابيع. ويكون التخطيط الاستباقي مطلوب لتحديد مخزون كاف وتوفير مقر/موقع آمن لفترة طويلة:

- المتطلبات الملموسة على المدى الطويل: الغذاء والماء، الدواء، الوقود، الإضاءة، الطبخ، النوم، والغسيل ومرافق المراحيض، وإمدادات الطاقة (إعادة شحن البطارية)، تدوير الهواء، الخ.
- المتطلبات النفسية على المدى الطويل: الكتب والألعاب والتمارين الرياضية اليومية وأيضا إدارة الإجهاد وإدارة الفريق والدعم النفسي المتبادل.
- وحتاج أيضا الإستعداد فيما يخص:
- النهب الجماعى: أئمن شئء للحفاظ على الوضع هو وسائل الاتصال الخاصة بك. قم بإخفاء جهاز الراديو والهوائى أو هاتف الأقمار الصناعية بحيث لا يمكن العثور عليها. وحتى لو تم نهب الموقع بكامله حتى هياكل الأبواب، قم بالتفاوض لترك أشياء هامة أخرى مثل الغذاء والدواء، ولكن توقع موجات من اللصوص الذين قد يستولوا على كل شئء فى النهاية (يرجى الرجوع إلى ٨ كوينراد فان بربانت، «إدارة عمليات الأمن فى البيئات شديدة العنف، الفصل ١٠ للمزيد من المناقشة).

إستخدام الطائرة

- فى بعض الأحيان تكون الطائرات هى الوسيلة الوحيدة للوصول إلى السكان الذين يواجهون الخطر (نتيجة للألغام، وانعدام الأمن على الطرق، من أجل الإجلاء لفريق ما).
- التمسك بالشفافية مع السلطات المدنية والسلطات العسكرية والسكان المحليين.
 - الحصول على موافقة رسمية للسفر وعمليات الهبوط والإقلاع من الأطراف المتحاربة والتحقق من أن الجهات الفاعلة فى الميدان على علم بالاتفاق.
 - لا تقم بالإقلاع أبدا بدون تصريح سليم.
 - لا تقم بالهبوط دون التأكد من إمكانية الإقلاع مجدداً.
 - قائد الطائرة عليه إتخاذ قرار للإقلاع بالرحلة أو إلغائها.
 - قم بإحترام تعليمات قائد الطائرة بخصوص نقل المواد الخطرة.
 - تأكد بأن قائد الطائرة لديه المعلومات التالية:
 - موقع خطوط القتال الأمامية
 - المناطق المحظور الطيران فيها.
 - الموقف الأمنى فى مكان الوجهة المقصودة.
 - تقرير حالة الطقس فى خط الرحلة.

الطائرة

- قم بتقييم أى نوع من الطائرات نحتاجه من خلال إعتبار الأتى:
 - المسافات وظروف مدرجات الهبوط التى سيتم إستخدامها.
 - أعداد الركب، و الوزن ٨ الكم المنقول.
 - نوع الوقود المتوفر.
- خيارات الطائرات المتاحة ينبغى تحليلها بعناية، وينبغى أن تشمل احتياجات الهيئة، ومدى الإتاحة والتكلفة.
- التأكد من أن الطائرة مسجلة ومؤمن عليها للركاب والبضائع، وأن جميع المعدات يتم صيانتها

- بشكل صحيح، وأنها مزودة بالنظام العالمي لتحديد المواقع، وبها جهاز الاتصال اللاسلكي مع الجهة الأرضية.
- أثناء التعاقد مع الهيئة، لا يمكن للطائرة أن تجرى تعاقدات لرحلات تجارية.
- يجب إختيار طائرة ذات لون أبيض.

قائد الطائرة

- يجب أن يكون طياراً محترفاً ذو رخصة مهنية، وعلى دراية بالمنطقة وظروفها.
- يجب أن يعرف اللغة الرسمية للبلد (الإتصال مع برج المراقبة).
- يجب أن يتلقى من الهيئة كل المعلومات ذات الصلة بالأتي:
- الحالة الحالية لمهبط الطائرات.
- التطورات الأخيرة في الموقف.
- ترددات الراديو والتي يتصل بها مع فريق الهيئة.
- (بوليصة تذكرة) الشحن
- قائمة الركاب.
- إعطاء إرشادات مختصرة عن الإجراءات الأمنية في الرحلة.
- يجب أن يكون له إمكانية الوصول إلى المعلومات الحساسة مثل:
- الخرائط الجوية للمنطقة.
- خطط المطارات و مهابط الطائرات.
- الخرائط التي تمت مراجعتها والتي تتضمن مناطق الحظر الجوي، ومعسكرات الجيش، وخطوط القتال الأمامية.

الركاب

- لا تقم أبداً بإستبدال الطيار الذي يحمل رخصة بطيار آخر غير مرخص.
- الإنصياع للقواعد الأمنية.
- قم فقط بتضمين موظفي الهيئة، والمريض مع الشخص المرافق، وأو موظفي من منظمات غير حكومية أخرى.
- قم بالحد من عدد الركاب، (راكب واحد، بالإضافة إلى أمتعته الشخصية يكون الناتج الإجمالي ١٠٠ كج).
- الركاب من خارج الهيئة يجب أن يقوموا بتوقيع نموذج الإعفاء من المسؤولية.
- لا تقم أبداً بنقل أسلحة أو بذلات رسمية.

الهوية

- يجب أن يكون من السهل التعرف على الطائرة في الأرض و الجو (ويفضل أن يكون لونها أبيض).
- وكلما أمكن، ضع هوية الجهة الراعية.
- قم بإزالة هوية الهيئة من الطائرة مع نهاية التعاقد.

الشحنة

- الوزن الأقصى يعتمد على المسافة، وإحتمالات إعادة التزويد بالوقود في الطريق و عدد الركاب.
- نقل المواد الخطرة (الأجهزة الكهربائية، الغاز الكلور، حاويات الضغط المنخفض) يجب أن يتم

- التصريح بها مع الطيار قبل التحميل.
- قم بعمل بوليصة تذكرة الشحن بتفاصيلها.
- قم بتحديد الوزن و مكان الوجهة المقصودة لكل شحنة.
- لن يتم قبول الأمتعة الشخصية الغير معروفة.

على الأرض

- قم بإحترام المنطقة الأمنية حول الطائرة.
- إختيار مكان لوضع الطائرة فى الموقف المخصص على إعتبار الأتى:
- إن أمكن، قم بتحديد منطقة إنتظار الطائرة فى موقفها المخصص بالمطار الذى تتواجد فيه الطائرة.
- تأكد من نظام الحراسة بالمطار، و إذا تطلب الأمر إستخدم حراس من الهيئة (و إحصل على التصريح الازم لفعل هذا الأمر).
- أثناء وجود تهديد العواصف، قم بتثبيت الطائرة بالأرض.
- لا تقم أبداً بالتدخين بالقرب من الطائرة.

فى الجو

- تجنب السفرىات الليلية.
- على جميع الركاب البقاء فى مقاعدهم وأحزمة مقاعدهم تكون مربوطة.
- الشحنة يجب أن تكون مخزنة بشكل آمن.
- الطيار يكون مسؤولاً عن عمل إتصال لاسلكى مع نقطة الوجهة المقصودة لإعطاء وقت الوصول التقريبى.

الهبوط

- فى حالة الحرب، تتم مرحلة الإقتراب للهبوط نحو وجهة الوصول فى إرتفاعات عالية و النزول بشكل حلزونى.
- يقوم الطيار بعمل إتصال لاسلكى قبل الهبوط لتأكيد وقت الوصول و يعطى الضوء الأخضر للهبوط.
- فى منطقة التجهيز، أول طائرة مقترية من الأرض يجب أن تقوم بالهبوط لتقييم حالة المهبط.
- يجب أن يكون هناك عربة من جانب الهيئة فى مهبط الطائرات قبل هبوط الطائرة.

المعدات

- النظام العالمى لتحديد المواقع، و جهاز الراديو ذو الترددات العالية و العالية جداً
- سترات النجاة.
- صواريخ و وهيج الإنارة.
- أطقم النجاة.
- مياه الشرب.
- طفايات الحريق، و فأس
- أطقم طبية

- كشاف بطارية المبة كشاف
- قائمة مراجعة الطائرة

الوقود

- ضمان وجود مصدر وقود كافي و مستمر.
- قم دائماً بتنقية الوقود.
- استخدم فقط براميل الوقود محكمة الإغلاق.
- تأكد من تاريخ إنتهاء صلاحية الوقود.

إستخدام القوارب

المبادئ

- بدلاً لتقييم المناطق التي لا يمكن الوصول إليها.
- في بعض الأحيان تعتبر الطرق الوحيدة لإخلاء فريق ما.
- الحفاظ على الشفافية الكاملة مع:
 - السلطات المدنية.
 - السلطات العسكرية.
 - السكان.
- الحصول على تصريح رسمي للإبحار في المناطق التي تتحكم فيها جهات متحاربة مختلفة. و التأكد أن الفاعلين في الميدان على علم بهذا التصريح.
- القبطان يعتبر هو صانع القرار. فقم بإحترام قراره أو قرارها.

القارب

- القارب الذي يتم تأجيره هو أفضل إختيار لإستخدامات الهيئة. وبشكل عام، فالقارب لديه «قبطانه الخاص».
- قم بالتوقيع على عقد التأجير مع المالك.
- تأكد من أن القارب تمت صيانته بشكل جيد.
- عند القيام بتعاقد تأجير من قبل الهيئة، لا يجوز للقارب عمل تعاقد لأغراض السفريات التجارية.
- قم بتعريف هوية القارب بأعلام الهيئة و شعارها.
- لا تقم أبداً بإستخدام إبحار القوارب المطاطية لأغراض الإبحار في البحار.
- بالنسبة للإبحار في البحار، إحصل على قارب ذو محركين.
- القارب يكون مصمم للإخلاء يجب أن يتم فحصه بشكل منتظم، للتأكد من أنه في حالة عمل جيدة.

القبطان

- هو الجهة المسؤولة و على معرفة بالمعدات
- يجب أن تكون لديه معرفة باللغات المحلية و مخاطر الإبحار في المنطقة.
- على معرفة بالمناطق التي يجب تجنبها (الضفاف الرملية، و الألغام، و شباك الأسماك، و خلافه).

الركاب

- لا تقم أبداً باستبدال القبطان أو حبل محله.
- قم بنقل موظفي الهيئة فقط. و الأشخاص المرتبطين بالأنشطة الإنسانية. و موظفي المنظمات الغير حكومية الأخرى.
- عدد الركاب محدود حسب عدد سترات النجاة و سعة إستيعاب القارب.
- قم بعمل قائمة بالركاب و قدمها للسلطات المختصة.
- الركاب الغير تابعين للهيئة يقوموا بتوقيع إخلاء المسؤولية.
- قم بتحديد الركاب الذين يستطيعون السباحة و الذين لا يستطيعون.
- على الجميع إرتداء سترة النجاة.
- عدم وجود أسلحة أو بذات رسمية على متن القارب.

الشحن

- لا تقم أبداً بقبول الأمتعة/ و الشحنات في حالة أن محتوياتها غير معلومة.
- قم بعمل بوليصة/ تذكرة شحن لكل الشحنة.
- تأكد من أن الشحنة تم تخزينها بشكل صحيح على متن القارب.
- قم بحماية الشحنة بغطاء بلاستيكي.

المعدات

- مرساة
- بوصلة و خرائط.
- مجاديف إحتياطية
- خطاف القارب.
- أدوات و قطع غيار إحتياطية: مروحة. قوالب الكونتاكت. البطارية
- إحتياطي من الوقود
- مياه للتقطير و إحتياطي من زيت الموتور.
- أجهزة إتصالات الراديو و بطارية.
- سترات النجاة.
- أطقم طبية
- معاطف المطر
- مكان مظلل
- مياه للشرب ٢ لتر للشخص الواحد في اليوم.
- مضخة مياه عادية بفلتر و كلور للتنقية.
- طارد الناموس و شبكات ناموسية
- كشاف بطارية ١ لمبة كشاف
- صواريخ التنبيه و الإنارة.

ملاحظات