# **الملحق 6: الروابط بين المكونات الأساسية والسلامة والكرامة والوصول**

# لقد تم إدراج العناصر الأساسية الثمانية في الإطار بسبب دورها المباشر في تعزيز سلامة المستفيدين وكرامتهم وإمكانية وصولهم المعنوي والمفيد للخدمات المتوفرة. توضح المعلومات التالية بعض هذه الروابط.

**التحليل:**

* **السلامة والكرامة**: ينبغي أن تفهم المنظمات السياق الذي تعمل فيه ومدى تأثير برامجها على الوضع العام (سواء إيجابيا أو سلبيا).
* يختلف تقييم المخاطر والاحتياجات التي يواجهها السكان بين مجموعة وأخرى - إن البيانات المفصلة حسب العمر والجندر والقدرة هي طريقة حاسمة لتحديد الاحتياجات المختلفة بين النساء والرجال والفتيات والفتيان.
* یجب أن یتجاوز التحلیل مستوى الأفراد والنظر في القضایا الأوسع نطاقا مثل القضایا الاجتماعیة والسیاسیة والاقتصادیة والمتسببة بصراعات.
* **الوصول**: ينبغي على التحليل أن يتضمن أيضا معلومات عن العوائق الموجودة مسبقا والتي تمنع الأشخاص من الوصول إلى الخدمات، مثل المجموعات التي قد تعاني من التمييز.

**الاستهداف وتنوع الاحتياجات**:

* في كثير من الأحيان، قد يتعين على الوكالات الاستجابة لحالات الطوارئ ذات الموارد الضئيلة، ولكن ينبغي أن يكون القرار حول الجهة التي سوف تستفيد من المساعدة محايدا ومستندا إلى الحاجة وبما يتناسب معها.
* **السلامة**: یجب أن تکون المساعدة موجھة نحو الفئات الأکثر تعرضا للخطر وتأثرا بالکارثة، بما في ذلك الفئات المھمشة. كما ينبغي تقليل التوتر بين المجموعات من خلال وجود إجراءات واضحة وشفافة وخاضعة للمساءلة.
* **الكرامة**: يعتبر الحق في المساعدة عنصرا ضروريا من عناصر الحق في عيش الحياة بكرامة؛ قد تساهم الطريقة التي يتم بها تقديم المساعدة أو الخدمة بزيادة تهميش ذوي الاحتياجات الخاصة أو بالعكس، قد تمكّنهم بحيث يعترفون بقدراتهم ومواردهم ويستخدمونها. إن تكييف الاستجابات لمراعاة التقاليد الثقافية أو الطقوس (مثل مراسم الشفاء والدفن) قد يساعد أيضا في عملية التعافي والعودة إلى الحياة الطبيعية.
* **الوصول**: على البرامج إيجاد طرقا عملية للحد من الحواجز التي تمنع الأشخاص من الوصول إلى المساعدة، ، بمن فيهم الأكثر تهميشا. وقد تكون العوائق لوجستية أو مالية (نقص في وسائل النقل أو المال لدفع الرسوم) أو اجتماعية / ثقافية (مثل عدم قدرة المرأة على مغادرة المنازل للاستفادة من التوزيعات وهي غير مصحوبة). وقد يؤدي انعدام الأمن ونقص المعلومات أيضا إلى منع الأشخاص من الوصول إلى المساعدة.

**مشاركة المعلومات**

* **السلامة**: إن المعلومات الصحيحة في الوقت المناسب، إلى الأشخاص المناسبين، بالطريقة الصحيحة، يمكن أن تكون منقذة للحياة، بحيث تمكّن السكان المتضررين من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مكان وكيفية حصولهم على المساعدة.
* **الکرامة**: یمکن أن یؤدي الحصول علی معلومات دقیقة في الوقت المناسب عن توافر الخدمات إلی الحد من القلق والإجھاد لدى السکان المتضررین. كما يمكنه تمكين المجتمعات والأفراد، فيشكل أساسا حاسما للملكية الاجتماعية ويقلل من احتمالات النزاع بين المجتمعات بسبب وضوح معايير الاختيار.
* **الوصول**: ينبغي مشاركة المعلومات بطريقة مناسبة لضمان حصول جميع أفراد المجتمع (بمن فيهم المهمشين) على فرص متساوية. قد يشكل النقص في المعلومات عائقا كبيرا أمام وصول بعض الفئات للخدمات.

**مشاركة المجتمع**

* **السلامة**: يعي السکان المتضررون ویفھمون المخاطر التي یواجھونھا وکیفیة الحد منها. إن آليات الحماية المجتمعية ضرورية لضمان تدابير الحماية الملائمة والممكنة والمقبولة ثقافيا.
* **الكرامة**: ينبغي إشراك السكان المتضررين في عمليات صنع القرارات التي تؤثر على حياتهم. وتهب المشاركة المجدية شعورا بالسيطرة وهو ضروري للتمكين واستعادة الرفاه.
* **الوصول**: إن المجتمع هو المصدر الأنسب لتحديد الأعضاء الأكثر ضعفا، إلا أن العوائق تمنع المشارکة، وکیفية دعم ھؤلاء الأعضاء للوصول إلى المساعدة / الخدمات.

**التغذية الراجعة واليات الشكاوى**

* **السلامة**: من الضروري وجود اليات تغذية راجعة فعالة للحصول على المعلومات اللازمة حول مدى ملاءمة البرامج ووصولها إلى الأشخاص المناسبين بالطريقة المناسبة (أي الأشخاص الأكثر حاجة). إن الحصول على التغذية الراجعة خلال مختلف مراحل دورة المشروع ، وليس فقط في منتصف ونهاية الاستعراضات، يسمح للوكالات بحل قضايا قبل تصاعدها، كما يسمح بالحصول على معلومات عن أي استغلال أو سوء استخدام قد ينطوي على موظفين أو برامج.
* **الكرامة**: يمكن أن تساعد عمليات التغذية الراجعة على تعزيز التواصل الثنائي بين المنظمات والسكان المتضررين، وتعزيز نفوذهم في البرامج.
* **الوصول**: يمكن أن تساعد عمليات التغذية الراجعة على ضمان حصول الجميع على المساعدة والخدمات على قدم المساواة من خلال التقاط وجهات نظر المجموعات المختلفة.

**الرصد والإحالة**

* **السلامة**: عندما تكون المنظمات غير قادرة على تقديم الخدمات مباشرة، فمن المهم أن يعرف الموظفون كيفية إحالة الأشخاص الذين تعرضوا للضرر وإلى أين ينبغي إحالتهم حتى يتمكنوا من الحصول على الدعم الطبي والقانوني والنفسي الآمن والمناسب من قبل متخصصين.
* **الكرامة**: يجب أن تتم العملية التي يتم من خلالها إحالة الأفراد بطريقة تصون كرامتهم دون تعريضهم لمزيد من الضرر والوصم.
* **الوصول**: إن عدم المعرفة والاطلاع على الخدمات المتوفرة أو المساعدة المطلوبة هو أحد الأسباب التي يحد من إمكانية الأشخاص الوصول إلى المساعدة الضرورية. وبالتالي، فإن التدريب على آليات الإحالة والخدمات القائمة يزيد من سرعة وسهولة الوصول. ويكتسي هذا الأمر أهمية خاصة في حالات العنف القائم على أساس الجنس والجندر.

**التنسيق والمناشدة**

* الحماية مسؤولية جماعية يتقاسمها الأفراد والمجتمعات المحلية والدولة والجهات الفاعلة المحلية والدولية.
* **السلامة**: يقع على عاتق العاملين في المجال الإنساني مسؤولیة الاطلاع على قضایا الحمایة التي تنشأ. إن التنسيق الداخلي بين الفرق داخل المنظمات مهم جدا لضمان وجود فهم مشترك للمخاطر الموجودة في السياق، وضمان تطبيق نهج متسق عبر البرامج. وهذا ينطبق أيضا على التنسيق الخارجي، ولكن بالإضافة إلى ذلك، يؤدي العمل الجماعي بين الوكالات إلى برمجة أكثر فعالية ودقيقة وذات جودة عالية. كما يمكن لذلك أن يحول دون وقوع صراعات ناجمة عن المنافسة بين الوكالات وتجنب تعريض الأشخاص لتلك الممارسات المحبطة و المؤلمة.
* **الکرامة**: في حال عدم توفر أو شح الخدمات، تقوم الوکالات بالمناشدة أمام الجھات المسؤولة وبالنيابة عن السکان المتضررین لضمان توفر الخدمات الأساسیة وإتاحتھا للجمیع.
* **الوصول**: يمكن اللجوء إلى المناشدة لتسليط الضوء على حالات عدم المساواة (أو التمييز) في الوصول إلى الخدمات.